

美德信用齐赋能

阜桥街道奏响基层治理“协奏曲”

为全面提升基层社区治理能力,阜桥街道积极探索美德信用体系建设新路径,打造“社区搭台、商户入驻、单位协同、居民参与”的新型社区治理模式,让美德信用成为基层治理的强大动能,实现基层治理和美德信用同频共振。

公益集市 共建共享促满意

群众满意,社区治理才能见成效,在为民服务方面,阜桥街道充分发挥公益集市作用,满足群众多元化需求。每月13日一大早,新刘庄社区的网格员便带领着志愿者在小区内筹备公益集市活动,搬桌子、摆展架、放物品、贴标签,不一会儿,摊位上就摆满了居民日常用品,理发、义诊、政策咨询摊位也逐步成型,吸引“顾客”纷纷驻足了解。

“大爷,您这个血压有点高,平时按时吃降血压的药了吗?”在解放路社区公益集市,至善医院的医生耐心询问居民

们身体情况,帮助他们测量血压、血糖,并热心给予详细的夏季养生意见。金融反诈、心理咨询、律师事务等部门的政策咨询摊位前,大家也都拿着宣传折页,认真听着工作人员解答问题。

为实现便民“零距离”、服务“有温度”,街道深化拓展新时代文明实践内涵,不断拓宽服务半径,创新服务项目,衍生出“跳蚤市场”“幸福打卡”“非遗市集”“缝纫时光”等十余项服务类别,并在街道全域推广,通过盘活社区现有资源、链接爱心商家入驻等形式,让群众下楼就能享受到免费优质服务,购买低价品质商品。

公益集市已逐渐成为居民生活中不可或缺的一部分,



居民们在“邻里文化节”上参与互动游戏。

每月常态化开展公益集市的热闹场景,都深深烙印着党建引领、信用赋能的印记,增强了居民与企业的社区认同感与归属感。

社企共建

知信守信共成长

要做实做细基层社会治理,仅靠街道、社区的力量远远不够,还需要凝聚多方共建力量。为有效整合社会各界力量,阜桥街道积极探索居商共治新模式,以“挂牌授星”为切口,打开了诚信惠民新局面,搭建起社企共建志愿服务平台,解决了以往资源少、活动单一的被动局面。

近日,粉莲街社区根据商户日常表现,社区群众推荐、外卖小哥引荐、商户信用积分等,向辖区商户挂牌授星,并开展了“欢天喜地送牌匾 共谱商户信用新篇章”活动。“诚信示范商户既是一份荣誉更是一份担当,通过挂牌授星,让商户成为引导美德信用的使者,形成崇尚诚信、践行诚信、文明经营的良好氛围。已经有不少商家主动提出让利或开展志愿服务,让诚信居民获得精神和物质上的双重实惠。”粉莲街社区党委书记董洪涛表示。

如今,社区与企业、与居民之间的沟通联系越来越紧密,街道链接多家爱心企业、商户、社会组织等社会各界资源,组建“大爱阜桥”公益联盟,全面推行“社企共建”合作项目,通过项目化运作、专业化服务、品牌化引领等方式,常态化提供志愿服务、便民服务,社区服务中心已变身真真实实的“便民生活圈”。

联合九龙家电设立的家电义诊项目,为有需要的老年人提供免费家电清理维修服务;联合蔚格艺术培训机构推出的

萌趣课堂,定期开展手工绘画、礼仪学习等体验课程,打通“为小”服务;联合律师事务所、心理咨询机构为居民提供心理、法律咨询等等,逐步让社区新时代文明实践站成为群众的“精神加油站”。

文化共享

多元融合促繁荣

一年一度的阜桥街道邻里文化节近日在运河城广场拉开帷幕,台上舞蹈、歌曲、器乐等居民们自编自演的节目轮番上演,台下钩织、糖画、泥塑等精美非遗作品琳琅满目,互动游戏区同样热闹非凡,投壶、射箭、踢毽子、钓萝卜、滚铁环等传统与现代相结合的游戏项目让居民们玩得不亦乐乎。

“像踢毽子、滚铁环这些都是我们儿时的记忆啊,今天能和邻居们一起重温,感觉回到了童年,还有投壶、射箭这些游戏别出心裁,不仅锻炼了身体,还拉近了邻里之间的距离,非常有意义!”现场参与挑战的居民洋溢着笑脸。

社区搭台,群众唱戏,为居民搭建展示才艺的舞台,让群众成为文化的主角,这也是阜桥街道持续加强文化建设的初心所在和不懈追求。近年来,街道通过搭平台、组队伍、建载体,将“送文化”与“种文化”相结合,每年常态化开展“邻里文化节”、广场舞大赛、青年歌手大赛、太极拳展演等活动赛事,引导群众在文化活动中当主角、唱大戏,鼓励文艺爱好者组队伍、排节目、上舞台,激活了群众文化生活的一池春水。

文化共享不仅促进了文化的交流与传播,更激发了群众参与社区治理的热情,他们以实际行动诠释着美德信用的内涵,成为了弘扬美德、践行信用的主力志愿者。这种由下而上

的力量,不仅让社区的文化生活更加丰富多彩,也极大地增强了社区的凝聚力和向心力,共同构建了一个和谐、美好的居住环境。

小区自管

自主自治促安居

“散”是城市社区治理过程中最为突出的问题,主要体现在老旧小区多、居民来源散、资源聚拢难。为充分动员居民,激发其自治主动性,阜桥街道因地制宜、因时制宜,分类推行“小区自管会”管理模式,号召小区党员带头,吸纳居民志愿者参与,用“聚”的法子,解决“散”的问题,助力无物业小区实现自我管理、自我服务。

“我们小区自管会现在有9名成员,都对居民很熟悉,每天轮流坐班,随时帮助解决居民反馈的问题。”贤路街社区金领公寓自管会负责人冯显法老师表示。以往这个公寓是个老大难,租户多,物业费基本收不上来,社区牵头成立自管会后,带领自管会成员主动清理车棚卫生、联系安装充电桩、装停车道闸,主动挨家挨户做工作,居民越来越配合,小区秩序面貌焕然一新。

如今,街道已在30多个小区成立自管会,有力解决了老城区内老旧小区服务管理难的问题,将被动的“反应式”管理转变为主动“参与式”治理,社区治理更精细,治理办法更规范,以往不少无人管理的小区都改换了新面貌。

“人人参与社区治理,人人当家作主,人才能有主动性。”自小区自管会成立以来,小区居民的自治管理意识逐渐提升,对社区事务的参与度和认同感不断增强,大家都能主动为家园的建设添砖加瓦。



粉莲街社区向辖区信用商户挂牌授星。



居民用信用积分在幸福集兑换商品。



公益集市上的义诊把健康送到居民家门口。