



“支摊”听诉求，解民忧办实事

太白湖新区济东新村春和社区“逢四说事”，提升居民幸福感



群众提诉求 入户解难题

10月17日，春和社区梅笑园内，宣传横幅一拉、展板一立，长条桌、四角板凳一摆，还未等工作人员坐下。附近遛弯、健身的居民便围了过来。

“楼梯口有积水，能帮着处理一下吗？”“小广场的地面方砖有些不平。”……倾听着居民生活上的诉求，春和社区梅笑园第13网格网格员佟坦坦着手开始记录。只见A4纸张大小的记录表，清晰标注着时间、地点、对象、居民诉求及诉求反馈情况等内容，一眼扫过去，清晰明了。

现场除诉说诉求的居民外，亦有不少前来表达满意的居民。“没想到当天给你们现场反映，当天就给我们解决了，真的很暖心。”居民孙玉莲的家属称，自己的母亲已88岁了，平时身体硬朗，因为天气的原因，偶感身体不适、腿脚不便，但又恰逢需要办理养老保险认证业务，老人出门办理成为一大问题，也让家人犯了难。

听着居民的述说，网格员佟坦坦的思绪也被拉回到当时。“那天恰巧周四，我们在小区内开展‘逢四说事’的活动。”佟坦坦说，当天得知情况后，她们便告知了居委会成员，活动结束后，她便与相关工作人员一同前往居民家，为其现场办理了养老保险认证业务。

不仅如此，家住心怡园的居民赵信花也前来聊天，畅聊着对充电桩选址的满意。“不用拆除健身小广场，还能建成充电桩，真是一举多得的好事。”赵信花

孔茜 通讯员 马健行 尚颖聪 济宁报道

一张桌子、四把椅子，小区流动“支摊”，与群众面对面聊天说事，是太白湖新区以济东新区春和社区为试点，开展“逢四说事”的新做法。网格员与网格员深入小区，近距离倾听居民建议诉求，并以问题为导向为群众解决房顶漏水、充电桩选址、邻里纠纷等数十件生活“琐事”，进一步提升居民生活的获得感与幸福感。



流动“支摊”，面对面听居民诉求。

坦言，安装充电桩虽说是便民的好事，但是需拆除健身广场的器材为“代价”，她与部分居民是很不情愿。为此，她们8月初“组团”在“逢四说事”的现场提出了更换充电桩选址的诉求。

“8月初我们接到居民的诉求，当天网格长就带领我们一同在小区内寻找新的合适的地方。”心怡园第15网格网格员许芳说，经过多次对比、筛选，选定了5号楼前面的空地。虽有了新选址，但推行起来并非易事。由于该地方为绿化用地，需重新审批，短期内不能快速解决。为此，

网格长马爱民与联合物业成员单位共同协商方案，及时与相关部门进行了沟通，经过近1个月的酝酿，8月底便完成了充电桩新址的建设并投入使用。

“现在我们这些老年人健身依旧有去处，年轻人电车充电也有了新地方，很不错。”赵信花说。

小事不出格 大事不出村

一张桌子、四把椅子，小区流动“支摊”，与群众面对面聊天

说事，已然是春和社区“逢四说事”雷打不动的惯例。从梅笑园到心怡园，每周四都会有一场由当事人、群众代表、党员代表、社区“两委”干部组成的例行“聊天”活动。

这种面对面“聊天”，除了能解决居民眼前的困难，还能直面邻里间多年的纠纷。“有的邻里间因为琐事造成纠纷，关系僵化快两年。”春和社区党总支书记、网格长马爱民说，居民在家门口安装摄像头，但邻居感觉隐私受到侵害，故而双方造成矛盾，结下心结。为遏制事态的进一步发

展，社区实现“未诉先办，调在诉前”的愿景，他与网格员先后19次前往双方家中进行调解。通过提供解决方案、推心置腹的引导，最终两家握手言和。

“逢四说事”开展以来，社区纠纷少了，很多矛盾都在聊天后解决了。”马爱民坦言，春和社区自2023年10月成立，涵盖心怡园、梅笑园两个园区，常住居民1630户，过去社区里有一些矛盾，曾制约了发展。为破解这一难题，自今年6月份，将社区划分为4个综合网格，21个微网格，推行“逢四说事”活动。即每个星期四，以网格为单位，由网格长发起召集，一般由当事人、群众代表、网格员“两委”干部等共同参与，面对面了解居民的急难愁盼、邻里矛盾，记录居民诉求，现场办公解决，划大为小。

不仅如此，社区的4名专职网格员，更是担负起摸排一线的责任，走访园区、住户，与居民紧密接触，及时了解各种诉求。同时对“逢四说事”暂不能现场解决的事项，及时向社区领导汇报解决，加大问题追溯，确保“说事”问题跟踪督办，防止问题反弹。并将每周事件进展情况回访告知居民，做到条条有回应。

“逢四说事”现在已经形成了一套较为完整的规范制度。制度规范了，工作理顺了，干群关系也和谐很多。”马爱民称，随着社区居民问题反映的多样化，“逢四说事”不再局限于固定时间、地点，居民随时随地都可以反映问题，让居民真正感受到“梅”距离，“心”连心的服务。

下一步，太白湖新区将深入挖掘“逢四说事”“网格+矛调”服务品牌内涵，进一步推广至全区各村、社区，切实做到“网格有事就找网格员，小事不出格，大事不出村社区”，减少矛盾纠纷上行。

严管安全，防范作业风险

太白湖新区开展安全生产大培训活动

10月18日，太白湖新区安委会办公室召开全区涉有限空间作业生产经营单位安全生产大培训活动。

此次培训特邀济宁市安全生产领域知名讲师冯昌银进行专题辅导。冯昌银详细阐释了有限空间的定义和类型，深入讲解了有限空间的辨识方法以及科学有效的管理措施。同时，重点对涉及有限空间作业的重大隐患判定标准、操作规程、应急处置等安全知识进行了系统讲授，并引导各生产经营单位针对审批、作业、监护、救援“四类人员”开展应知应会专业知识和实操技能专题培训，牢固树立“先通风、再检测、后作业”的安全意识。

会上传达了省、市、区安全生产委员会关于

切实汲取事故教训，持续深入抓好有限空间作业安全专项整治的工作要求。明确安排辖区内各行业领域在10月底前重新开展一轮全覆盖的有限空间排查摸底工作，建立健全相关台账。要求辖区内所有涉有限空间作业的企业在10月底前均要组织一次有限空间安全培训和事故应急演练。

各参会单位一致表示，通过此次培训，对有限空间作业有了更为清晰的认识。在今后的工作中，将从规范管理、培训教育、应急演练等多个方面着手，全力做好有限空间作业的安全管理工作，严格狠抓工作落实，强化监督检查，切实防范化解有限空间作业安全风险。

(通讯员 申长明)



培训活动现场。