

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道

村民说心事，书记解难题

济东新村春和社区“逢四说事”，走出社区治理新路子

邓超 通讯员 武海涛 济宁报道

“逢四说事” 听民意解民忧

“现在房顶做了防水，心里踏实了。”8月初，济东新村春和社区梅笑园1号楼居民宋振业家的房顶修缮完毕，告别了“外面下大雨，屋里下小雨”的生活。

在7月份的“逢四说事”记录本上，春和社区党总支书记马爱民记下了宋振业的诉求，马爱民知道，社区内的房屋大多修建于上世纪八九十年代，这不是单个居民的要求，而是居民的普遍需求。

“居民把事说出来了，我们就要把事办好，想办法解决这个问题。”按照“逢四说事”的工作方法，马爱民听完居民诉求，冒雨赶到宋振业家中查看，只见卧室房顶一角果然有漏雨情况。宋振业无奈地表示，每逢暴雨天气，卧室从渗水到漏雨，他只能铺上塑料纸，以防打湿被子和衣物，床边还要放上几个塑料盆接水。

针对此事，马爱民立即上报社区党委。次日，施工人员便来到宋振业家的房顶，施工人员发现，楼房顶层建材老化，出现开裂和翘起，所以才发生漏雨。除宋振业家，其他住户家中也存在漏雨情况。随后，工人仔细查找楼顶每一处漏水点，一一进行防水处理，彻底解决房屋渗漏问题。“各社区沟通不畅，导致问题长期没有解决。了解到具体情况后，社区联合物业成员单位共同协商方案，及时与物业和住建部门进行了沟通，很快就解决了问题。”马爱民说。

“10号楼5单元楼梯口积水，希望能及时处理。”“老年人水、电费收缴不方便，希望社区能协调相关部门设点统一收缴。”……每逢周四，在春和社区，一场面对面，由当事人、群众代表、党员代表、社区“两委”干部组成的例行“聊天”活动都会

从人情细处着手，从难题症结抓起，用有温度的党群服务拉近邻里关系，让社区治理变成“大家的事”……这是太白湖新区石桥镇济东新村春和社区探索的“逢四说事”社区治理经验。春和社区涵盖心怡园、梅笑园，每周四以社区书记担任网格长进园区“逢四说事”，耐心听取居民生活中的建议诉求，现场办公解决，划大为小，不能现场解决的加大问题追溯，确保“说事”问题跟踪督办，防止问题反弹。



实地走访查看居民房屋漏水情况。

在进行。一张桌子，几把椅子，社区党总支书记马爱民和副书记靖永功坐在前面，居民们你一言我一语，纷纷提出了建议和想法，让昔日平静的老院子变得热闹了起来。

马爱民介绍，“逢四说事”即每个星期四，以网格为单位，由网格长发起召集，一般由当事人、群众代表、网格员（党员代表），“两委”干部共同参与。春和社区常住人口2800人，过去社区里有一些矛盾，制约了发展。如何破解难题引起了当地党委、政府的思考。春和社区成立于2023年，涵盖心怡园、梅笑园两个园区，每周四以社区书记担任网格长进园区“逢四说事”耐心听取居民生活中的建议诉求，了解居民的生产生

活，家长里短，急难愁盼，邻里矛盾……记录居民诉求，现场办公解决，划大为小，不能现场解决的及时向社区领导汇报解决，加大问题追溯，确保“说事”问题跟踪督办，防止问题反弹。“居民找社区居委会反映问题，在以前，居委会可能办到的就办，办不到的就不了了之。现在形成一套完整的制度规范说事，不管是什么样的问题，都要给居民以反馈。这样社区的工作理顺了，干群关系也和谐很多。”马爱民说。

孝心春和 共建幸福社区

靖永功是春和社区党总支副书记，小区里安全防范，道路

现每周定期开展。”靖永功说，“逢四说事”活动开展前期，居民就像聊家常一样，有事的、没事的都要来说说。随着活动的开展，“逢四说事”不再局限于固定时间地点。有了畅通的渠道，居民随时随地都可反映问题。

“居民在社区生活中有需要，有诉求，就要把这些事告诉我们。其实，居民说的事就是我们社区要办的事，是我们的工作所在。”靖永功退休后一直在社区工作，听惯了居民们反映的意见，很多时候，一个人的需要就是整个社区的需要，“把社区的事从点变成面，‘逢四说事’提供了很好的平台。”

“逢四说事”开展以来，靖永功最大的感触是社区纠纷少了，“把矛盾消灭在聊天说话中。”听居民说事，为居民办事带来的是他在社区工作的成就感。“早上在社区走上一圈，很多居民都主动打招呼，这其实就是对我们社区工作者的认可，心里有种踏实感。”

尽管“逢四说事”制度推广以来为居民解决了不少事，但靖永功也承认，有些事情解决了，有些事情还没有解决。“社区的职能和权限比较有限，虽然居民反映的很多问题都存在于社区中，但这并非是社区居委会都能解决的，还需要向具体的职能部门协调。”

自2023年成立以来，春和社区党总支积极探索社区治理新模式，提出并打造党建引领的“孝心春和”品牌，以“孝心、和睦”推动社区管理，把“孝”“和”文化融入社区治理中。利用宣传栏、微信群、座谈会等多种形式营造氛围，广泛宣传尊老爱幼的传统美德。同时以春节、清明节、重阳节、中秋节等时间节点为契机，开展家庭教育、健康义诊等孝心志愿服务活动，把“孝心春和”文化融入到社区的服务工作中来，不断提升辖区居民的归属感、自豪感和幸福感。

携手防溺水，安全伴童行

许庄街道滨湖社区开展安全教育宣传活动



摸鱼活动现场。

8月17日，太白湖新区滨湖社区开展“珍爱生命·预防溺水”安全教育宣传活动。

活动结合线上线下两种形式进行。线上社区工作人员充分利用公众号、视频安全常识以及网格群等渠道，广泛传播防溺水安全知识。线下，社区工作人员向社区居民分发防溺水宣传单页，邀请专业教练向他们讲解防溺水安全知识以及溺水时自救、寻求救援、施救时的有效方式及注意事项。专业人员现场进行CPR操作演示，并

邀请参与活动的青少年互动、学习。同时，特别强调家长要落实好家庭监管保护责任，引导社区青少年增强安全防范意识，自觉远离水库、河流、水塘等危险区域，从源头上防止溺水事故发生。

科普过后，现场进行第二届“摸鱼活动”，几十斤鲜活的鲤鱼、泥鳅、金鱼被放进水池中，孩子们兴奋地尖叫着，大人们也仿佛回到了童年时光。他们或弯下腰，或蹲在水池边，全神贯注地投入到摸鱼、捞鱼的

活动中。整个水池中充满了欢声笑语，人们尽情享受着这充满趣味的亲子时光和欢乐的社区活动。

下一步，滨湖社区将在太白湖新区科协的持续指导下，继续加强防溺水安全教育工作，不断创新宣传方式和方法，确保每一位居民都能掌握必要的防溺水知识和技能，为社区居民的生命安全保驾护航。

(李彦霏 通讯员 颜雨梦 济宁报道)