



成武公立中医医院：

# 搭建县域中医中心药房 创新服务新模式

王保珠 菏泽报道 通讯员 付琳

成武县公立中医医院成立不足两年,却成功搭建县域中医中心药房,创新中医药服务新模式,取得良好成绩和社会效果,得到成武县委县政府一致认可,并赢得老百姓好口碑。

## 敢于承担 勇于寻找突破口

《中医药健康服务发展规划(2015—2020年)》、《基层中医药服务能力提升工程“十三五”行动计划》、《国家中医药管理局国家卫生健康委关于在医疗联合体建设中切实加强中医药工作的通知》、《国家中医药管理局关于印发“十四五”中医药信息化发展规划的通知(国中医药规财函〔2022〕238号)》等均提出支持县级中医医院与基层医疗卫生机构组建医共体,探索开展县乡一体化中医药服务,而建设县域医共体共享中药房成为实现县乡中医药服务同质化、规范化,提升基层中医药服务能力的重要突破口。

成武县公立中医医院不畏困难,勇于承担此次中医中心药房任务。根据规划和要求,中医中心

药房可以实现统一县域中药饮片集中供应、仓储、保管、调剂、煎煮和配送等服务,实现县域范围内智医、智药和智慧配送功能,保障药品质量和用药安全,满足人民群众多元化中医药服务需求;有效提升县域中药饮片同质化管理水平,以及煎药服务水平,同时满足全县所有公立医疗机构的用药需求以及煎药需求,县人民医院、乡镇卫生院不再设置中药房及煎药室;中医中心药房充分利用互联网、物联网、大数据等技术,实现专业处方审核、中药饮片调剂、临方炮制、中药饮片煎煮、临方制剂加工、物流配送、用药咨询及售后服务等一站式综合药事服务,做到“一药一码”,服务全流程可追溯、关键环节可视等个性化服务。



## 现代管理,中医中心药房高效运转

依托医共体信息化平台,在成武县总医院大框架下成立由县中医医院牵头,联合县人民医院中医科、13家乡镇卫生院国医堂(中医科)所有医务人员参加的中医药医共体,建成全县统一的“中医中心药房”。

中医中心药房设在成武公立中医医院内,整体装修采用顶

部帽头彩绘跟通、彩绘下木饰面外挂牌匾、玻璃窗口中式镂空花格、柱子外贴木饰面等仿古风格,凸显中医特色。场地面积350m<sup>2</sup>,包含中药饮片仓库120m<sup>2</sup>、配方审核调剂120m<sup>2</sup>、代煎中心100m<sup>2</sup>、物流配送10m<sup>2</sup>等功能区域,配置智能化煎药设备20台(套),能够满足每天200

人次中药处方调配、代煎等一站式服务需求。

中医中心药房软件系统与基层医疗机构HIS系统的无缝连接,搭建智慧中药房平台,统一用药目录,统一集中采购、统一智慧配送、统一结算货款、统一药房管理、统一信息共享等;同时搭建智

诊、中医适宜技术推广、在线学习及中医药知识培训等,实现“智医、智药和智慧配送”功能。通过菏泽卫生健康APP串联“中药房—煎药室—配送室—患者”整个过程,使患者在家就可实时关注自己的药物动态,为患者提供优质的用药服务和体验,确保用药品安全放心。

患者可以扫描取药二维码,便可知晓自己的方子是否已浸泡、煎煮、灌装以及物流配送信息,实现煎药送药全过程可追溯,真正做到“放心煎药放心用”,让“让信息多跑路,让群众少跑路”,为群众提供更方便、更放心、更便捷的中医药服务。

## 五免政策,每年为群众减免200万元

中医中心药房实行免调剂费、煎药费、配送费、粉碎费、膏方制作费等“五免政策”,每年为群众减免相关费用约200万元,真正让使用中医药的群众得到实惠。

各成员单位原有中药房、中药库、煎药室取消,减少了成员单位房屋成本、人力成本,成员单位不再单独采购中药饮片,减轻中

药饮片库存压力,提高了医院资金周转率;据估算,取消中药房后,各成员单位每年平均节省运营成本约30万元。同时,原有中药房、中药库、煎药室房屋可以拓展其他医疗业务,又可增加收益。

乡镇卫生院普遍存在中医药专业人员短缺,中药房管理不够规范,中药饮片的质量监管难。中医中心药房统一负责全县中药饮片的采购,县域医疗机构使用同一饮片库,拓宽了饮片使用目录,做到饮片质量统一把关,解决了基层卫生院饮片品种不足、中药质量难以保证,中药服务跟不上中医医疗需求等问题,使中医药服务更可及,国家提出的“看病更方便、吃药更放心”在成武得到真正落实,打通了服务群众的“最后一公里”。

## 信息化技术支持 组织保障有力

成武县医共体建设领导小组、总医院从促进县域卫生健康事业发展、提升人民群众健康水平的高度,充分认识医改工作的重要性和必要性,各司其职、密切配合,严格按照方案要求落实相应责任,确保医共体改革工作顺利开展,能够保证中医中心药房各项工作实质性运行。

依托县域紧密型医共体信息化平台,顺利完成医共体各成员单位共享中药房端口对接,实现信息互联互通、数据有效共享,统一处方流转、统一审方点评和统一药学咨询,建立从处方接方到流程追溯到物流服务的标准,并对中药饮片采购、炮制、调配、煎煮和配送实行统

一管理。

邮政快递利用其完善的配送网络实现精准高效配送,保证配送的安全、准确、及时。配送人员与车辆须符合与药品配送相关的健康要求,配送人员须保持通讯通畅,配送过程中须精准定位,如出现漏送、错送、损坏等情形可追溯到具体环节和个人,配送公司和配送人负相应的赔偿责任。配送时限:①城区内当日下午3点30分前煎煮完成的中药饮片,当日下午配送到达;②各成员单位上午11点30分前煎煮完成的中药饮片,当日下午配送到达;③各成员单位11点30分至下午的处方,次日全部送达;④预留地址在外县的统一次日送达。

