

优化营商环境，新区在行动

邓超 济宁报道

“菜单式”选择、“套餐式”审批、“一站式”办理……今年以来，太白湖新区坚持以“高效办成一件事”为目标，创新再造建筑工程施工许可、建设工程质量监督、施工安全监督、人防工程质量监督、建筑垃圾处置核准、消防设计审查以及城镇污水排入排水管网等多个事项集成办理，实行一次受理、并联审批、证照同发，申报材料压缩了28%，平均办理时间更是从17个工作日缩减至5个工作日，用时减少了70%，实现政务服务“高效办成”。



市民在服务大厅办理业务。

申请材料一减再减 企业迁移便捷高效

“以前，企业迁移需要迁入迁出两地往返跑多次，没想到现在企业迁移这么方便，不用两地来回跑，只需要向迁入地提交一次迁入变更登记就可以走完整个流程，全程还有帮办代办人员陪同办理，真是太好了！”近日，智信钢铁(山东)有限公司办事人员王女士在办理完企业迁移业务后，对太白湖新区行政审批服务局的服务水平及工作效率提出了高度赞扬。

“我们通过合并办理事项、明确服务规范、设置业务办理专窗等方式，助力企业迁移变更集约化、便利化办理。”太白湖新区行政审批局政务服务科科长彭芳芳介绍，为解决企业迁移办理过程中存在的环节繁、耗时长、跑动多、成本高等问题，太白湖新区行政审批服务局通过流程集成再造和场景协同重塑，将企业迁移涉及的营业执照迁移、档案迁移、涉税迁移、社保迁移、医保迁移、住房公积金迁移事项集成为企业迁移登记“一件事”场景，实现企业信息变更“一站式”服务，最大限度让企业少跑路、少等待，申请材料压减30%，压缩企业部门来回跑动的时间40%以上。

同时，太白湖新区行政审批服务局进一步完善帮办体系，设置高效办成“一件事”服务专窗及专员，推行快捷、方便、有效的事前服务模式，主动对接有迁移需求的企业并提供全流程业务咨询、业务指导、事项协调等全周期、全要素、全方位服务。

近日，某路桥集团在晚6点通过“咨询预约”联系到太白湖新区行政审批服务局，由于次日急需签署重要合同，咨询当日能否办理相关业务。办事人闫先生称，“这次办理业务，我是从外地匆忙赶来，这个项目也着急签协议，我们准备的业务材料也有一些瑕疵，

没想到通过‘咨询预约’服务很快地解决了我们的问题。当时联系服务大厅工作人员已经下班了，工作人员态度热情地表示有延时服务，现在的服务真是太棒了！”

针对进驻政务服务大厅的事项，申请人可以向区行政审批服务局通过电话提前半日预约，并在约定时间内到窗口进行办理，确保了企业群众办事约得到、办得成。在预约过程中，工作人员听取诉求后，将立即为其进行预约办理手续，一次性告知申请人所需携带的证件、材料、办理流程等，避免群众“来回跑”，切实满足了企业和群众“随时办”需求，进一步增强了企业群众的幸福感、获得感和满意度。与此同时，太白湖新区行政审批服务局通过官方公众号公布延时预约服务监督电话，大厅摆放办不成事反映台账，24小时受理“延时+预约”服务投诉举报。

高效开工“一件事” 帮助项目快速落地

传统工程建设项目审批流程繁琐、耗时长，效率相对较低，已成为制约项目快速落地的瓶颈。为进一步优化营商环境，加速项目从蓝图到现实的跨越，太白湖新区行政审批服务局全面推行“高效开工一件事”改革，以制度创新为引领，以流程再造为核心，为项目建设按下“快进键”。

“只需提交一份材料就能办理多个事项，这为我们节省了大量宝贵时间。”济宁市湖润石油销售有限公司田经理在顺利办完施工许可手续后深有感触。“以往办理建筑工程施工许可、建设工程质量监督、施工安全监督、消防设计审查等手续，要分别奔波于多个部门之间，而现在，这一繁琐过程得到了极大简化。”

“我们联合市不动产登记中心、区自然资源和规划分局、区建设局等部门，将开工前涉及的审批事项纳入‘高效开工

一件事’服务场景。”太白湖新区行政审批服务局建设投资科科长崔海飞介绍，为加快项目建设，太白湖新区推出“高效开工一件事”集成服务，设立项目审批专区，围绕开工前涉及的审批事项，将规划许可阶段和施工许可阶段融合再造为规划施工许可阶段，取消阶段内审批事项前置条件，变链条式办理为融合式办理，将建筑工程施工许可、建设工程质量监督、施工安全监督、人防工程质量监督、建筑垃圾处置核准、消防设计审查以及城镇污水排入排水管网许可等多个事项集成办理。借助流程再造与科技赋能，这些原本繁琐的“一堆事”被巧妙地合并成了“一件事”，实现了以一张表单、一套材料、一个专区、一套流程为核心的集成化办理模式。项目单位只需在“高效开工一件事”专区的一个窗口提交包含18项内容的一套材料，即可同时申报8个审批事项，申报材料压缩了28%，平均办理时间更是从17个工作日缩减至5个工作日，用时减少了70%。

目前，企业只需提交一套材料，即可办理建筑工程施工许可、建设工程质量监督手续、施工安全监督手续、人防工程质量监督手续、建筑垃圾处置核准、消防设计审查、城镇污水排入排水管网许可等手续，大大缩短了审批周期。

与此同时，根据项目类型、规模等特点，为企业提供个性化、定制化服务方案，对于非核心要件，实行容缺受理机制，允许企业在承诺期限内补齐材料。为重大项目开辟“绿色通道”，实行特事特办、急事急办，确保项目早开工、早建设、早投产。

延伸触角拓展服务 帮办代办方便居民

从企业迁移到高效开工，再到“一对一专员服务”，优化的办事流程、高效的办事效率，是太白湖新区聚焦企业民生需求，深入推进“高效办成

一件事”的缩影。

太白湖新区探索“网格+高效办成一件事”帮办代办模式，延伸“一件事”服务触角，为辖区老年居民、残疾人等困难人员，回乡返乡创业人员等有需求的居民群众提供“家门口”帮办代办服务，将基层社会治理的末梢延伸至“最后一米”。

“太感谢你们了，上门来给我办理证明，真是太方便了！”家住太白湖新区滨湖馨苑小区的邓女士激动地说。邓女士因腿部残疾，不方便办理残疾人证明，她向小区网格员说起这事之后，滨湖馨苑网格员孟祥威立即根据太白湖新区残疾人证办理相关政策要求，将邓女士所需材料详细列出，并与区为民服务中心窗口工作人员联系，确定好上门服务时间。在网格员与工作人员的帮助下，邓女士的残疾人证明顺利办理。

“我们会根据区行政审批局开展的‘高效办成一件事’培训，在各自的网格中向居民群众宣传普及开店创业、企业注销、残疾人证等事项的办理流程，并提供力所能及的帮办代办服务。如果有不能帮助代办的，我们也会用便签纸写下需要的材料和办理流程交给他们，如果有需要的话，我们也会陪他们一起去办理。”荷韵花园网格员师丹说。

除此之外，太白湖新区还整合了多项同类型服务事项整合为“一件事”办理，如“开办餐饮店一件事”“企业注销一件事”等，通过网格员走访宣传，帮办代办，提高了新区为民服务效率。

下一步，太白湖新区行政审批服务局将持续把“高效办成一件事”作为改善企业群众办事体验的突破口和硬举措，通过流程再造、部门协同、全程帮办等方式，为企业和群众提供多场景“一件事一次办”服务，不断强化政府与企业之间的紧密配合与协作联动，精准落实每一项政策措施，以实际行动助推营商环境的全面优化与显著提升。

『一件事』高效办，利企又便民

太白湖新区营商环境再优化