



钢城区委社会工作部坚持以党建为统领

# 多元共治绘就基层治理新图景

元玉飞 通讯员 元国明

## 1 建强骨干队伍 筑牢治理“主心骨”

社区工作者是基层治理的“神经末梢”，队伍战斗力直接关系到治理效能。今年以来，钢城区委社会工作部将社区工作者队伍建设作为基层治理的“先手棋”，通过“三维培训+职业竞赛+激励保障”立体化提升模式，全方位锻造高素质基层治理铁军。

在能力赋能上，3月至7月期间，联合区委政法委、组织部、党校等多部门，精准开展网格员履职能力提升培训、党建引领社区治理专题培训、社区书记先锋论坛等系列活动，累计覆盖人员超500人次，实现从“基础履职”到“专业治理”的能力跨越；在实战练兵上，成功举办钢城区首届社区工作者职业能力大赛，通过“笔试测理论+面试考应变+案例汇

今年以来，钢城区委社会工作部坚持以党建为统领，聚焦基层治理现代化目标，从队伍建设、机制创新、服务升级、志愿赋能四大维度发力，推动社区治理从“单向管理”向“多元协同”转变，从“被动响应”向“主动服务”升级，在钢城大地上织就了一张覆盖广、服务优、活力足的基层治理新网络。

## 2 创新治理机制 激活社区“新动能”

“小事不出网格，大事不出街道”的治理目标，在钢城通过一系列机制创新落地生根。在艾山街道，“三会协商”机制成为化解矛

盾、服务群众的“金钥匙”：民情分析会精准摸排诉求，阳光议事会凝聚发展共识，协商推进会破解民生难题，今年以来信访案件同比下降6%，矛盾化解率超98%，电动车充电车棚、道路修缮等280余件民生实事落地见效。

颜庄街道柳桥峪村则以村务公开“阳光工程”破解治理难题，创新“四议两公开+村务监督委员会”机制，通过村级报刊《新柳桥》、公众号、视频号等“1+N”公开平台，将产业项目、资金使用等事项全程公示；聘请10名“村居建设观察员”开展精准监督，累计整改为民服务事项13件，村民满意度达95%以上。此外，汶源街道

“有汶必达”党建品牌下，“社区半月谈”“12345商量最靠谱”等议事平台，成功解决电梯加装、房产证办理等民生难题，“网格驿站”实现服务触角延伸至家门口，累计化解矛盾110余起，处理安全隐患70余起。

## 3 深化志愿服务 构建共治“同心圆”

“专业社工+志愿服务”的融合模式，让钢城的基层服务更有温度。该区构建“区—街道—社区（村）”三级志愿服务网络，成立区级志愿服务联合会，组建街道联盟6个、社区联盟22个、村级服务点220个，全区注册志愿者达6.5万余名，培育志愿服务队伍476支。今年以来，开展“弘扬雷锋精神”“中考护航”“暑期托管”等活动260余场次，服务覆盖人群4.5万人次，累计服务时长超3万小时。

在服务精准化上，钢城区聚焦“一老一小”、新就业群体等重

点对象：梅苑社区“数智智慧居民”小程序实现“指尖办事”，智慧养老手环为独居老人筑起安全屏障；7处“泉新泉驿”服务驿站为快递员、网约车司机提供饮水、急救等服务，爱心食堂推出8-8.8元助餐；洪沟社区“马上志愿服务队”，永兴社区“积分超市”等创新做法，激发居民参与热情，形成“人人愿参与、事事有人管”的共治格局。此外，13个调解工作室全年调解矛盾纠纷68件，公益法律服务覆盖420余人次，让志愿服务成为基层治理的“助推器”。

如今，行走在钢城的街巷社区，从高效运转的网格驿站到热闹的睦邻市集，从精准对接需求的议事平台到贴心的便民服务，处处彰显着基层治理的活力与温度。钢城区委社会工作部相关负责人表示，下一步将持续深化党建引领，完善治理机制，优化服务供给，推动基层治理水平再上新台阶，让居民的获得感、幸福感、安全感在家门口升级。

今日E01-E04 ■本版编辑：彭传刚 ■组版：颜莉

新客达标抽最高300元刷卡金券包

农行饿了么联名信用卡

美食不可辜负

JOIN US

### 饿了么联名卡

- 首年免年费，消费满5次次年免年费，主副卡分别计次，主卡160元/年、副卡80元/年。两版精美卡面可选，发行运通品牌，境内境外一卡通用。
- 新客抽好礼：2025年7月1日至2025年9月30日成功核发中国农业银行信用卡的新客户，2025年10月30日前激活卡片，收到达标短信通知后，即可免费参与抽奖，有机会抽取300元刷卡金券包。奖品有效期至获奖当天起至10月31日，奖品数量有限，按抽取顺序先到先得，抢完即止。抽奖截止时间为2025年10月31日，活动期间每位客户限抽1次。

300元券包  
含6张50元刷卡金券  
共20000份

150元券包  
含6张25元刷卡金券  
共10000份

36元券包  
含6张6元刷卡金券  
共180000份

- 运通礼遇：关注“美国运通卡礼遇”微信小程序，查看农行饿了么联名卡各类权益，可享美食、购物、健康、酒店、旅行等缤纷礼遇。具体权益详情以“美国运通卡礼遇”微信小程序展示详情为准。

\*新客户定义：首次申请农业银行个人信用卡（含2024年12月31日前账户注销的持卡人）并成功核发建联的客户。

\*产品介绍、活动时间、活动规则、活动名额详见农行官网；运通卡权益由运通卡组织提供，详见“美国运通卡礼遇”微信小程序。



人生可期 农情长伴

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
莱芜分行

信用卡  
Credit Card

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
莱芜分行

传世之宝

产品名称	材质	规格
传世之宝金线	Au9999	3g、10g

中国农业银行监制发行产品具体信息详见购买页面  
更多产品详情，请咨询农业银行各网点  
投资有风险 交易需谨慎

扫描二维码  
可跳转至中国农业银行  
掌银APP购买页面  
掌银APP、网点均可购买