

# 英雄他国救人牺牲，“心跳行动”从未停止

## 张军桥发起的志愿服务队获评2025年“齐鲁最美教师”

文/片 记者 巩悦悦  
实习生 梁寒硕 李坤泽 济南报道

### 回到广场摆摊地 重启“心跳行动”

“张医生没做完的事，我们接着做！”7月13日晚，潍坊市人民广场，“心跳行动”重启仪式上，志愿者们声音坚定。

这里，是张军桥最初普及急救知识的地方。2020年夏天，他刚从援鄂一线回来，就带着模型、手册来“摆摊”——地上铺块布，摆上模拟人，见人就教心肺复苏。

“内心肺复苏普及率太低了！”张军桥生前总说，心跳停止后，“黄金4分钟”是救命关键，等急救车来，往往就晚了。他的梦想，是让更多人学会急救，多救一条命。

今年6月，他在坦桑尼亚牺牲后，团队第一时间决定：重启“心跳行动”，回到最初的起点。

通知一发，志愿者们纷纷报名，市民也涌着来学。有五六岁的孩子踮着脚看模拟人，有六七十岁的老人认真记步骤，“学会了，万一身边有人出事，能帮上忙！”现场有人说。

张蕊是山东第二医科大学麻醉学院院长，也是团队核心成员。“拿到‘齐鲁最美教师’荣誉，我们特别感动。”她说，这是对张军桥医生的慰藉，更是对团队的激励，

9月7日晚，2025年“齐鲁最美教师”发布仪式上，一支特殊的团队接过了荣誉——山东第二医科大学“心跳行动”教师志愿服务队。记者了解到，这支团队最早由第二十七批中国援助坦桑尼亚医疗队队长、山东第二医科大学附属医院麻醉科专家张军桥发起。今年6月15日，他在坦桑尼亚港口城市达累斯萨拉姆市海边营救落水民众时不幸牺牲。尽管生命定格在异国他乡，但他生前发起的“心跳行动”从未停止。



山东第二医科大学“心跳行动”教师志愿服务队获评“齐鲁最美教师”。

“接下来，我们要把这份力量换成行动，教更多人拯救生命。”

### 团队已经办了 400多场公益讲座

“不只是教心肺复苏，还要教大家救自己、救家人！”马玉磊是山东第二医科大学附属医院护理部主任，齐鲁最美教师颁奖典礼

结束后，她这样说道。

从2020年张军桥“摆摊”开始，团队已经办了400多场公益讲座。他们走出医院、校园，进社区、小学、幼儿园，甚至到消防队、企业，哪里人多就往哪去。

据马玉磊介绍，他们教的内容很实在：心肺复苏怎么按、按哪里，体外除颤仪怎么用，海姆立克手法怎么排出气道异物——这些

都是能救命的“硬技能”。

公开报道显示，张军桥生前还把自家新装修的客厅，改成了公益培训基地。周末经常有人来学急救知识。

如今，学校师生也在向张军桥学习。他的事迹被纳入课程思政素材，老师还在创作文艺作品，“我们要让学生知道，当医生不只是看病，还要有医德、有担当，像军桥老

师那样。”马玉磊说，团队里200多名师生，大家都是抱着“多教一个人，多份希望”的心思去做公益。

### 救回生命 是最好的“答卷”

“最开心的，是看到我们教的人，真的救了人！”李振华是山东第二医科大学临床能力培训中心主任，提起两件事，他眼里闪着光。

2023年，团队里有位大一学生，暑期“三下乡”途中，在青岛地铁站遇到一个气管异物窒息的孩子，她立刻用所学的海姆立克手法急救，孩子很快缓了过来。

今年6月，潍坊一个小区里，一位居民心跳骤停。团队的志愿者正好在附近，冲过去就做心肺复苏，直到急救车来到。最终，那位居民被成功救回。

“这就是‘心跳行动’的意义啊！”李振华说，团队里每个人都觉得，这是项崇高的事业，“践行‘生命至上、人民至上’，不是说出来的，是做出来的。”

现在，越来越多的老师、学生加入进来。他们带着模拟人、手册，继续走街串巷教急救，就像张军桥生前那样。

“军桥老师虽然走了，但他的‘心跳’还在。”张蕊说，未来团队会继续把急救课送进更多角落，“让更多人学会救命，就是对他最好的纪念。”

# 一条线串起17处美景，两个月送客26万人次

## 青岛暑期免费公交专线成为今夏滨海旅游的流动风景线

文/片 记者 赵波 实习生 孙雨彤  
通讯员 张弛 青岛报道

### 串联沿海重要景点 俩月发车1965班次

自7月1日起，青岛开通了暑期免费公交专线，从铁路青岛站兰山路至石老人浴场东，全程约39.4公里，将沿海17个重要景点有机串联，形成了一条完整的滨海观光带。从百年历史的栈桥、鲁迅公园，到现代时尚的五四广场、奥帆中心，再到热门的极地海洋世界、雕塑园和石老人海水浴场，游客可一线直达，轻松畅游。

“我们此次开通的暑期免费公交专线不仅全程不收取车费，还配备了全新的语音播报系统，每到一站都会详细介绍景点特色。”青岛公交集团营运管理部负责人表示，“区别于普通线路，暑期免费公交专线为外地游客提供了更具导向性的车厢服务。”

“我们今天要去八大关景区，从网上搜到可以乘坐这条专线，就想来体验一下青岛对我们这些外地游客的优惠。”来自河北的游客张先生与家人体验免费公交后连连称赞，“一路沿着海岸线行驶，景点都下车直达，真是太方便了！”

据统计，在暑期免费公交专

随着学生暑假结束，青岛开通的暑期免费公交专线结束运营。两个月间，这条串联起青岛最美海岸线的公交专线累计服务市民游客超26万人次，日均客流达4300人次，“小车厢”撬动“大旅游”，成为今夏滨海旅游的一道流动风景线。

►公交驾驶员不仅能准确说出每个站点周边的景点特色，还能流畅推荐换乘方案。



推荐换乘方案。

### 以“小车厢” 撬动“大旅游”

运行途中，驾驶室内的扩声器成为高洪国和同事们提供贴心服务的“好帮手”。遇到车内乘客较多时，他会提前语音提醒开关门注意安全；途经栈桥、五四广场、奥帆中心等重要景点时，他也会主动补充介绍，贴心提示游客下车站点。在两个月运营期间，公交服务热线收到不少乘客表扬电话，许多游客还通过当面致谢的方式，对驾驶员的热心服务和专线的便捷贴心纷纷点赞。该线路运营期间保持零投诉纪录，用实际行动诠释了高品质服务。

从最初的单纯开车，到现在的主动服务；从机械报站，到生动讲解，服务理念的悄然提升，也让他们成为青岛城市交通的“形象大使”。

免费公交专线所传递的城市温度，不仅体现在免费乘坐上，更融入每个服务细节中。从7月1日的初夏启航，到8月31日的秋日收官，这条免费公交专线不仅承载了26万市民游客的欢声笑语，更以“小车厢”撬动“大旅游”，为青岛建设国际滨海旅游目的地注入新动能。

线运营的两个月内，共发车1965班次，运送旅客达26万人次，日均客流量超过4300人次。在8月的旅游高峰期，单日最高客流量甚至突破4800人次。

这些数字背后，是无数游客满意的笑脸和便捷的出行体验。仅在铁路青岛站兰山路始发站，每班专线发车时均已座无虚席，热情洋溢的游客从起点站上车就已难觅空座的场景，成为今夏青岛旅游火热场面的生动缩影。

从“通勤摆渡人”到“城市导游员”

相比于地铁和其他公交线

路，许多游客表示，暑期免费公交专线不仅通行便利，车上配备的USB充电接口以及其他便民物品，也让游客将其作为游玩青岛的首选交通方式。

在这条免费专线顺利运行的背后，是一群驾驶员的默默付出与专业转型。他们当中，有约80%的驾驶员是从西海岸新区的隧道1路、原隧道6路等线路临时抽调而来的业务骨干。这一次，他们走出熟悉的通勤线路，踏进旅游专线车厢，迎来了一场从“通勤摆渡人”到“城市导游员”的服务升级。

高洪国就是其中之一。作为公交原隧道6路驾驶员，他常年穿梭于隧道之间，服务的大多是通

勤市民；今年夏天，他被调入暑期免费公交专线，面对的是来自五湖四海的游客。“起初确实不太适应，”高洪国坦言，“以前乘客问路不多，现在每趟车都不断有人咨询景点、换乘，甚至美食推荐。”

为应对这样的转变，公交集团专门组织了线路特训，包括主要景点介绍、应急处理等。“我们提前两三天就来实地熟悉线路，一站一站地走，一个一个景点地记，”高洪国说，“时间紧、线路复杂，还要熟记每一个换乘方案，那段时间压力真的不小。”

如今，他已成为这条线上的“活地图”，不仅能准确说出每个站点周边的景点特色，还能流畅