

济宁市妇幼保健计划生育服务中心专业引领,拓展优质护理服务 破浪扬帆,激扬新时代护理风采

褚思雨 郭纪轩 通讯员 田国栋 李宇辰 济宁报道

专业精细是她们的底气,细心细致是她们的特色,高质量护理服务是济宁市妇幼保健计划生育服务中心护理团队最亮眼的“名片”……一直以来,济宁市妇幼保健计划生育服务中心锚定专科建设与护理发展。“双引擎”,通过持续创新护理模式和深化优质护理内涵,开辟中医特色护理新路径,在妇幼健康服务的赛道上跑出发展新速度。医院护理团队以一项项中医适宜技术、中医药服务绘出了一幅日新月异、守护健康的发展画卷,在精心护佑辖区妇女儿童健康的同时,更实现了妇幼满意度、群众参与度、护理专业度的显著提升。

妇产科、儿科 传承中医智慧,守护妇儿健康

在临床护理领域,妇女儿童的健康与舒适始终是医护人员关注的核心。为了向他们提供更安全、有效、温和的护理服务,济宁市妇幼保健计划生育服务中心妇产科、儿科病房积极探索创新,开展一系列特色中医护理项目,以“绿色疗法”开启优质护理的新篇章。

穴位贴敷是病房中医护理的一大特色。根据患者症状不同,选择不同穴位进行贴敷,如对于腹泻儿童,可选择神阙穴缓解症状;对于术后患者,可选择神阙、中脘和双侧天枢穴贴敷促进排气;选择神阙、双侧神门穴缓解术后睡眠不好等。此外,还开展了中频理疗、中药塌渍、耳穴压豆等多种中



全流程健康指导。

医形式,促进患者康复。“临床护理工作不仅需要专业,更需要爱心与耐心。”张燕说。面对患者及家属的恐惧与不安,护理团队会针对不同的情况制定个性化的护理方案。“护士长,1床患儿害怕打针,总是哭闹不配合……”此时我们的护理人员化身游戏伙伴,

将枯燥的治疗变成趣味互动,让患儿在笑声中战胜病痛;“护士长,3床产妇不会喂奶,急哭了……”此时护士化身贴心大姐,耐心指导,暖心鼓励。通过个性化护理方案,全流程健康指导,有效提升了治疗效果和就医体验,更架起了医患之间的信任桥梁。

盆底康复中心 全周期守护,重塑女性之美

在柔和灯光的笼罩下,医护人员运用AI温控射频技术,精准调节参数,智能监测温度,全程以娴熟的手法细致操作……济宁市妇幼保健计划生育服务中心盆底康复中心以“孕前一孕期一产后一更年期”的全生命周期服务链条为核心,以专业的技术、温暖的关怀、创新的服务,重塑女性健康之美。

“女性的盆底健康就像房屋的地基,承载着生命孕育与生活质量的双重重任。”盆底康复中心主管护师杨欣形象地比喻道。从备孕的期待到孕期的艰辛,从产后的蜕变到更年期的从容,中心以盆底康复为切入点,推动盆底健康管理从“被动治疗”向“主动预防”转变。孕前,借助专业仪器检测盆底肌力,为女性打造专属训练



护理人员操作AI温控射频仪。

计划;孕晚期规范实施会阴按摩,科学降低分娩创伤风险,以肌肉弹性守护自然分娩;产后把握黄金康复期,运用生物反馈等技术解决漏尿、脱垂问题;更年期阶段,采用激素替代与康复训练结合,助力女性从容度过特殊时期。自成立以来,盆底康复中心先后引进AI温控射频、WINBACK射频治

疗仪、生物刺激反馈治疗仪、盆底磁治疗仪等先进设备,为患者进行精准评估,制定科学、个性化的康复护理方案。考虑到盆底疾病的私密性,护理人员在服务过程中格外注重保护患者的隐私,采用独立的治疗空间和一对一的护理模式,让患者在放松、舒适的环境中接受治疗。

手术室 守护生命起点,心怀人文初心



将人文关怀融入操作细节。

从术前访视的轻声安抚,到术中温暖贴心的细节守护,再到术后随访的殷殷关怀……在济宁市妇幼保健计划生育服务中心的手术室,人文护理不再是抽象的概念,而是化作触手可及的温暖。

“专业技术是‘硬核’支撑,而人文关怀则是打开患者心门的‘温柔密钥’。”从事护理工作29年,济宁市妇幼保健计划生育服务中心手术室护士长曾洁深耕与患者“共情”的科室文化打造,将产妇的情感需求、心理状态纳入护理范畴。术前,巡回护士会提前与产妇沟通,耐心讲解手术流程与注意事项。针对不同产妇的心理状态,护理人员还会采用个性化的疏导方式,如为焦虑的产妇进行深呼吸指导,陪伴情绪低落的产妇聊天,让她们在术前感受

到满满的安全感。手术台上,护理团队将人文关怀融入每个操作细节,让技术传递温度:上盖毯下铺垫预防术中低体温,将静脉液体加温后输入患者体内;精心设计手术保暖衣,保护患者隐私又方便手术进行。为缓解患者压力,术中提供减压球,以及中医穴位按摩,不仅舒缓患者的身体不适,更传递着无声的慰藉。最具特色的,当属为新生儿制作出生视频的服务,护理团队会在产妇手术中用镜头记录宝宝诞生的珍贵瞬间,术后精心剪辑成出生视频赠予家属。

“作为医院最核心的‘生命战场’,下步我们将持续提升专科能力,通过岗位练兵、多学科协作等模式,打造一支‘理论精、技术强、服务暖’的复合型护理团队。”曾洁说。

针灸推拿中心 淬炼专业本领,拓展护理新章



护理人员为患者进行艾灸治疗。

走进济宁市妇幼保健计划生育服务中心针灸推拿中心,一股中草药芳香扑鼻而来。患者李女士躺在治疗床上,医院针灸推拿中心主管护师汤先梅正为其进行中药熏蒸治疗。

“中药熏蒸是利用中药蒸汽的温热和药力作用,通过皮肤渗透直达病所,起到温通经络、散寒止痛、活血化瘀的功效。”汤先梅介绍。在熏蒸前,护理人员会对患者进行全面评估,为患者量身定制护理方案。熏蒸过程中,护理人员会根据患者的耐受程度,适时调整熏蒸时间和强度,让患者在舒适的状态下享受治疗。

“我们护士既要熟悉常规技能,还要精通十几项中医护理适宜技术,一招一式都直接影响到病

患的康复和治疗效果。”汤先梅表示,为不断拓展中医护理服务的内涵及外延,针灸推拿中心熟练开展了隔姜灸、葫芦灸、督灸、十字灸、耳穴压豆、中药熏蒸等项目,尤其中药熏蒸项目的开展,为患者带来了更丰富、更有效的治疗体验。

如今,“简、便、验、廉”的中医药传统疗法受到群众的青睐,到针灸推拿中心享受高质量中医护理的患者也络绎不绝。“来我们医院的患者大多以慢性病为主,这就需要护理人员更加细心、耐心地服务,他们心情高兴了,恢复得也快。”汤先梅直言,优质护理不仅要专业技能过硬,更需要时刻关注患者的身心状态,用温暖的语言和细致的服务为患者驱散病痛带来阴霾。

眼科 中药熏眼护理,呵护眼部健康



中药熏眼护理服务受到欢迎。

当现代眼科诊疗技术与传统中医护理巧妙融合,济宁市妇幼保健计划生育服务中心眼科护理人员化身“光明守护者”,用氤氲的中药雾气,为患者开启了一场兼具疗效与温度的“中医护眼之旅”。日前,该医院眼科探索创新,推出中药熏眼护理服务,对于改善眼部亚健康状态,预防眼部疾病有着积极作用。

“闭上眼睛,感受一下这股带着菊花香的热气。”在干眼诊疗中心,眼科主管护师赵敏正为患者调整中药熏蒸仪的角度。特制的药盒中,菊花、决明子等中药材在雾化技术的加持下,化作一缕缕裹挟着淡淡草木香的细密蒸汽,轻柔地浸润着眼睑。这种结合现代雾化技术与传统中药的疗法,对于干眼症、视疲劳患者尤其有效。

“中药熏眼护理服务是依据传统中医理论,结合现代眼部保健需求精心研发而成。”赵敏介绍,护理人员会根据患者的年龄、眼部症状、体质等因素,制定个性化的护理方案。对长时间使用电子设备导致眼疲劳的上班族,着重使用具有清肝明目目的药材;对于干眼症患者,则选用滋润眼部、生津润燥的中药材进行熏眼护理。这种“一人一方”的精准护理模式,大大提升了护理服务的针对性和有效性。

自去年8月眼科眼视光中心开诊以来,凭借先进的诊疗技术和优质的服务赢得了广大患者的信赖与好评。下步,眼科将持续挖掘中医药在眼部护理领域的潜力,以更优质、更专业的服务,守护每一位患者的眼部健康。