

花钱看不了国足比赛，直播平台岂能仅以道歉了之



□评论员 沙元森

世界杯亚洲区预选赛18强赛首战，中国队客场0:7负于日本队。这个创纪录的比分，让中国球迷感到非常郁闷。雪上加霜的是，很多付费的球迷在爱奇艺观看直播时出现页面卡顿。开赛后不久，“爱奇艺花钱看不了”话题就迅速冲上了热搜榜。同时，爱奇艺官方电话客服也无法接通，部分设备无法加载爱奇艺APP帮助与反馈咨询页面。钱花出去了，应有的服务却没有享

受到，这样的直播不免让人恼火。况且比赛一旦结束，用户也不可能通过重播找回观看直播的体验。对此，用户不仅有权吐槽，还有权向直播平台提出赔偿的要求。

当晚，爱奇艺体育发文回应称，“因球迷的热情，造成瞬时流量过大”“技术服务资源分配超出限额，给部分用户造成了不好的观赛体验”，后续他们会进一步加强技术预案和运营能力，提供更稳定可靠的直播服务。

这样的回应很难说服用户。“球迷的热情”造成了瞬时流量过大，给人的印象是球迷太狂热，而不是平台准备不足。中

国球迷群体庞大到数以亿计，爱奇艺作为直播平台不可能不了解这个现实。

早在8月28日，爱奇艺体育就发文称，将“全媒体独播”18强赛，也就是他们独家买断了转播权。想观看18强赛的非会员用户，需要支付9元开通会员，或支付18元购买单场比赛。这场比赛之所以成为重要“卖点”，平台方也是了解到中国球迷的消费心理，有针对性地推出收费内容。他们早就应该预判到“球迷的热情”。

在交费环节没有问题，直播过程中却是各种不尽如人意，问题的根源显然不是球迷太热情，而是平台缺乏应有的预案。事已至此，平台方理应给予受损用户

一定的赔偿。根据《消费者权益保护法》，消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务，其合法权益受到损害的，可以向销售者或者服务者要求赔偿。用户在平台购买直播节目，就是文化娱乐消费，交易双方应当以契约精神解决消费纠纷。对爱奇艺来说，道歉虽然是必须的，却不能是仅有的。

“守多大碗吃多大的饭”，面对泼天的流量和巨额的直播收费，爱奇艺当初如果能多一些冷静，多一些准备，这场转播风波未必不能避免。这个事件也给其他平台提了醒，无论抓什么热点，都不如抓好服务质量这个最大“卖点”。

制造业领域外资准入限制措施“清零”

新措施今年11月施行，未来将按照内外资一致原则管理新开放领域

经党中央、国务院同意，国家发展改革委、商务部于2024年9月8日发布第23号令，全文发布《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2024年版）》，自2024年11月1日起施行。《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2021年版）》同时废止。

2024年版负面清单的最大亮点是，制造业领域外资准入限制措施实现“清零”。

限制措施减至29条

近年来，中国不断放宽外资准入，2017年至2021年连续五年修订全国和自贸试验区外资准入负面清单，两个清单的限制措施分别由93条、122条缩减至31条、27条，在制造业、采矿业、农业、金融业等领域推出了一系列重大开放措施，其中自贸试验区外资准入负面清单制造业领域限制措施已于2021年率先实现“清零”。

与2021年版相比，2024年版负面清单删除了制造业领域仅剩的2条限制措施，一是“出版物印刷须由中方控股”，二是“禁止投资中药饮片的蒸、炒、炙、煨等炮制技术的应用及中成药保密处方产品的生产”。本次修订后，全国外资准入负面清单的限制措施由31条压减至29条，制造业领域外资准入限制措施全面取消。

将进一步提升国际化水平

当前，几乎所有发展中国家都对制造业实施外资准入限制，甚至部分发达经济体仍然对制造业实施一定的外资准入限制。新版负面清单标志着中国制造业的开放水平不但在发展中国家中明显领先，甚至高于相当一部分发达经济体。

国家发改委有关负责同志表示，制造业是我国开放最早的领域，也是市场竞争最充分、全球产业分工合作最紧密的领域。全面取消制造业领域外资准入限制措施，充分彰显了我国扩大国际合作的积极意愿和支持经济全球化的鲜明态度。我国将依托自身超大规模市场优势，支持中外企业交流合作，推动制造业高端化、智能化、绿色化发展。

商务部有关负责同志则表示，全面取消制造业领域外资准入限制措施，是建设现代化产业体系的重要举措，有助于我国更深层参与全球产业分工与合作，打造更

加开放、更富有韧性的产业链供应链；是提升引资规模和质量的重要举措，有利于进一步引导外资投向先进制造、高新技术等领域，持续优化引资结构，加快发展新质生产力；是深化外商投资管理体制改革的重大举措，在更大范围实施内外资一致管理，将进一步提升营商环境的市场化、法治化、国际化水平，为深化供给侧结构性改革，推动高质量发展注入积极动力。

实际上，全面取消制造业领域外资准入限制措施，是中国此前就作出的承诺。

2023年10月，习近平总书记在第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上宣布，全面取消制造业领域外资准入限制措施。党的二十届三中全会要求，必须坚持对外开放基本国策，坚持以开放促改革，依托我国超大规模市场优势，在扩大国际合作中提升开放能力，建设更高水平开放型经济新体制。

今年《政府工作报告》提出，继续缩减外资准入负面清单。新形势下，出台新版外资准入负面清单，是扩大高水平对外开放的重要举措，将有利于增加高质量产品和服务供给，促进国内市场良性竞争；也将为跨国公司在华发展提供更广阔空间，促进国际合作、互利共赢。

为贯彻落实现总书记关于全面取消制造业领域外资准入限制措施的重要讲话精神和党中央、国务院决策部署，国家发改委进一步加大工作力度，广泛听取地方、跨国公司、商协会意见建议，与相关行业主管部门深入研究论证开放措施，在此基础上修订形成了《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2024年版）》，持续扩大对外开放。

切实做好落实工作

2024年版全国外资准入负面清单将于2024年11月1日施行。

对于新版全国外资准入负面清单的

落实，国家发改委相关负责人介绍，有关部门和地区，将严格按照外商投资法及其实施条例要求，切实做好负面清单落实工作，确保新开放措施及时落地。

对于新开放领域，未来将按照内外资一致原则实施管理，而不是“一放了之、只放不管”。“外商来华投资新开放领域项目，需与内资同样遵守相关法律法规、监管规定、行业准则等。我们将在确保安全的前提下扩大开放，实现高质量发展和高水平安全良性互动。”

服务业将是下一步开放重点

党的二十届三中全会部署，合理缩减外资准入负面清单，落实全面取消制造业领域外资准入限制措施，推动电信、互联网、教育、文化、医疗等领域有序扩大开放。本次负面清单修订后，我国制造业领域外资准入限制措施实现“清零”，高水平对外开放取得了新进展。

国家发改委有关负责同志表示，服务业高质量发展与民生福祉息息相关，扩大服务业对外开放将有助于提升服务业多元化供给能力。国家发改委将会同有关部门持续推动服务业扩大开放，努力实现外资不仅可以“进得来”，而且能够“发展好”。

国家发改委表示，一方面，将创新方式放宽服务业外资准入。今年以来，相关行业主管部门在增值电信业务等领域启动了开放试点工作。后续，国家发改委将与相关行业主管部门结合自由贸易试验区、自由贸易港等平台建设，扎实开展相关领域开放试点工作。

另一方面，官方将持续优化外资促进政策。国家发改委正在研究修订鼓励外商投资产业目录，重点方向之一就是继续增加服务业条目，引导更多外资投向服务业领域。

综合新华、中新、国家发改委官网等

据商务部网站9月8日消息，商务部、国家卫生健康委、国家药监局发布关于在医疗领域开展扩大开放试点工作的通知。通知表示，为贯彻落实党的二十届三中全会关于扩大自主开放的决策部署，引进外资促进我国医疗相关领域高质量发展，更好满足人民群众医疗健康需求，拟在医疗领域开展扩大开放试点工作。

在生物技术领域，自本通知印发之日起，在中国（北京）自由贸易试验区、中国（上海）自由贸易试验区、中国（广东）自由贸易试验区和海南自由贸易港允许外商投资企业从事人体干细胞、基因诊断与治疗技术开发和技术应用，以用于产品注册上市和生产。所有经过注册上市和批准生产的产品，可在全国范围内使用。拟进行试点的外商投资企业应遵守我国相关法律、行政法规等规定，符合人类遗传资源管理、药品临床试验（含国际多中心临床试验）、药品注册上市、药品生产、伦理审查等规定要求，并履行相关管理程序。

在独资医院领域，拟允许在北京、天津、上海、南京、苏州、福州、广州、深圳和海南全岛设立外商独资医院（中医类除外，不含并购公立医院）。设立外商独资医院的具体条件、要求和程序等将另行通知。

试点地区商务、卫生健康、人类遗传资源、药品监督管理主管部门要按照职责分工，加大政策宣传力度，主动对接有意愿的外商投资企业并加强服务；同时，要加强部门间会商，并在各自职责范围内依法对试点企业实施监督管理，及时识别、有效防范风险，扎实推进生物技术和独资医院领域扩大开放试点工作，确保试点工作取得实效。

早在2014年8月，国家卫生计生委、商务部就曾发出通知，在北京等7省（市）开展设立外资独资医院试点工作。允许境外投资者通过新设或并购的方式在北京市、天津市、上海市、江苏省、福建省、广东省、海南省设立外资独资医院。除香港、澳门和台湾投资者外，其他境外投资者不得在上述省（市）设置中医类医院。

拟允许在北京等九地设立外商独资医院

医疗领域迎来利好政策

据央视新闻等