党建红引领新业态

兖州新兴领域党建与高质量发展同频共振

孔茜 济宁报道

社会工作是筑牢党的执政根基的战略支点，既攸关国家治理现代化的深层肌理，更牵系民生幸福的神经末梢。近年来，兖州区以“党建引领发展”为核心理念，将基层党组织组织力提升工程作为破题之要，借势全省新兴领域党建“双融双创”创新区建设机遇，构建起“组织覆盖—服务赋能—治理转化”的全链条工作体系。

在快递物流车穿梭的街巷，跨境电商数据奔涌的云端，该区以5.8万新业态从业者的需求为导向，以2800余名党员为红色纽带，编织起覆盖新兴领域的“党建赋能矩阵”，让党的服务触角穿透行业壁垒，转化为驱动产业升级的“红色引擎”、激活基层治理的“神经中枢”，书写着党建引领高质量发展与基层治理现代化同频共振的兖州答卷。

街头“温暖补给站” 暖“新”更暖心

6月的正午，骄阳炙烤着幸福里街区的柏油路。美团骑手李师傅停稳电动车，额头的汗珠顺着安全帽带滑落——但这一次，他没有在车座上匆匆扒拉午饭，而是熟门熟路地拐进街角的“益新站”。20平方米的空间里，空调送出习习凉风，饮水机潺潺作响，几位同行正围着茶几用微波炉加热餐食，墙上“暖新益角”的标识在阳光下泛着暖意。

“以前跑单累了，只能蜷在电动车上眯一会儿，夏天晒得发烫，冬天冻得哆嗦。”言谈间，李师傅眼角的笑纹里漾着满足，“你看这椅子多软和，充电口就在手边，喝口水的功夫还能给手机续个电，比在马路牙子上歇脚强太多了！”

“‘益新站’是今年刚启用的‘骑手之家’。”龙桥街道平安法治和社会治理办公室主任陈海健介绍，为了让外卖、快递小哥“愿意来、待得住”，在兖州区委社会工作部的指导下，街道联合行业党委及美团、饿了么、申通、圆通等企业代表多次举行问需座谈会。“沿着幸福里商业街，他们中午高峰后常在这里休息聚集，我们经过充分研判，就把驿站选在这个位置。”

而“益新站”里最显眼的莫过于进门右侧的“心愿墙”，彩纸上贴满了骑手们的“微需求”：“希望有防暑药品”“能不能放个打气筒”……社区工作人员会定期将便签收集、评估，并转化为服务项目，让小哥呼声“上墙”又“落地”。如今，驿站里桌椅沙发、空调储物柜、应急药箱一应俱全，从歇脚休憩到充电打气，“一站式”服务让奔波的身影有了停靠的港湾。

针对过去服务驿站缺乏专人管理的问题，街道还引入了“有一家便利店”负责日常运营，服务时间为早9点到晚9点，方便骑手在工作时段内休息。便利店内食品饮料还为骑手提供专属折扣。

除了“益新站”，骑手们的就餐问题也有了解决方案。“社区幸福食堂特别推出了10元一荤一素、主食汤粥不限量的‘骑手套餐’。”陈海健表示，为破解新就业群体便捷就餐难题，街道依托社区资源打造了“小哥食堂”。餐厅设置“暖新专属优惠”，首次办卡“充100送50”，刷卡消费享8折。同时，创新推出“错峰就餐、延时就餐、极速出餐”服务模式，契合骑手行业特点。餐厅还搭建了专属休息区，提供饮水、充电、药箱、工具箱等服务设施，并在门口划设“暖新泊位”，解决新就业群体停车难问题。运营近半年来，骑手餐厅已累计提供优惠餐食超2000份。

一张友好“活地图” 点亮配送路

“找路难、进门难”这样的窘境，曾是困扰外卖、快递小哥的老大难问题。如今，幸福里小区门口悬挂的一张特殊地图，正悄然改变着他们的配送体验，让他们告别了“无头苍蝇”式的四处奔波。

“这是我们精心绘制的‘骑手友好地图’。”幸福里社区党委书记刘庆光指向地图介绍。地图上清晰标注了楼栋位置、停车点、友好医院等关键信息，宛如一份社区“活导航”。更贴心的是，地图采用特殊材料，确保夜间照明，让深夜配送的骑手也能一眼看清、精准定位。

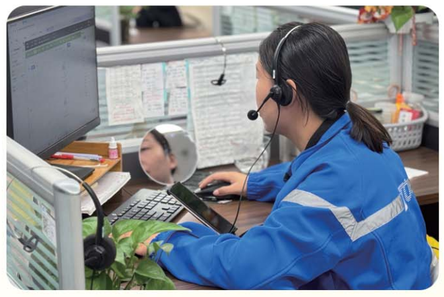
“现在看一眼地图，3秒钟就能找到楼栋，效率提高太多了！”外卖员小李笑着说，指尖划过地图，指向他常停的充电桩点位。

在优化“可视导航”的同时，兖州区正以系统思维打通末端配送的“任督二脉”。由区委“两新”工委、快递行业党委、物业行业党委、街道“两新”组织综合党委，共同组建的全区“温暖速递服务联盟”，采取“党组织引领、市场化运营、物业协同、行业监管”的方式，正将智能快递柜送入更多社区。“目前，我们已在‘益新街区’的4个社区规划建设了3000格口的智能快递柜，可存放约3000件快递。”刘庆光表示，智能快递柜有效减轻了小哥的配送负担、提升了效率，也让居民在家门口就能便捷取件，缓解了驿站拥堵、反复投递等问题，实现了“小哥省力、居民便利”的双赢局面。

“为全面推进社区友好场景建设，我们首批打造了幸福里社区、朝阳社区、府佑社区等6个‘友好社区’。”陈海健介绍。各小区均绘制了专属的“骑手友好地图”，详细标注道路名称、小区出入口、楼栋分布、停车点、充电站等信息，并悬挂在小区入口处，解决骑手在小区内“迷路”的窘境。同时，在小区门口合理位置设置智能外卖、快递柜，并拓展生鲜配送、药品寄存、社区帮办代办等服务功能，有效缓解菜鸟驿站高峰时段拥挤、收件人不在家导致的多次投递，以及外卖员、快递员高峰时段配送压力大等问题，全面优化末端投递环境。

对新就业群体的暖心服务不止于此。兖州区积极激活友好场景单元，推动实现区级医院、街道卫生服务中心、社区卫生室三级医疗暖新服务全覆盖，发布20条医疗暖新措施和友好医院导引图，组建医疗专家“医新为你”志愿服务队，搭建新就业群体一站式就医服务中心，提供线上预约、建档管理、远程问诊等多元化服务。医院每年为新就业群体提供集中免费体检和免费办理健康证服务，并开通就诊绿色通道，提供中医药茶饮、健康咨询、疫苗接种、免挂号费等贴心服务。例如，今年母亲节，就为500名女性新就业群体人员进行了免费体检。

从一张地图到一套服务体系，这份在党建引领下，用“绣花功夫”编织的城市治理温暖网络，正成为城市文明最鲜活的注脚。



“党群益新”机制 激活新业态发展动能

兖州区作为全省工业强县、跨境外贸聚集区和鲁西南最大的货运物流集散中心，创新建立“党群益新”促发展工作机制，通过精心打造济宁中通智慧电商快递产业园“红心蓝骑”、跨境电商企业易运盈“红心向党 引领出海”、山东时代“党群益新”活动之家等一批党群共建示范品牌，有效提升了新兴领域和重点业态的服务水平。

走进济宁中通智慧电商快递产业园，智能分拣设备与配送系统高效运转，无人分拣效率高达6.8万件/小时，准确率超99.98%，最高单日处理量达150万件，稳居鲁西南地区行业首位。

高效运营的背后，既有先进技术的支撑，更离不开党建引领凝聚的强大合力。“去年11月，公司党支部正式成立。”中通集团济宁分拨中心经理崔富喜介绍。公司坚持党建带群建，一体推进党群工作，同步成立工会、团委和妇联组织。以“党群益新”为核心，创新培育“红心蓝骑”党建品牌，将党的领导融入企业发展血脉，矢志争当快递行业党建先锋。

“这间党群办公室兼具快递行业党委办公室和党员活动室功能，集中展示了兖州区快递行业党委在组织建设、服务引领、融入治理等方面的工作成效。行业党委积极引导我们向居住地社区报到。”崔富喜表示。目前已有43名职工主动到周边社区报到，参与基层治理与志愿服务，其中2人担任了红色楼栋长。

为进一步激发快递员积极性，中通打造了“蓝骑士能量站”，并创新实施绩效积分兑换制度。员工通过参与党群联建、志愿服务、超额完成KPI等，可获20-500分不等的积分，用于兑换能量补给、日用品及劳保用品。“参与活动两年，我的积分已达400分。”刚兑换完牙膏的党员刘栋满眼笑意。他坦言，这种精神激励与物质奖励相结合的方式，不仅为年轻人树立了正向价值导向，也极大增强了员工的归属感和荣誉感。

像刘栋这样积极参与基层治理和志愿服务的快递行业党员不在少数。随着中通“蓝先锋”培训讲堂的开办、主题党日等活动的常态化开展，以及党员先锋岗、巾帼文明岗和岗位明星的培育选树，党群协同有效提升了组织凝聚力。“我们已发动13人加入兖州区‘乐善骑手’志愿服务队，3人加入区青年志愿者协会。”崔富喜介绍。兖州区还专门为新就业群体青年设计发布了积分礼遇清单，志愿积分可兑换观影、餐饮、健身等个性化服务，让员工深切感受到自身创造的社会价值。

据了解，兖州区着力强化示范引领，聚焦区内优势产业和重点行业，以党群共建品牌建设为牵引，有效引导群团工作资源向新兴领域倾斜，并吸引人社、司法、住建等职能部门主动对接服务。通过多形式加强新就业群体团结凝聚，以高质量党建助推新业态新就业群体实现高质量发展，为产业持续健康发展提供了坚实的组织保障。

“红色强链行动” 赋能产业链高质量发展

为持续增强发展动能，兖州区创新实施“红色强链行动”。该行动推行“一链条一党委”模式，已在电商等重点领域成立7个产业链党委。依托党委平台，组织开展“政产学研金服用”交流活动30余场次，深度链接行业协会商会资源，有力服务“双招双引”工作。

易运盈（山东）网络科技有限公司作为跨境电商领域的领军企业，积极探索“党建+电商”融合发展路径。公司通过成立党支部、设立党员示范岗，将党建工作深度融入企业运营全链条。2024年，公司党支部成立，党员覆盖管理层、技术骨干及一线业务团队。

“我们已将党建工作深度融入企业经营管理核心。”易运盈总经理苏安琪表示。公司依托跨境电商行业特色，精心打造“红心向党 引领出海”党建品牌，并组建党员科研先锋队，在跨境支付、数字营销等关键项目中发挥攻坚作用，有效推动RCEP市场开拓与供应链体系建设。通过充分释放党建动能与党员先锋模范作用，激发妇女、青年职工创新活力，公司实现了党群联建与业务拓展的同频共振、互促共荣。

2024年，易运盈成功助力1000余家企业拓展海外业务，推动跨境贸易销售额平均增长率超30%，贡献间接税收逾2000万元人民币，并带动数千人就业。值得一提的是，党建搭台促成的“跨界联姻”，在兖州区青年企业家座谈会上，易运盈与山东金大丰机械有限公司结缘，历经一年协作攻关，金大丰于2025年斩获首批500万元跨境订单，实现产品出口“零突破”。

“单企突围不如链上共赢。”兖州区依托电商产业链党委的成立，有力促进了产业链各环节的协同发展。“产业链党委充分发挥组织协调优势，为不同环节的企业搭建了高效的沟通合作桥梁，推动上下游企业深化合作、互利共赢。”苏安琪坦言，“这将有效凝聚各方力量，提升产业链整体效率和竞争力，共同开拓广阔的国际市场。”她表示，易运盈将积极发挥凝聚引领作用，持续为区内企业提供资源共享与交流合作平台，携手园区电商企业共同推动党建工作与产业发展的深度融合、互促共进。

此外，兖州区同步实施“党建惠企行动”。该行动在非公企业中深入开展“政治铸魂、资源赋能、助企攀登、益企联心”四项活动，精心打造“兖周到”志愿服务品牌，举办“智汇金融 赋能纾困”政金企对接会。通过高效运作企业诉求“接诉即办”平台诉求解决率保持100%，以及精准解决项目审批等各类问题143个，切实增强了企业发展动能。

党群共建 构建新兴领域党建新格局

经济社会发展的触角延伸到哪里，群众的急难愁盼出现在哪里，党建工作的阵地就扎根到哪里，暖心服务的焦点就汇聚到哪里。近年来，兖州区快递物流、跨境电商等新业态蓬勃发展，新兴领域从业人员已达5.8万人，其中党员2800余名。

面对这一蓬勃力量，兖州区持续深化对新业态、新就业群体的关心关爱、服务保障与政治引领，着力以高质量党建推动这一群体深度融入基层治理，为提升区域治理现代化水平注入强劲动能、提供坚实保障。

“我们着眼‘统得起’，着力健全组织架构。”兖州区委社会工作部二科科长卢岳介绍。兖州区织密联动贯通的“组织网”，构建起“区委统一领导、‘两新’工委牵头抓总、行业主管部门指导推进、街道兜底管理”的责任体系。通过出台加强新业态新就业群体党建工作30条措施，成立快递、网约配送、道路运输、直播电商、互联网5个行业党委，分行业制定的党建“路线图”更让组织建设有章可循。从中通智慧电商快递产业园到易运盈网络科技有限公司，重点企业的党组织如雨后春笋般成立，而新兴领域党群共建联席会议则将办公现场搬到企业车间、商圈广场，89个涉及党员培养、权益保障的“急难愁盼”在一线化解，让组织的温度直抵行业肌理。

在治理创新的赛道上，兖州区创新建立“1+3+N”机制，充分激发新就业群体作为“移动探头”和“流动志愿服务队”的潜能，实施“治理有新”行动。引导新就业群体党员带头向社区报到，担任“特聘网格员”“政策宣讲员”“民情速递员”三种角色，积极参与环境整治、基层治理、志愿服务等“N”项工作，成为社区治理的活跃细胞。

而在延伸工作链条上，兖州区则充分发挥工青妇组织桥梁纽带作用，开展“党群益新”专项行动，制定共享联建、诉求办理等8条具体措施，建立组织联建、工作联动等7项机制，推动党群工作一体推进、资源共享、融合发展。创新建立“党建指导员+党群指导员+优秀职工”的帮带机制，引导新就业群体有序参与治理。截至目前，已累计向美团、中通等35家新业态企业选派46名党建指导员、31名党群指导员，确保党的工作一贯到底、全面覆盖，党群组织覆盖面和影响力显著提升。

“为提升从业群体的‘幸福感’，我们精心打造了‘1+N’新就业群体服务矩阵。”卢岳表示。全区140家“兖新苑”服务点已累计提供暖心服务2.6万余人次。依托“未来学院”组织开展理论学习、技能培训160余场次，并完善了职业技能提升政策体系，为新就业群体成长赋能。

一系列扎实举措，有效激活了社区治理的“新”动能。在新业态企业设立工人先锋岗、青年示范岗、巾帼标兵岗340余个，引导新就业从业人员在岗位比武、技术攻关等方面争创一流业绩，将党群工作的战斗力、凝聚力转化成生产力、竞争力。此外，依托“新新向党”系统平台，充分发挥快递员、网约配送员走街串巷的优势，引导其通过“随手拍”功能实时上报生态环境、矛盾纠纷、社会治安等问题，累计上报线索1600余条。所组建的“乐善骑手”志愿服务队，培育先锋骑手146名，党员突击队8支，20名新就业群体成为兖州区首批美食美景推介员，成为城市形象的流动名片。

如今，在党建的有力引领下，在多元主体的协同赋能中，兖州区新业态、新就业群体正从城市的“摆渡人”变身治理的“当家人”，从城市服务的“接收端”跃升为基层共建的“生力军”。这股涌动的“新新”之火，与党和政府的关怀之光交相辉映，共同绘就了一幅“组织有活力、服务有温度、治理有力量、发展有动能”的新兴领域党建新图景，为城市高质量发展注入了澎湃不息的红流。

编辑：孔茜 组版：李腾 校对：邓超