

暖城

2024-2025供暖季融媒系列报道

供暖在即，蓄“热”待发

太白湖新区供热工作准备就绪，暖流即将如期入户

摸排清故障 暖流按期入户

“您家的暖气已经检查过了，没有出现跑、冒、滴、漏等情况，可以正常供暖。”11月5日，北湖供热五所所长刘海啸来到华侨城纯水岸小区新供热用户张女士家中，为其打开阀门开始试压。“今年8月份刚入住新家，早上和供热企业取得联系，不到半小时工作人员就上门开暖气阀门，效率真高。”

刘海啸用手中扳手，轻轻转动阀门，就听到有水流声，随后在房间内来回察看，看看是否有渗水、漏水现象。在仔细检查确认后，刘海啸和同事背着工具包又去往下一个新供热用户家。“这是今天开的第4家了。”刘海啸说，北湖供热五所负责的区域内新建小区较多，为了能及时为新供热用户开启阀门，刘海啸紧盯着手机内的客服系统，不断刷新着缴费单。

每年，太白湖新区都有新增小区供热，北湖供热主动降低门槛，新小区能达到30%的用热率即供热。今年太白湖新区建设局等部门通过组织专题会议与实地督导相结合的方式，推动解决了华侨城纯水岸、龙贵京杭府及明德华府二期供热设施建设的问题。同时提前摸排今冬意向供暖的太白国风、涌鸿观澜等6个小区，按照“一小区一策”，根据小区居民用热需求进行供热，不再以入住率为门槛。“对于达不到30%的小区，本着‘能供尽供’的原则，在确保供热系统安全的情况下，尽最大可能实现供热。”济宁市北湖科技供热有限责任公司副经理叶程说，目前全区供热小区76个，实际供热面积505.59万平方米，今年新增约19万平方米，供热面积将达到524万平方米。

在太白国风小区，费先生一

邓超 王浩然 济宁报道

随着2024-2025年度供暖季临近，供热也进入倒计时。在济宁太白湖新区，济宁市北湖科技供热有限责任公司(以下简称：北湖供热)正紧锣密鼓开展供暖前的准备工作。换热站内，工作人员正忙着注水、试压、调试，对各类供热设备进行全面“体检”，消除供热隐患，提升设备、管网的安全稳定性。今年，太白湖新区预计新增供热面积19万平方米，目前全区供热小区试压调试工作已经全部完成，随时具备供热条件。



工作人员开展供暖前的准备工作。

家计划今年正式供热后就搬家。一大早，他就联系上了供热四所所长刘彪为其打开暖气阀门。“开阀之后，需要检查一下设施是否存在漏水的现象。”刘彪打开了暖气阀门后，将名片递给了费先生，叮嘱他后期供暖出现问题，随时打电话联系他。刘彪从10月15日就已经入驻所负责的供热片区，陆续开展了系统注水、分段打压试验和冷循环等工作，并同步开展了管道滤网、入户滤网清洗工作，目前已全面做好供热准备工作。

“太白国风小区是一个新建小区，小区共有23栋楼，截至目

前小区内已经有200多户居民缴费。为做好今冬供暖工作，在供暖前期，靠前服务，详细了解小区供热设施建设情况、入住情况以及用户用热意向；工作人员入户走访，进行调试工作，仔细检查每一户用户家中的供暖设备，排查暖气管道是否有漏水情况，阀门是否正常开关；对换热站换热机组、智控设备进行调试，发现问题及时处理，确保机组设备管网安全运行。”刘彪说。

双热源供热 保障供热稳定

在北湖供热运行中心供热综合监控平台，除了主管网和二次管网的温度以外，每个小区换热站进水温度和出水温度也一目了然，工作人员紧盯屏幕，及时捕捉数据变化，从而进行调整和修正。在运行中心的另一侧，人工客服正接听用户的来电，将问题记录在供热管家APP系统上，并派发工单。工单一旦派发，一线工作人员将在半小时内受理。

“10月1日起，公司全面开启今冬暖气试压工作，10月16日嘉祥电厂开始向公司主管网注水，日前注水工作已完成，10

月25日完成冷循环运行，11月1日开始逐步升温升压，11月5日前一次网供水温度达到40℃以上，并根据市政府要求，随时升温供热。”叶程介绍，上一个供热季结束后，立即启动2024年供热设施‘冬病夏治’工作，制定检修计划，重点针对供热设施跑冒滴漏、管道堵塞、管网老化等突出问题进行系统性检修。截至目前，累计完成设备检修更换1922台套，完成供热管网除锈刷漆和保温修复7000余米。

不仅如此，今年北湖供热推进双热源供暖体系建设。北湖供热原有热源为华能嘉祥电厂，其可为北湖供热服务片区提供约1000万平方米供热能力。“公司于今年2月15日完成鲁西电厂至太白湖新区供热主管网建设，并与原济二电厂热源替代管网连接。该管网贯通后，新增1200万平方米供热能力，太白湖新区实现双热源供热，大大提升了热源保障能力。”叶程说。

为确保太白湖新区供热主管网安全稳定运行，北湖供热实施了辖区内供热管网联网建设，同时增设分段控制阀，逐步实现供热管网由枝状供给变为环状供给，有力保障热用户供热安全稳定。

今年北湖供热对供热服务网格重新划分，在原6个供热服务网格的基础上又增加了2个供热服务网格，分楼包保，与社区网格员联动，主动加入业主群，实时了解业主用热动态，主动上门服务。“目前已配备维修服务人员90人，正式供热后维修人员将达到150人左右。”叶程介绍，所有小区供热服务公示牌和“码上温暖”供暖服务小程序二维码张贴工作也已经完成，随时具备正式供热条件。

家门口就业，服务更暖心

太白湖新区县乡村三级联动，激发基层就业活力



直播带货促进居民增收。

太白湖新区社保就业服务部积极探索将人力资源服务机构等社会力量融入就业服务体系构建的途径与策略。通过建立县、乡、村三级联动的人力资源服务网络，旨在充分发挥人力资源服务业的职能，服务于地方经济社会发展的核心任务。

依托太白湖新区许庄街道为民服务中心、京杭佳苑社区、风韵荷都社区的“就业服务站”“零工驿站”，着力提升农村劳动力流动便利度及配置实效，积极探索发展壮大社区集体经济有效路径，多方寻找引入社区合伙

人。今年8月，京杭佳苑社区主动与济宁上善钩织有限公司总部建立联系，吸纳社区及其周边地区的闲置劳动力，并通过学习加工技术参与产品加工。得益于公司提供的订单保障以及对加工产品的回收承诺，村民无需担忧销售问题，从而促进了社区及周边居民的收入增长。这种模式使得农村剩余劳动力得以转变为产业工人，既能够照顾家庭中的老人和儿童，又能够获得经济收入。此举成功解决了社区内待业妇女的就业问题，为她们提供了30余个就业岗位，并且正

在着手建设电商直播基地。此外，有12名主播持续进行直播带货活动，以实际行动支持社区经济的发展和居民收入的提升。

下一步，太白湖新区社保就业服务部将与许庄街道、济宁金非信息科技有限公司携手共建访问团，构建政、企、民共同参与的人力资源服务网络。通过主动对接区域内缺工企业，采用实地走访、洽谈交流等方法，助力机构与企业建立联系、深化理解，推动双方达成合作、实现互利共赢。

(通讯员 万众)