

护理为帆技为桨，医疗创新多点突破

邹城市人民医院凝心聚力谋发展，砥砺前行正当时

孔茜 郭纪轩 通讯员 邹亦轩 济宁报道

“三分治疗，七分护理”这句医疗行业的“金科玉律”，在邹城市人民医院被赋予了新的内涵。作为守护人民健康的坚实堡垒，该院以护理质量提升为核心，紧扣等级评审与高质量发展双轮驱动，通过创新管理机制、培育专科品牌、优化服务体系三大战略支点，构建起“强基础、精专业、暖服务”三位一体的现代护理新格局。在深化优质护理服务的征程中，医院深耕护理沃土，以精准化、个性化、人性化的服务模式，持续满足患者多层次、全周期的健康需求，奋力谱写医院优质护理新篇章。

固本培元育英才

为高质量发展注入强动能

功以才成，业由才广。邹城市人民医院深谙人才引擎对医院发展的战略价值，通过“引进来，走出去”的方式固本培元，打造护理人才成长全周期培养链，为医院高质量发展注入强劲动能。

日前，邹城市人民医院第一期护理管理能力综合培训正式开课，培训以“成为优秀管理者”为核心，剖析了管理者需具备的九大习惯，强调从思想到行动的系统化转变。通过案例分析、互动游戏及小组讨论等形式，护士长们深入学习了如何高效管人、科学理事等内容。

“今年我们重点推出床旁综合能力、分层培训等5项培训，全面提升护理人员综合能力。”邹城市人民医院护理部主任李婷表示，以床旁综合能力考核为例，针对不同层级护理人员，制定个性化的培训计划，对全院护理人员操作进行床边考核，进一步提高床边综合能力，确保护理质量和安全。



“从今年1月份开始，我们开始实施床旁综合能力培训。”邹城市人民医院神经内科护士长王彩英说，为提高护士的评判思维能力，培训通过梳理知识点，绘制思维导图等方式，将头颈、瞳孔等部位的知识点串联，使得学习更加直观。经过细致学习，科室护士在床旁检查时，可更快进行护理判断，高效、精准提供护理。

此外，聚焦护理管理人才培养，医院对护士长进行护理管理综合系列培训，“请进来”与“走出去”相结合，邀

请外院专家到院培训，同时，选送护理部人员及护士长到上级医院学习，提高护理管理团队的整体管理质量。并加强对护理管理者培训，副护士长轮转ICU一个月，提高护理人员对急危重症病人的综合管理能力。采取线上培训、定期集中授课与自学三种培训形式，鼓励护理管理者充分利用多媒体、网络、外出学习等，扩充知识面，提高整体素养和管理水平，建立护理管理团队长效提升机制，强化护理质量管理，使管理更科学、高效。

“互联网+护理服务”

患者足不出户可居家护理

家中老人长期胃管置入，需定时更换，前往医院实在不方便，怎么办？邹城市人民医院给出了最优解。

“您好，我们已收到您在手机上预约的上门护理服务信息，今天下午会准备好物品上门更换胃管。”接到网络护理预约订单后，医院护士第一时间与患者家属取得联系。而此次上门服务，已是86岁患者张大爷预约的第7次。

“从去年12月份，大爷每月都会预约上门更换胃管。”护理部赵方婵称，该名患者出院后一直卧床，生活无法自理。并留置胃管，需每月更换。但由于家中子女身处外地不便就医，更换胃管曾是难事。自2022年底，医院以信息化和“智慧医疗”为载体，积极开展“互联网+护理服务”工作。患



者家属仅需通过APP进行预约，等待护士上门护理即可。

“针对年迈体弱、长期卧床、伤口换药、管道维护，我们共推出17项居家护理服务，让专业的护理服务直达患者家中。”赵方婵介绍，“互联网+护理服务”依托互联网等信息技术，以“线上申请、线下服务”模式为主，可满足高龄失能、新生儿等就诊不便人群的护理需求，让居家护理更有温度。

为确保提供更加优质的专业护理，平台所用护士均通过层层选拔、考核，且为工作5年以上的主管护师。“目前，平台现有19位护士，下一步我们将再选拔出10名护士加入。”赵方婵说，随着服务模式的逐渐成熟和用户口碑的不断提升，接诊量逐渐递增，在服务评价环节，患者满意度达到了100%，真正实现让群众足不出户，即可享受专业、全面、高质量的居家护理服务。

试点“优陪优护”

让培训、照料更精准



“真的特别感谢医院护理人员24小时专业专注的悉心呵护。”患者王先生出院时，将手写的感谢信交到骨科一病区护士长赵珍珍手上。回忆初见患者王先生时，赵珍珍记忆犹新。“王先生因摔伤髌关节骨折住院治疗，由于家人工作繁忙，无暇照顾，躺在病床上无法行动的王先生一度犯了难。”赵珍珍坦言，患者的境遇并非个例，但在科室开展的“优陪优护”照护下，患者康复出院。

“骨科一病区作为医院首批‘优陪优护’试点科室。”谈及何为“优陪优护”？护理部赵方婵介绍称，“优陪优护”即专业护理员进病房服务，是在取消传统家属与护工陪护的基础上，由经过专业化、规范化培训的陪护人

员，配合医护人员完成患者的住院陪护服务。以“一对一”或“小组式”模式提供有关陪护和生活照料服务，为患者提供人性化护理服务，强化人文关怀，解决了以往“无家属陪护”或“陪而不护”的情况。

不仅如此，对“优陪优护”所有护理员实行严格的准入机制，经过专业培训，通过层层考核，均持证上岗，并在科室护士指导和帮助下，根据患者病情和需求提供专业陪护和生活照料，确保护理质量“不打折”。

自2024年4月医院实施“优陪优护”服务模式试点以来，科室已服务患者50余人，不仅为患者家属“松绑”，更为患者恢复健康打下了坚实的基础。

打造“无噪音病房”

塑一方静养之地



走进邹城市人民医院泌尿外科“无噪音病房”，护士站后上方的分贝仪映入眼帘，起起伏伏的数字显示着病房走廊的声音分贝值。

“护士站配备的分贝仪，能让噪声‘可视化’。”邹城市人民医院泌尿外科护士长王召娥说，为了让进入病区的人员全方位感知安静氛围、自觉养成安静行为，泌尿外科作为试点科室，每个病房房门玻璃处都张贴了“无噪音病房”标识，并充分利用入院前宣教、微信公众号宣传等形式倡导患者自觉养成安静行为。

白天声音分贝不超过55，夜间不超过45是“无噪音病房”界定的标准，而医务人员带头示范是关键。“我们对人员进行了‘轻操作’培训。”王召娥直言，其

培训重点即是强化医务人员在工作中做到，走路轻、说话轻、操作轻、开关门轻。同时，要求医务人员与患者沟通交流时，距离要保持在一米内，声音尽量控制在40分贝以下。

不仅如此，在物品方面，科室会定期对治疗车进行检修，更换减震轮，在护理治疗车上加缓冲垫，为病房门安装静音门吸等，减轻开关门的噪声；同时，病区还为医护人员配备无线对讲耳麦，让他们能低分贝沟通，减少噪声产生。

“现在住病房很安静，能够得到充足的休息。”患者李大爷作为泌尿外科的老病号，深切感受到了病房的变化，医护人员低声细语，病房环境也更加安静舒适。

精准“护理质控”

筑牢护理安全防线



为了更好、更精准适应服务患者多样化、多层次健康需求，医院全面落实院科两级护理质控，形成闭环管理，护理部年初制定质控计划，根据不同问题，制定不同质控频次，每季全覆盖，并坚持护士长护理夜查房，定时调取监控，查看全院夜间巡视患者情况，发现问题，即时整改，确保夜间安全，全年共计质控6000余次。同时，护理部联合9个专项小组，每季度进行专项质控及工作坊，其中工作坊通过情景模拟、角色扮演、同伴互助、行为训练等方式，激发护士学习的积极性，提高护士的综合素质。

站在新的征程上，医院将初心不改，目标不变，脚步不停，不断创新举措，提质增效，为医院的发展再绘锦绣蓝图，守护一方百姓安康。