

浦发银行济宁分行

高质效金融服务护航企业“扬帆”海外

张夫稳 崔常松
通讯员 穆姗姗 马丽昕
济宁报道



四位一体，服务惠企

工程机械是济宁的优势支柱产业，从制造到创造，从优到强，这张产业名片闪亮全国，走向世界。近年来，济宁越来越多的工程机械企业走出国门，把产品销往世界各地，壮大涉外经济的同时，也为全球经济发展注入了“强劲”动能。

济宁某大型进出口公司主营各类工程机械及配件的进出口业务，国际应收账款大，企业资金压力较大。了解情况后，浦发银行济宁分行结合企业实际情况，在国家外汇管理局山东省分局和济宁市分局的指导下，联动境外同业帮助企业办理了国际福费廷业务，应收账款跨境转让成“现金流”，企业轻装上阵“扬帆”海外市场。

由于美元持续加息，外贸企业外币融资成本高企，传统融资币种、融资模式难以满足企业对融资成本的要求。浦发银行济宁

总部位于上海的浦发银行立足全球视野，深入打造离岸银行、自贸金融、境外分行、浦银国际“四位一体”的国际业务平台，构筑境内外、投商行一体化的跨境金融服务格局，倾心服务外贸企业“走出去、引进来”，助力我国高水平对外开放。

浦发银行济宁分行在国家外汇管理局山东省分局、济宁市分局以及总行的指导下，践行金融国企的使命担当，依托“四位一体”的服务体系不断优化线上跨境结算、汇兑、融资，积极推动跨境贸易和投融资便利化政策落地，提升跨境金融服务质效，为济宁外贸企业“扬帆出海”保驾护航。

分行充分发挥“四位一体”国际平台优势，整合在岸、离岸、FT和境外分行的资源，积极为当地大中型造纸、能源、机械等企业提供“一揽子”金融服务，涵盖银票、保函、信用证、押汇、代付等多种产品，降低企业融资成本，满足企业“走出去”金融服务需求。

外贸中小微企业往往缺乏抵质押品，传统融资途径不畅。为更好满足中小微企业外贸融资需求，浦发银行积极响应国家号召，践行金融国企担当，在2023年7月推出“跨境闪贷”业务。该业务是浦发银行与中国国际贸易“单一窗口”合作，为中小微企业外贸企业量身定制的依托大数据模型自动审批的专属线上融资产品，具有免抵押、免担保、纯信用等特点。企业从申请、融资额度测算、签约到提款各环节，均可一站式、全流程、线上化、“闪电式”操作，更加省时省力，还能享普惠利率、选择按日计息、随借随还等方式，切实降

低融资成本。产品一经推出，便得到中小微外贸企业广泛关注和好评。

提速增效，赋能外贸

浦发银行济宁分行自2010年9月26日开业以来，始终坚持党建引领，秉承“笃守诚信 创造卓越”的核心价值观，认真贯彻落实总分行发展战略，不断探索金融创新，提升金融服务水平，助力地方经济高质量发展。为助力中小微企业“搏击”海外市场底气更足，浦发银行推出了“浦汇”跨境综合金融服务方案，整合交易银行、投资银行、金融市场、国际平台等业务大类，包括“全球汇”“自由兑”“闪电融”三项特色业务，以及贸易新业态等多项跨境特色服务，立足“线上化、数字化、场景化”跨境服务模式，为全市外贸企业提供汇款、汇兑、融资、担保、增信等一体化综合性跨境金融服务，更好助力企业“走出去”。



浦发银行济宁分行积极发挥人民银行和国家外汇管理局出台的便利化政策优势，充分释放政策红利，通过优质差异化服务向市场传导“越合规、越便利”的理念。纳入便利化试点企业在货物贸易方面，每笔业务平均节省30分钟单证准备时间，银行审核时间平均每笔由20分钟缩短至5分钟；服务贸易方面，从提交网银汇款指令，只需15分钟便可完成汇款业务。

在当前复杂的经济金融环境下，汇率双向波动特征明显，外贸企业做好汇率风险管理意义重大。济宁某果蔬公司年出口额1000余万元人民币，跨境收入金额小、笔数多，日常以即期结汇为主，利润受汇率波动影响较大。

浦发银行济宁分行了解情况后，主动对接企业，宣导“汇率风险中性”理念，引导企业稳健经营，推荐使用该行外汇交易电子平台“外汇E联盟”。企业通过该平台实现远期外汇交易，平台交易自动盯市、实时估值，全程无纸化操作，降低企业运营成本，提高了企业套期保值的便利度。

下一步，浦发银行济宁分行将继续响应国家外汇管理局山东省分局、济宁市分局“优汇服务进万家”主题活动号召，充分发挥浦发银行跨境金融多平台服务优势，为全市外贸企业跨境收付、贸易融资、汇率避险等提供一站式综合金融服务，为济宁涉外经济高质量发展贡献更多浦发力量。

嘉祥农商银行

聚焦科技金融 培育新质生产力

嘉祥农商银行聚焦科技创新型企业、战略性新兴产业，积极建设与高质量发展高度适配的金融服务体系，全力做好“科技金融”文章，以良好金融服务生态助力科技创新企业发展。

嘉祥的山东某水务公司是一家以技术创新为主要驱动力的国家高新技术企业，主营环境保护专用设备制造和水污染防治服务。目前，随着市场环境变化，公司加大拓展国内市场，增大产能，但流动资金暂时出现缺口。了解到企业一部分知识产权作为无形资产存在“变

现”难题，嘉祥农商银行主动上门对接，向企业推荐了“知识产权质押贷”，以企业获得的知识产权作为质押登记，快速为企业办理投放贷款500万元，有效满足了企业融资需求，缓解了企业资金压力。

“知识产权质押贷”只是嘉祥农商银行探索科技金融服务升级的一个缩影。为进一步提高科创企业融资可得性，提升金融服务实体经济能力，嘉祥农商银行积极开展“金融服务进万企”“首贷培植”等专项活动，加大科创企业走访对接力度，积极宣讲

金融优惠政策。针对初创期企业，大力推广“首贷通”“人才贷”等信贷产品，为企业发展注入金融动力；针对成长期企业，积极扩大“专精特新贷”、流动资金贷款等信贷投放，促进企业逐步扩大产能，打通市场渠道；针对成熟期企业，充分运用“科技成果转化贷”“知识产权质押贷”“技改贷”等产品，加大对技术改造、产能优化、转型升级等方面的中长期贷款支持。截至目前，嘉祥农商银行已支持科创企业17户，金额1.55亿元。

(通讯员 陈守辉)

曲阜农商银行

适老化服务惠及老年客户

曲阜农商银行辖内有网点28家，遍布曲阜城区和农村市场，是曲阜市网点最多的金融机构。该行不断优化服务模式，致力于提升老年客户服务水平，多措并举不断优化老年客户金融服务，推动“养老金融”向深发展。

打造适老化服务网点，满足老年客户金融需求。曲阜农商银行辖内网点全部配备了爱心座椅、医药箱、老花镜、雨伞、水杯等基本的便民设施以及无障碍

通道。同时开设老年客户绿色通道，主动提供“一声问候、一个微笑、一杯热水”等暖心服务。厅堂服务人员还积极关注老年客户，根据实际情况对等待时间长的老人及时问询需求，辅助老年客户办理业务。

创新金融服务，满足老年客户差异化需求。该行大力推行普惠金融服务站建设，让老年客户在自家附近就能享受存取款等便捷服务。普惠金融服务站均配备自助机具和服务人员，可以办理

社保费缴费、养老金支取、财政补贴款支取、低保金支取、存款、取款、转账等业务。针对老年客户推出手机银行简约版，智能优化界面显示，操作简洁，字体更大、更清晰，更适合老年客户操作。联合曲阜市人社局在营业网点设立社保服务专区，实现镇街“一站式”服务网点全覆盖，服务范围涵盖退休人员资格认证、退休人员工资证明打印、养老保险参保证明打印、居民社保缴费、居民养老查询、电子社保卡、医保电子凭证申

领等12项社保服务。

优化服务流程，提高老年客户服务效率。强化老年客户服务意识，服务中注重语气态度和语言措辞，及时解决老年客户业务办理中遇到的困难。全辖各营业网点在业务办理高峰期和出现突发状况时，主动采取弹性工作时间，适当增设服务窗口、延长营业时间等应对措施，保障老年客户服务需求。设立移动厅堂服务队，携带移动柜员机上门服务行动不便的老年客户，切实解决

客户困难，履行社会责任。

开展多种活动，提升老年客户金融素养。该行在营业厅堂适时推出金融微沙龙，向老年客户宣传防范电信诈骗、反假币、存款保险等金融知识。举办金融夜校，将金融知识送到老年客户家门口。通过微信公众号、朋友圈、发放宣传单、网点大屏、厅堂小展板、播放宣传视频等形式普及金融知识，扩大宣传覆盖面，切实提升老年客户金融素养。

(通讯员 刘红丽)

无废医院，共建共享

7月25日，梁山县中医院启动创建“无废医院”，共建“无废城市”主题宣传活动。医院专门成立领导小组，明确各部门工作责任，落实建立长效机制，多角度、全方位推进“无废医院”建设，宣传中采取线上线下相结合

的方式，在医院微信公众号、朋友圈转发环保知识文章，候诊大厅LED屏播放相关标语、海报、向来院群众发放宣传手册等，引导全院职工和广大群众践行绿色健康理念。

(通讯员 张迎春)

消防安全，一站培训

近日，梁山县黑虎庙中心卫生院召开了消防安全“四个能力”全方位提升培训会，持续加强医院安全管理，确保每一位员工都具备处理突发火灾等紧急情况的能力。培训会围绕“四个能力”即预防火灾、初期火灾扑救、人员疏散逃生以及消防安全宣传教育培训，进行了系统而深

入的培训。医院安全办精心设计了测试卷，培训结束后进行了现场测试，测试不仅让参训人员更加深入理解培训内容，也帮助医院了解员工对消防安全知识的掌握情况。此次培训提升了全院安全意识和应急处置能力，营造了更加安全稳定的医疗环境。

(通讯员 盛子晨)