



李彦霏 通讯员 颜雨梦  
济宁报道

荷韵花园小区内建起新车棚，解决了居民电动车停放及充电难题，赢得居民一致好评，同时通过宣传公益食堂吸引众多志愿者参与，为老年人提供免费午餐，打造温馨港湾；碧桂园天绘小区开启南门，为居民出行带来极大便利，同时也为城投天绘商业街注入活力……许庄街道荷韵花园社区积极倾听民意，持续优化商街营商环境，并通过改造停车位、拓宽道路等举措，让商业街呈现繁荣景象，成为周边居民购物、休闲、娱乐的好去处。



荷韵花园小区开展制作花灯活动。

### 倾听民意建设车棚 便民惠民赢得赞誉

2023年10月初，许庄街道荷韵花园社区工作人员对荷韵花园小区居民进行入户走访。由于小区建成之初并没有车棚，随着入住率的不断提升，居民们对于车棚的需求愈发强烈。“当时很多居民提出意见，反映电动车夏天暴晒，冬天淋雨雪，并且充电不便。”荷韵花园社区党总支书记尚爽说。

入户走访期间，也有居民反对。6号楼一楼住户对建设车棚提出了反对意见。“虽然我们做了合理的规划，注意留出车棚与住户窗户的距离，但是一楼住户担心会受到噪音干扰。”尚爽表示，面对这种情况，社区亲自上门了解情况，耐心地倾听住户的担忧，仔细记录他们的意见。“我们充分尊重住户意愿，经过商议最终决定更改原定的建设方案，并得到了住户的认可。”

经过反复修改和完善，最终的车棚建设方案被公示出来，并对小区组织居民投票。全小区共计1291户居民参与投票，投票率79.78%。其中，同意票1212票，

同意率高达93.88%。车棚一期工程于去年11月底正式开始建设。

“第一期车棚于2023年12月底完成建设，共10处，今年5月进行二期车棚建设，并于6月完成，新增2处。”尚爽说，如今小区共新建12处车棚，建设面积约1400平米。车棚内电动车有序排列，宽敞的空间和充足的充电桩为居民们解决了大难题。

### 社区引领爱心传递 免费餐食服务老人

中午11点，荷韵花园公益食堂内饭香弥漫。志愿者们忙碌了一上午，热气腾腾的馒头，可口的饭菜也已准备妥当，静静地等待着老人们的到来。

75岁的陈德英是公益食堂内的一位志愿者，虽然白发苍苍但精神矍铄。“我们每天上午7点就开始工作，要一直忙到开饭。”陈德英一边说着，一边熟练地摆放着餐具。“我身体还可以，我还能再干几年，为大家做点事情。”陈德英的话语中充满了对公益事业的热爱和执着。

2022年，荷韵花园小区开发商积极践行社会责任，通过改造

一楼住房，打造成公益食堂，为老年人提供完全免费午餐。“我们的社区工作人员带头进入公益食堂，用心服务老人，为老人们打饭、端菜，陪老人们聊天解闷。”尚爽说，社区还大力做好宣传工作，让更多社区居民了解公益食堂的意义和价值，吸引社区居民加入公益食堂的志愿服务中来。此外，社区积极呼吁爱心人士为公益食堂捐赠。许多居民纷纷响应，慷慨解囊，为公益食堂的持续运营提供了有力的支持。

在荷韵花园社区的带动下，越来越多的人加入这个充满爱心的“大家庭”中。62岁的王红是周边社区的居民，看到社区工作人员和志愿者们忙碌的身影，听到老人们开心交谈，王红深受触动。在了解了公益食堂的情况后，她毫不犹豫地加入其中。“我觉得这是一件非常有意义的事情。能为老年人做点力所能及的事情，我自己也觉得很幸福。”如今，王红每天都会早早地来到公益食堂，精心为老人们准备四菜一汤，被老人们亲切地称为大厨。

目前，志愿者队伍已经扩大至20人，他们来自不同的社区，却怀揣着同样的爱心与热忱。如今的荷韵花园公益食堂已经成为周边老年人的温馨港湾，每日用餐人数达80余人次。

### 开启南门出行便利 盘活商街聚合资源

荷韵花园社区碧桂园天绘小区位于荷花路与谭岗路交叉口，目前有东北门和南门两个出入口。东北门临近荷花路，这是一条双向四车道的主干道，平时车流量大，非机动车进出非常困难；而南门临近谭岗路，车流量相对较少，且顺路向南走就能到北湖小学。因此，小区居民渴望南大门建设的呼声日益高涨。

为满足居民需求，社区工作

人员经过入户走访调查以及多次积极沟通协调。最终，南大门建设于2023年7月份正式拉开帷幕，并在今年1月份成功实现通车。如今，南大门的进出人数和人流量达到了60%，远远超过东北门。南大门的开启，为居民出行带来极大便捷，同时也为面积达4万平方米的城投天绘商街注入了全新活力。

“这里不仅能够满足居民的日常需求，而且社区持续致力于为商业街的营商环境进行优化，积极解决商铺的各种需求。有商铺反映，双层绿化在一定程度上影响了生意。我们得知这一情况后，便迅速展开协商，最终将其改造为停车位，极大地方便了商户和顾客。”荷韵花园社区党总支委员白玉厂表示，商街南侧的道路比较狭窄，车辆会车时极为不便。社区通过全面深入地调查，积极对接物业，将原本4米宽的道路拓宽至5.5米，全长320米。

在荷韵花园社区碧桂园天绘小区，工作人员每周都会对城投天绘商业街商铺进行走访，倾听商户们的心声与需求。在社区持续努力之下，目前城投天绘商业街呈现出一片繁荣昌盛的景象。商业街内人来人往，店铺生意兴隆，各种商业活动丰富多彩，成为周边居民购物、休闲、娱乐的热门去处。开餐馆的李先生感慨地说：“社区真的为我们商户解决了许多实际问题，现在每天的客流量都在增加，我们店铺的生意逐渐变得越来越好。”

荷韵花园社区碧桂园天绘小区持续优化城投天绘商街的营商环境，同时也为周边社区的居民提供了更好的购物、用餐体验。截至目前，城投天绘商业街已有417户商家进驻商圈，入住率达87%。这里各项生活设施配备齐全，商业业态完整丰富，从早餐店到便利店，从生鲜超市到餐厅，从自习室到综合门诊等，充分满足了周边居民的日常需求。



商业街业态丰富，满足居民日常需求。

许庄街道荷韵花园社区办好为民实事，让居民幸福『加码』  
听居民心声，解居民诉求