

# 山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)

# 以“人民健康”为中心 谱写高品质医疗篇章

通讯员 张园 魏然

自国家区域医疗中心项目落户山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)一年多来,医院取得了令人瞩目的成绩。环境更整洁,就医更便捷,专科建设成果丰硕。平均住院天数持续减少,医院绩效考核成绩显著提升,从B++稳步迈入A等级,2024年第一季度在全省三级公立医院绩效考核中更是跃升至第15位,实现了历史性突破。

山东省立医院菏泽医院始建于20世纪40年代,如今已发展成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康养于一体的三级甲等综合医院。医院始终秉持“人民至上、生命至上”的理念,精准对接人民群众日益增长的健康需求,积极推动“健康菏泽”建设,守护民众健康,增进民生福祉。



## 党建引领 凝聚发展力量

党建强,医院兴。山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)始终坚持以人民健康为中心,将党建工作与医院改革、业务发展、文化建设紧密结合。通过建立健全党委议事决策制度、“三重一大”事项报告制度和党委重大事项督导落实制

度,严格落实“第一议题”制度,明确“一二三四五”战略任务,朝着建设高水平国家区域医疗中心的目标稳步推进。

在党建工作推进中,医院持续深化“把支部建在科室上”和“六双”战略。超90%的基层党支部书

记由科室副主任以上职级担任,并实行党支部书记及支部委员享受中层绩效补贴制度,提高了党务干部的工作积极性与执行力,充分发挥出党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,有力推动医院高质量发展。

## 完善硬件设施 加速发展进程

对于现代化医院而言,硬件建设至关重要。近年来,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)积极应对机遇与挑战,在多个维度全力奋进,推动医院实现巨大变革。

2024年,医院硬件设施升级成果显著。6月,新门急诊综合楼投入使用,实现就医环境、医疗技术与设备的全面升级。随后,地下二层高端直线加速器启用,为菏泽及周边肿瘤患者带来更精准高效的放疗服务。11月,介入

诊疗中心启用,有力推动多学科联合诊疗,稳步推进国家区域医疗中心建设。

在专科建设上,医院取得显著突破。急性缺血性卒中介入再通专科等获批山东省临床精品特色专科,血液内科、临床护理获批省级临床重点专科,妇产科手术学获批省级医药卫生重点学科(建设单位)。同时,多个市级诊疗中心及规范化诊疗项目通过评审。

对外合作交流方面,医院

积极对接高层次医院与知名专家,成立多个名医平台,吸引中国医学科学院肿瘤医院乳腺外科医联体单位、中国医师协会心血管外科医师(鲁西)临床培训基地落户,有效提升医院影响力,促进技术水平提升与人才培养。

在医疗质量管理上,医院以重点病例监测和运行病历检查为切入点,实施重点病例质控,推行多项质量提升行动,规范医疗运行。

## 聚焦人才建设 赋能医院腾飞

“现在来市立医院看病,最直观的感受就是专家数量明显增多。”市民吴女士在陪母亲医院复诊时,欣喜地发现专家数量显著增加。这一反馈,彰显出山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)人才培养的显著成效。

人才是医院发展的根基。山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)紧握人才核心,深入推进“双自主”改革。完善职称晋升评聘体系,严格聘期考核评价,遵循择优聘任、竞聘上岗原则,加快人才强院、科技兴院的进程。

在人才战略上,医院坚持引育并重。出台《人才招引实施办法》等系列政策,积极参与“山东

菏泽——名校人才直通车”等引才活动,运行省博士后创新实践基地,为发展积蓄力量。

医院重视管理人才培养,强化精益管理作风。通过举办制度落实年等活动及干部能力提升培训班,培养出一批既懂专业又善管理的复合型人才。他们在三

级公立医院绩效考核等关键工作中发挥了重要作用。

此外,医院推行临床医技科室综合目标责任制考核,将共性与业务指标纳入考核,结合院级与科级考核,横向剖析科室表现,纵向研究指标,以网格化呈现总体得分,极大提升了精细化管理水平。



## 上联下通 构建紧密型医联体

群众就医问题,关乎百姓家庭幸福,也是国家民生大事。近年来,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)加快紧密型医联体建设,走出了一条下通乡镇卫生院、上联京沪济三甲医院、中间强化自身建设、实现共享发展成果的改革创新之路,不断让优质医疗资源下沉到乡镇、让名医专家来到群众身边,有效缓解了群众“看病难”“看病贵”的问题,满足了乡村群众“好看病”“看好病”的需求。

下通村乡镇卫生院,兜牢群众“好看病”“看好病”的底。基层卫生院作为群众健康的首道防线,山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)将其视为自身服务体系的重要延伸。为激活基层医疗服务活力,医院持续发力,深入开展专家故乡行、健康促进行动,利用远程会诊技术,为基层医疗机构提供有力支持。每年选派超百名医务人员,对口支援50

多家基层医疗机构,把专业的医疗服务送到百姓家门口,让更多群众受益。

上联京津冀三甲医院,搭上群众“好看病”“看好病”的最优资源。2023年10月,菏泽市立医院与中国医学科学院肿瘤医院胸外科达成医联体合作,借助其技术优势,培养本院优质科室团队骨干,提升整体医疗技术水平,推动优质医疗资源下沉,使全市群众能就近享受高水平医疗服务。

自2019年起,医院积极搭建高端合作平台,先后成立“付小兵院士工作站”“董家鸿院士肝胆胰脾危急重症诊治中心”等多个名医工作室及工作站。一批又一批国家级、省级专家频繁入驻,开展查房、坐诊、手术等工作,成为提升医院医疗水平的关键力量,让菏泽群众在家门口即可享受国内顶尖医疗专家的诊疗服务。

## 建设“智慧医院” 提升就诊体验

山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)致力于改善患者就医感受,通过一系列切实举措提升服务质量与患者体验。

在硬件与流程优化方面,医院对新门急诊综合楼内部功能布局进行了精心调整,简化患者就医流程,减少不必要的奔波。同时,借助数字化赋能,秉持“让信息多跑路,让患者少跑腿”的理念,全面提升就医效率。在服务模式创新上,医院推出门诊诊疗间结算、住院床旁结算等“一站式”综合服务,极大缩短了患者排队缴费的时间,显著提升患者满意度。并通过

优化麻醉、疼痛、药事门诊设置,升级网约护理和健康管理服务,提升患者就医获得感。考虑到老年群体的就医需求,医院实行60岁及以上患者免收挂号费的惠民政策,持续为患者带来实实在在的便利。

“今后,我们将坚持以改善患者就医感受为出发点,以提高医疗质量、改善医疗服务、保障医疗安全为着力点,积极推动医院高质量发展。”山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院)党委书记王成宾说。新征程上,医院将继续把“以人民健康为中心”贯彻到各项工作中,把就医实惠留给群众。

