

“陌邻”变“睦邻”，幸福成色更足

兖州区党建引领三治融合，绘就社区治理新图景

褚思雨 通讯员 马长勇 济宁报道

党建引领居民自治 激活基层治理“一池春水”

基层治理的核心在居民，活力也在居民。兖州区充分发挥基层党组织的引领作用，将居民自治作为提升基层治理效能的重要抓手，积极搭建居民参与社区治理的平台，让基层治理的“神经末梢”更具活力、更富温度。

年初，龙桥街道如意里社区的居民们就过了一把“当家作主”的瘾。面对“充电桩不够用”和“室内公共娱乐场所短缺”这两大难题，社区连续召开两场议事会。议事会上，社区、物业和居民代表等多方力量协商，最终敲定了满意的解决方案。如今，456个崭新的电动自行车充电口投入使用，居民们期待的室内公共娱乐场所也选好了地址。

“我们自己的事情，就要自己议、决、办、评。”如意里社区党委书记张国强介绍，社区推出的“苑里说事”协商议事模式，搭配“整合一处理（上报）一反馈”的三步工作法，网格员将居民的“智、声、忧”整理形成书面档案，力争让问题不出小区就能解决，真正实现了社区事务居民做主、居民出力、居民受益。

在鼓楼街道刘岗社区，“楼宇管家”“街巷管家”“红色管家”“生活管家”四类队伍协同发力，“红色业委会”积极履职。在党组织的带动下，党员的示范引领下，小区居民从“站着看”变为“跟着干”，再到“主动干”，业主有了归属感和责任感，也有了共

社区治，则城市安；民心聚，则百业兴。作为城市治理的“最后一公里”，济宁市兖州区紧扣基层党组织组织力提升主线，持续深化“睦邻党建”品牌建设，以居民自治激活源头活水、以多元共治凝聚协同合力、以数字智治赋能精细服务，构建起党建引领、邻里互助、智慧赋能的基层治理新格局，推动城市社区“陌邻”变“睦邻”“小区”变“家园”，让群众家门口的幸福成色更足、温度更高。



兖州区鼓楼街道深化睦邻党建行动，联合社区社会组织开展志愿服务活动。

同参与小区治理的热情。

与此同时，兖州区积极推动志愿服务与居民自治深度融合，推动基层治理效能不断提升。“年纪大了，出门一趟不方便，志愿者就来家里为我们量血压，这种服务真是好。”龙桥街道府佑社区开展的专心一益·孝老爱亲“长青藤计划”志愿服务活动，让72岁的居民马桦很是高兴。

为使志愿服务更加精细化、便民化，兖州区健全党建引领志愿服务体系建设，整合党员、楼组长、网格员等力量，组建275支不同服务内容的志愿者服务队伍，将志愿服务的触角深入拓展到扶弱助残、为老育幼、教育科技、卫生环保、法治宣传、社区治理等领域，实现社区党员志愿服务队伍全覆盖。打造了以“窗帘之约”“三三探访”“红帽一刻钟”“睦邻大集”等为代表的贴近群众的特色志愿服务项目，让邻里之间的情谊越来越浓。

党建聚合多元力量 构建共治共享“共同体”

基层治理千条线，多元协同是关键。兖州区充分发挥党建引领的聚合效应，创新实施“幸福合伙人”计划，深化“红色物业”建设，探索新就业群体融入基层治理，打造多方参与、优势互补的睦邻服务共同体。

“别着急，咱们‘幸福合伙人’里有专业疏通下水道的师傅，马上安排师傅上门！”在酒仙桥街道东苑社区，网格员接到居民家中下水道堵塞的求助后，迅速通过“幸福合伙人”机制，联动物业与专业疏通人员，一场可能引发邻里纠纷的危机在多方协作下快速化解。

这是兖州区推行“幸福合伙人”计划的生动缩影。该区通过探索社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源联动机制，以“空间换资源”，聚合能人巧匠、社群组织、商企联盟等多方力量，通过“公益+低偿+市场”的形式加入到社区治理队伍中，共建共享居民自己的幸福家园。

老旧小区治理曾是基层治理的“老大难”。在鼓楼街道北关

社区，面对物业费收缴难、物业退出管理的困境，兖州区创新推行社区党委领办“公益物业”模式。社区副书记担任公司法人，聘请专业人员担任物业经理，同时吸纳社区“两委”、党员代表兼任管理岗位，实现社区、小区党组织与物业“双向进入、交叉任职”。

按照“突出公益、诚信积分、低偿服务、功能专业”原则，北关社区成立物业公司，推行“小区管家”自治队伍，以“诚信积分+低偿服务”激发居民自治活力。“以前管理混乱，现在环境好，收费合理，住着舒心多了！”鼓楼街道北关社区居民王琦的真切感受，正是兖州区多元共治成效的有力见证。

为持续擦亮“端信兖州红色物业”品牌，兖州区不断完善“小区党组织+业委会+物业服务企业”协调共治机制，推动39个社区、152名“两委”成员与物业企业负责人交叉任职。实行“红管家”“红帮办”服务，常态化开展“社区书记+物业经理接待日”活动，主动收集化解业主诉求。

在酒仙桥街道邓家窑社区，张玉阁带动成立“小蜜蜂义工团”；万顺叫车党支部设置助老服务点，实现与新业态群体在基层治理中的“双向奔赴”。在推动新就业群体融入基层治理的实践中，兖州区构建起“1+3+N”服务机制，发挥“特聘网格员”“政策宣讲员”“民情速递员”三种角色作用，参与环境整治、基层治理、志愿服务等“N”项工作，实现社区治理资源实现从“零散”发展向“抱团”转变，打造全龄友好的基层治理新模式。

党建赋能数字智治 打造智慧社区“新样板”

“手机上投个票，小区门禁道闸就装上了，现在停车有序又安全！”说起社区的新变化，鼓楼街道奎星楼小区居民赵先生忍不住点赞。在基层治理现代化进程中，兖州区聚焦基层减负、方便群众、优化服务，深入推进党建引领智慧社区建设，以数字智治提升基层治理效能。

依托全市“济智治”智慧管理平台，兖州区统筹整合社区相关资源，制定《智慧社区应用场景指南》，开发记忆提醒、网上议事等20项功能模块，将人、事、物纳入数字化管理体系，为智慧社区筑牢“数字底座”。

“有了智慧平台，社区‘居民说事’从线下拓展到了线上，打破时空限制，居民通过手机即可参与社区事务决策。”奎星楼社区党委书记赵帅介绍，截至目前，该社区通过智慧平台汇聚民意超300条，解决民生问题70余件，居民参与率提升至81%。在医疗服务领域，社区整合辖区九一医院、济宁市第三人民医院等资源至平台，居民通过手机端即可“一键挂号预约”。同时，线下设立“三医”联动服务站，实现零差价购药与实时报销，让群众就医更便捷。

在龙桥街道朝阳社区，智慧社区创新服务模式同样亮点纷呈。社区利用AI技术实现高空抛物检测、电动车进电梯、公共区域火灾报警系统、消防通道占用等智能化管理。开展“红黄蓝”三色关爱行动，借助智慧管理平台“记忆提醒”模块，对老年人进行标签化管理。系统自动将高龄补贴办理等信息推送给网格员，网格员随即上门代办，让服务更精准、更暖心。同时，“消防设施到期提醒”“健康证到期提醒”等功能的应用，既减轻了网格员工作负担，又提升了社区安全保障水平。社区探索公共收益管理制度，利用公共广告位、便民服务设施等公共区域增加收益，用于社区公共基础设施、智能设备升级等费用，形成政府引导、社会参与、市场运作的智慧社区建设长效运营机制。

以“智”惠民，点亮生活新场景。如今，兖州区大力推进智慧便民设施进社区，梳理公共安全、生活服务、智慧医养等5大类40余项需求，引入智能回收设备、智能快递柜、智慧广播等嵌入式服务设施620余处。酒仙桥街道东苑社区引入对的20余个“共享工具柜”，居民扫码即可免费借用常用工具，切实解决了日常维修难题。这些智慧设施的落地，让科技服务触手可及，彰显出基层治理的民生温度。

“下一步，我们将以提升基层党组织组织力为核心，在优网善治上精耕细作，推动网格管理精细化；在多元共治上开拓创新，激发社区治理新活力；在赋能智治上持续发力，打造智慧服务新标杆，让红色引擎动力澎湃，睦邻文化蔚然成风，幸福家园触手可及。”兖州区委组织部副部长吴限说。



酒仙桥街道邓家窑社区开展“书记茶室”居民议事。



府佑社区志愿者到“长青藤计划”老人家陪伴老人。