

康岩 济宁报道

在济宁市仙营街道金宇路商圈,有这样一支队伍,他们身穿醒目的蓝色工装,肩扛沉甸甸的工具包,无论刮风下雨,严寒酷暑,总是风雨无阻地穿梭于大街小巷。15年的光阴,累计行程200万公里,他们以“免费服务”的承诺,敲开了千家万户的心门。这支队伍就是“金师傅”志愿服务队,一支由党员带头,商户参与的志愿力量,他们用最朴实的行动,深刻诠释着“小服务”背后蕴藏的“大民生”。



“金师傅”志愿服务队进社区。

### 匠心为民 免费维修坚持十五年

“金师傅”志愿服务队的成立,源于真挚的为民情怀和坚定的党员担当。15年前,这支队伍只有6名党员技工。他们怀揣着“初心如炬,使命如磐”的信念,用自己的专业技能,为周边的居民和商户解决燃眉之急。从那时起,免费上门维修就成了他们不变的承诺。

“上门自带鞋套、工具包垫布、维修完用抹布清理现场——这是我们的‘三块布’规矩。”服务队队长魏建每次都会向新加入的队员反复强调。这看似简单的细节,却凝结着“金师傅”志愿服务队20余项严苛的服务规范,从“不抽群众一支烟”到“维修后必须清理现场”,每一个细微之处都刻下了“信任”二字。匠心服务、细节处处见温度的理念,让“金师傅”在居民心中成了金字招牌。

金师傅不仅是维修的能手,更是居民眼中的“社区亲人”。2023年一个寒冷的冬夜,70岁的独居老人闫大爷家中马桶盖突然断裂,队长魏建仅用20分钟就赶到现场免费更换了配件。2024年夏天,某老旧小区住户家中电路突发故障,5个房间的线路需全部更换。三名队员自掏腰包垫付800元材料费,从清晨忙到深夜,汗水浸透工装。这样的紧急救援,金师傅每年要处理上千次。金宇路商圈联合党委副书记杨志华曾动情地说:“有人说免费服务是噱头,但15年间我们从没收过一分钱。企业反哺社会,这份信任比黄金更珍贵。”15年间,金师傅志愿服务队从最初的6人壮大到如今的32人。

### 红色引擎 铸造了城市“金”字招牌

“金师傅”志愿服务队从无到有、从小到大、从弱到强的蜕变,绝非偶然,其背后涌动着一股强劲的“红色引擎”——金宇路商圈联合党委的坚强引领。在商圈联合党委的统筹下,志愿服务有机融入“1+10”社区治理体系,通过“党员示范岗”认领、商户信用积分奖励等一系列创新机制,确保了公益服务可持续、能造血。这不仅为“金师傅”志愿服务队的壮大

提供了坚实的组织保障,更激发了商圈内企业和个人的公益热情。

在“金师傅”志愿服务队的示范带动下,周边26家企业积极响应,成立了志愿服务联盟,孵化出“消防安全巡查队”“金融管家”等多个分支,每年为社区提供免费维修、法律咨询等服务超过5000次。金师傅们的价值早已超越了单纯的维修本身,他们更是社区治理的“多面手”:在独居老人家中,他们是“编外儿女”,填补了亲情的空白;在商户纠纷现场,他们是“润滑剂”,化解了矛盾隔阂;在社区治理难题中,他们是“移动探头”,及时发现并解决各类民生隐患。2024年,“金师傅”志愿服务队推动解决了邻里矛盾、安全隐患等民生问题237件,真正实现“小事不出楼栋,难事不出商圈”。

“金师傅”这块金字招牌,如今不仅在市民心中闪耀,更在各级部门单位获得广泛认可。荣誉墙上,赫然镌刻着“全国工人先锋号”“全国模范职工小家”“山东省最佳志愿服务组织”等沉甸甸的荣誉。最令人动容的,莫过于市民们自发送来的286面锦旗,其中一面写道:“金师傅不是亲人,胜似亲人。”这简单而真挚的言语,饱含着最深沉的感激与信任。

现在,“金师傅”已经不仅仅是一支服务队,更成为了济宁市的一张亮丽城市名片,一个深入人心的城市IP。这块“金”字招牌,正以其独特的魅力,书写着新时代城市文明的崭新注脚。

### 蝶变新生 金宇路商圈治理创新

“金师傅”志愿服务队的蓬勃发展,是仙营街道金宇路商圈基层治理创新与发展格局的一个缩影。2024年以来,在济宁任城区委组织部的悉心指导下,仙营街道党工委以金宇路商圈为核心动力主轴,打造了组织齐心的党建工作带和共商共赢的经济发展带,构建起“一路两带多网”的新发展格局,进一步织密了以金融支持、法律援助、志愿服务(其中“金师傅”志愿服务队是重要力量)、营商环境、就业服务为一体的服务网络,为金宇路商圈的持续发展注入了强劲的“红色动力”。

组织领航,夯实党建基础,是

金宇路商圈实现蝶变的第一步。商圈成立联合党委,定期议事协调商圈事务。目前,商圈内有17个党支部、354名党员、32家金宇党员示范商户。“金师傅”志愿服务队正是依托这一坚实组织基础,不断拓展志愿服务的广度和深度。

400-189-0537服务热线已实现“服务到家”,并升级为“有事就找金师傅”,成为优化营商环境的有力抓手。

创新机制,激发商圈活力,是金宇路商圈迈向高质量发展的关键。商圈联合党委建立“商联动”工作机制,推出“预约办”等便民服务,打造“商圈移动服务窗口”,与街道便民服务大厅、民生热线等成员单位紧密联动,确保企业诉求1小时内响应,简单问题1天内办结,复杂问题3天内回复,在物业管理、企业对接、招商引资等方面发挥着关键作用。同时以银行机构为牵头单位,依托政银企服务平台推进“全域授信”,设立“商圈贷款基金”,为信誉良好、贡献突出的企业商户优化审批流程。

程,最快10分钟即可放款,有效破解企业融资难题。

整合资源,激活自治动能,是金宇路商圈实现共建共治共享的生动实践。聚焦消费场景,组织优质商户走进小区开展便民活动,形成“商居融合”的新局面;定期举办行业座谈会等活动,促进企业间的交流合作与人才流动,为商圈发展注入创新动力;“商圈志愿行”活动持续开展,企业签订“红色合伙人”协议,积极参与社区治理;建立“党建+物业+商户”的工作格局,引导群团组织、社会组织广泛参与;成立“金”牌调解队伍,每月15日、30日定期召开协商议事会,邀请商户和居民共同讨论区域事务,让企业商户从旁观者变为参与者,真正实现商圈的自我管理、自我服务、自我发展。

金师傅维修的是物件,点亮的是信任,温暖的是整座城市。这份党建引领的“柔性力量”,将随着金宇路商圈不断跳动的红色脉搏,永续传递。



服务得到认可。



队员正在免费服务。

# 小服务释放大民生,党建驱动商圈蝶变

十五年深耕,“金师傅”志愿服务队用“心”点亮济宁城