

给预付消费加上一把“安全锁”

商河县举办“预付宝进商圈”推广活动

8月30日上午,由济南市商河县消费者协会、商河县市场监管局联合主办的“预付宝进商圈”推广启动活动,在利民路农贸市场东首(山东惠商环保科技发展有限公司门前)成功举行。作为济南市“预付宝”一城多点同步推广的关键环节,此次活动通过设置四大特色功能区,为市民与商户搭建起了解、体验、接入预付消费保障新模式的互动平台,现场群众参与热情高涨,活动反响热烈。

▶市场监管局工作人员向市民讲解“预付宝”的预防机制。



通讯员 李雪晴 李辰

现场15家商户签约入驻“预付宝”

上午10时,活动正式拉开帷幕,迅速吸引大批市民驻足参与,四大功能区凭借鲜明特色,成为现场人气焦点,各环节有序推进,亮点纷呈。

在平台功能展示区,循环播放的“预付宝”宣传短视频直观生动,不少市民一边观看,一边用手机拍摄记录关键信息。主题展板前,工作人员耐心细致地向市民讲解“预付宝”如何借助资金存管和消费见证机制,从源头防范预付消费风险。随后开展的“有奖问答”环节,更是将现场气氛推向小高潮,市民们积极参与互动,在轻松的氛围中快速掌握了预付消费安全知识,进一步加深了对“预付宝”的认识。

现场推介区同样热闹非凡,首批入驻“预付宝”的十余家诚信商户成为现场“明星”。山东惠商环保科技发展有限公司、泰

山王老三串店、爱的味道等商户代表,纷纷上台分享入驻“预付宝”的体验,并介绍了针对市民的优惠活动,引发不少市民围拢咨询。“自从接入‘预付宝’,顾客对充值的信任感明显提升,充值意愿也更强了。”一位商户负责人的感慨,道出了“预付宝”为商户带来的实际价值。

惠民服务区聚焦市民实操体验,工作人员手把手指导市民扫码,全程演示“预付宝”从注册、充值到查询余额的操作流程,帮助市民轻松掌握安全预付消费的使用方法。活动期间,15家新商户集中签约入驻“预付宝”,标志着更多商户认可这一保障模式,也将活动热度推向新高。

有效降低不良商户关门“跑路”风险

消费维权咨询台则成为市民解决疑惑的“定心丸”。商河县市场监管局工作人员现场接待市民咨询百余人次,发放《济南“预付宝”致市民消费者的一封信》500余份,针对市民关心的预付卡纠纷处理、合同条款解读、维权途径指引等热点问

题,逐一耐心解答,专业的服务态度和详实的解答内容,赢得了市民的一致好评。

商河县市场监管局相关负责人在活动中表示,推广“预付宝”是商河县落实济南市局工作部署,规范预付式消费市场秩序、优化当地营商环境的重要举措。长期以来,预付式消费纠纷一直是消费者权益保护领域的热点与难点问题,“预付宝”通过引入资金存管、消费见证等创新模式,既能有效降低商户挪用预付资金、关门“跑路”等风险,为消费者的预付资金加上一道坚实的“安全锁”,又能为诚信经营的商户提供信用背书,助力商户提升口碑与竞争力,最终推动整个市场朝着公平、健康、有序的方向发展。

谈及后续规划,该负责人透露,商河县市场监管局将持续扩大“预付宝”推广范围,通过政策宣讲会、上门一对一指导、树立典型示范商户等多种形式,不断提升“预付宝”的覆盖面与社会影响力,鼓励和引导更多商户主动接入这一平台,力求让“预付宝”这一惠民利企的政策措施真正落地生根,为当地预付消费市场注入长效发展动力。

通讯员 张晶

为进一步提升基层呼吸系统疾病诊疗与照护能力,扎实推进基本公共卫生项目中慢阻肺病患者的健康管理,由国家基层慢阻肺病防治管理办公室和国家慢性呼吸疾病防治办公室指导,山东省公共卫生临床中心联合中国健康促进与教育协会共同主办的国家慢阻肺病基层诊疗赋能项目——基层指南巡讲(商河站)在商河县人民医院顺利召开。

会议邀请了省、市、县及乡镇多家医疗机构的专家学者和基层医务工作者,围绕慢阻肺病的预防、诊断、治疗及康复管理等主题展开了深入研讨与交流。

会议由商河县人民医院呼吸与危重症医学科主任邵志美主持。商河县院副院长党永飞致开幕辞,强调基层慢阻肺病防控工作的重要性与紧迫性,并指出本次巡讲对提升本地区慢阻肺病诊疗能力具有重要的指导意义。

省级专家暨项目办代表马增霞在致辞中指出,应坚持以指南为依据、以患者为中心的诊疗原则,真正实现慢阻肺病的“早发现、早干预、长维持”,构建基层慢病管理的完整闭环。

山东省立医院教授姜淑娟对《中国慢性阻塞性肺疾病基层诊疗与管理指南(2024年)》进行了系统解读,结合基层实际,突出实用性,为一线医生提供了清晰的诊疗框架和操作建议。

济南市中心医院教授李冠华对《国家慢阻肺病基层医疗管理指南》进行了系统介绍,重点讲解了患者分级管理、随访流程及急性加重的识别与处理,有效增强了基层医务人员的实操信心。

山东省中西医结合医院教授闫玲玲以“未病先防,既病防变”为题,分享了中西医协同在慢阻肺稳定期和急性加重期的应用价值。山东中医药大学附属医院沈宁教授系统阐释了中医药在慢阻肺辨证施治中的策略,并介绍了多个经典方剂及现代临证经验。

商河县人民医院呼吸与危重症医学科医师范晶晶通过一例“从端坐到行走:肺的觉醒”的临床案例,展示了商河县人民医院在慢阻肺急性加重期治疗和稳定期管理方面的能力,获得与会者的广泛好评。

专题讨论环节气氛热烈,参会人员围绕《国家慢阻肺病基层医疗管理指南》展开深入交流。大家一致认为,该指南为基层提供了标准化、同质化的管理工具,不仅显著提升了基层医务人员对慢阻肺病的诊疗与管理能力,也为山东省慢阻肺病防治工作奠定了更加坚实的基础。

本次巡讲为基层医务人员提供了宝贵的学习与交流平台,有力推动了慢阻肺病的早筛、早诊、早治和长期规范化管理。会议不仅实现了专业知识与实战经验的深度融合,也进一步促进了区域慢性呼吸系统疾病防治事业的持续发展。下一步,商河县人民医院将以此次会议为契机,持续提升医务人员的慢阻肺病防治能力,全力守护人民群众的呼吸健康。

国家慢阻肺病基层诊疗赋能项目 基层指南巡讲在商河县人民医院举办

商河行政审批便民服务再升级 “政务服务‘码’上知道2.0”上线

通讯员 王新帅

“真不错,这个码集成了这么多信息,扫一下就出来了,界面也直观简洁,还真挺方便!”近日,送“码”上门活动现场的村民们在体验了“政务服务‘码’上知道2.0版本”之后,纷纷称赞。

今年以来,商河县行政审批服务局聚焦企业群众热门办事需求,进一步集成多元化便民服务,优化功能分区,精简服务类别,突出重点服务内容,积极推动政务服务“码”上知道“从前端咨询到办事指南查询、视频帮办、政策查询、办事体验反馈”全流程闭环服务升级,加速推动从“能用”向“好用”“易用”转变。

坚持“用户思维”导向,推动“码”上政务服务再升级。商河县行政审批服务局组织开展了“码”上知道优化升级意见建议征集工作,设计涵盖用户群体画像、信息获取便

捷度、内容实用性及时效性、界面友好度、功能完备性等12个方面的专项调查问卷,依托商河融媒、大厅多媒体大屏等途径发布,充分调研用户需求,有针对性地开展升级改造。意见征集工作开展以来,问卷浏览量9000余次,回收有效问卷220余份,收集意见建议40余条。

持续做好政务服务供给,满足群众多样化办事需求。在充分调研基础上,商河县行政审批服务局系统梳理问卷反馈,精准识别高频诉求,专题研讨明确改造方向,全新设计涵盖“热门服务、智享地图、线上办事、视频专区、企业专区”等12大类别的服务板块,集成便民热线一键拨打、便民服务地址一键导航、线下办事一键预约等40余类功能信息,企业群众只需就近扫码,即可一键享受各项服务,切实推动政务服务从办事窗口延伸到企业群众家门口。

强化社区村居全覆盖,提升企业群众知晓关注度。从用户“需求侧”出发,聚焦功能优势等核心内容,商河县行政审批服务局积极开展政务服务“码”上知道宣传推广,引导群众参与扫码办事。线上依托融媒平台、多媒体大屏等形式载体持续投放功能亮点,线下结合“双报到”、政策上门等活动,深入社区开展“面对面”现场演示,精准覆盖用户群体,有效提升企业群众对政务服务“码”上知道的知晓率、信任度和使用意愿,加快推动从“能用”向“好用、常用、爱用”转变。2.0版本上线以来,扫码使用量显著提升,8月上旬扫码使用量环比增长31%。

下一步,商河县行政审批服务局将始终聚焦企业群众办事需求,持续拓展政务服务“码”上知道功能集成,不断优化服务供给,推动全县政务服务便利化水平长效提升,加速推动政务服务转型升级。