

# 让见义勇为有温度、有保障、更有力量

## 聊城市见义勇为主题公园落成、见义勇为宣讲团成立仪式举行



郝忠诚 聊城报道

今年9月5日是我国第十个“中华慈善日”，为深入贯彻落实全国见义勇为工作会议精神和民政部等7部门《关于开展慈善文化“进机关、进乡村、进企业、进社区、进家庭”活动的通知》要求，全面提升见义勇为宣传阵地建设，助推聊城市见义勇为工作高质量发展，当日上午，以“汇聚向善力量、共创美好生活”为主题的“中华慈善日”宣传活动暨聊城市见义勇为主题公园落成、见义勇为宣讲团成立仪式举行。市委政法委员会副书记王彦慧出席活动并致辞，市城管局局长孙慧芳、市民政局二级调研员刘强、市见义勇为基金会副理事长兼秘书长孙留功、东昌府区委政法委一级主任科员李洪祥等领导同志出席仪式。市慈善总会、市慈善联合会、市红十字会、市牧琳爱心基金会、市尚善工作服务中心、市阳光社工服务中心、市爱心志愿者协会等社会组织，市见义勇为模范代表，见义勇为联络员、志愿者代表和各界群众200余人冒着蒙蒙细雨参加仪式。市见义勇为基金

会理事长付强主持仪式。

市委政法委员会副书记王彦慧首先致辞，向主题公园的落成和宣讲团的成立表示热烈祝贺！向长期以来关心支持见义勇为事业发展的各部门、各界人士和见义勇为工作者、志愿者表示诚挚感谢。他指出，在我国第十个“中华慈善日”来临之际，举行聊城市见义勇为主题公园落成、见义勇为宣讲团成立，同步启动见义勇为宣讲“五进”活动，是深入贯彻落实民政部等七部门开展慈善文化“五进”活动的具体行动，是对见义勇为为精神的具象化传承，更是推动正义力量融入社会肌理的生动实践。他强调，见义勇为与慈善事业在价值目标上高度契合，在实践中相互支撑，共同助力构建公平正义、崇德向善的社会秩序。希望广大市民常来主题公园走一走，不仅要看英雄的事迹，更要学英雄的精神，把“见义勇为”的信念转化为日常生活中的“见义勇为”“见义智为”。希望各单位积极参与“五进”活动，让宣讲既有“英雄故事的温度”，也有“依法维权的力度”，既讲“敢为”的勇气，也教“善为”的方法，让更多人明白，见义勇为有温度、有保障、更有力量。

市见义勇为基金会理事长付强阐述了见义勇为精神的时代内涵及建立见义勇为主题公园、成立见义勇为宣讲团开展“五进”活

动的重要意义和具体举措。

市城管局局长孙慧芳宣布市见义勇为主题公园正式落成开园。

市委政法委员会副书记王彦慧向市见义勇为宣讲团授团旗。市见义勇为基金会副理事长兼秘书长孙留功向宣讲团成员代表颁发聘书。

仪式现场还对部分见义勇为人员进行了慰问，发放了“见义勇为光荣之家”门牌和慰问品。

启动仪式后，虽然天空下着淅淅沥沥的小雨，但丝毫没有影响宣讲员们的热情和群众的期盼，组织开展了首场宣讲，拉开了“五进”活动帷幕。见义勇为英模念以新、于建超、李明政用朴实无华而又令人感动的语言，讲述了扣人心弦的壮举、感人至深的故事，诠释了见义勇为的真谛。

刁兴东、宁波、贾青、杜瑞红、念以俊等文艺名家带来的锁呐独奏《好汉歌》、山东快书《武松打虎》、歌曲《见义勇为之歌》、武术《梅花扇》《春秋大刀》等精彩表演，讴歌了见义勇为的英雄壮举与崇高精神。

东昌府区柳园街道社区卫生服务中心医护人员在活动现场为群众义诊，送上暖心健康服务。

下一步，聊城市见义勇为基金会将持续推动见义勇为“五进”活动走深走实，引导机关、乡村、企业、社区、家庭主动参与见义勇为实践，让“弱者有人扶、难者有



人帮、危者有人救、恶者有人斗”的见义勇为精神内涵深入人心，为聊城高质量发展贡献更多见义勇为力量。

## 靠前服务解难题 深化“监管+服务”模式

### 聊城市市场监管局筑牢药品安全防线



为进一步提升医疗机构制剂生产管理水平，有效解决医疗机构临床用药需求，近日，聊城市市场监管局主动靠前服务，联合聊城市检验检测中心组建专家团队，赴市人民医院开展医疗机构制剂室制剂生产管理人员在岗培训，有效解决制剂生产过程中的疑难问题，进一步提升制剂生产管理水平。

专家团队聚焦制剂生产关键环节，提出了意见建议，从制度建设、人员设置、设施设备、物料管控、生产管理、工艺控制、实验室检验、仓储管理等多方面进行指导，面向关键岗位人员开展业务培训和最新法规宣传学习。针对制剂工艺流程优化、生产记录追

溯体系完善、成品检验检测操作规范中的疑难问题，专家现场示范指导，提出多项针对性改进意见，帮助制剂室工作人员精准掌握规范要求，进一步提高制剂质量。同时，市检验检测中心与市人民医院达成共识，由市检验检测中心免费为其培训相关检验检测人员，助力市人民医院检验技术提升，确保临床常用制剂持续合规高质量供应。

下一步，聊城市市场监管局将持续深化“监管+服务”模式，聚焦医疗机构制剂质量安全需求，提供常态化技术支持，助力全市医疗机构制剂发展，切实筑牢药品安全防线。

(通讯员 孟祥坤)

## 精塑“5S”新模式，智优外资登记新体验

近日，华泰人寿保险聊城中心支公司的庞先生专程来到聊城市市场监督管理局驻市政务服务中心窗口，将一面写有“细致周到办实事，热情服务暖人心”的锦旗送到工作人员手中，对窗口高效便捷、暖心专业的服务表达诚挚谢意。

此前，庞先生前来咨询外资企业分公司变更登记业务时，坦言由于对前置审批政策及材料要求不熟悉，导致材料准备与网上申报进度缓慢，一度陷入“申报迷局”。了解企业困难后，窗口工作人员主动靠前服务，迅速启动“一对一”全流程帮办代办机制，围绕政策解读、材料准备和线上申报等关键环节，提供“手把手”精准指导。在工作人员的全程协助下，企业高效完成各项手续，顺利换发营业执照。这一贴心服务不仅及时解决了企业的燃眉之急，更显著提升了企业的满意度和获得感。

这面锦旗，是政务服务从“能办”向“好办、易办、暖心办”转型升级的真实缩影，更是对聊城市市场监管局驻厅窗口创新推行“外资登记5S智慧服务”模式、持续优化外资企业准入服务的高度认可。今年以来，该窗口通过创新服务理念、流程再造、资源整合与数字赋能，全力打造“一窗受理、一次告知、一网通办、一体服务”的高效办事体验，持续降低制度性交易成本，为外

资准入注入强劲动力。

标准筑基，外资准入“有章可循”。一是准入规则严执行。严格执行外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度，落实“非禁即入”，实现内外资无差别受理；二是政策变更快响应。针对《公司法》修订等政策调整，线上线下同步开展专项宣贯和政策辅导，指导企业合规调整一步到位；三是服务效能再提升。推行线上预约“外资服务专员”，为“设立、变更、注销、迁移”等“一件事”办理提供“一对一”定制化指引，确保服务标准统一、专业高效。

专业赋能，外资服务“精准高效”。一是队伍能力精进。建立“周学法规+月考测评+季研案例”递进式学习机制，深入研讨跨境股权变更等典型案例30余个，全面提升登记人员专业素养与实战能力；二是市县协同联动。加强对获外资登记管理权的县级局的指导监督，通过案卷逐件审阅、问题清单反馈、整改跟踪问效，推动全市外资登记规范化水平整体跃升。

智能提速，办事流程“轻装上阵”。一是导办服务可视化。创新推出“视频导办”服务，将复杂文本指南转化为动态图解，让企业“一看即懂”；二是材料准备极简。打造“码上通”集成服务，编制40余份外资登记材料清单及示范文本，整合生成办事明白纸和模板

二维码，企业扫码即可获取全套标准化模板，材料准备工作量大幅减少；三是掌上服务便捷化。企业关注“聊城市场监管”公众号或扫码，即可享受“掌上导办”“云端获取模板”等智能服务，实现办事“随时随地”。

协同拓维，服务深度“持续延伸”。一是深化“3+N”服务机制。在跨部门高效协作基础上，为企业叠加“N项”个性化帮办服务，精准满足外资企业因时差、商务行程安排等带来的特殊时段办事需求；二是推进电子营业执照改革。多部门联合推广数字化电子营业执照应用，通过官网、公众号发布下载指南及步骤提示，新设外资企业电子营业执照下载率达100%；三是精简住所登记材料。推行“权属备案+租赁登记”简易模式，住所申报材料压减50%；依托“全市住所标准化地址库”，实现不动产登记、实有地址等数据库互联互通，办理时限压缩66.7%。

一言一行，传递政务服务的“为民温度”；一招一式，跑出外资登记的“聊城速度”。下一步，聊城市市场监管局驻厅窗口将继续深化“外资登记5S智慧服务”模式，切实为企业减轻负担、增添便利，以实际行动诠释新时代政务服务人员的责任与担当。

(通讯员 刘姝彤)