



“惠荷金”

浦发银行菏泽分行多场景发力

筑牢金融消费者风险防护墙

王会广 通讯员 刘玉 菏泽报道

近日,为全面提升金融消费者风险防范意识与金融素养,切实履行社会责任,浦发银行菏泽分行紧扣2025年金融教育宣传周主题,以“立体覆盖、精准滴灌、长效赋能”为理念,整合线上线下资源,深入多场景开展“保障金融权益 助力美好生活”系列宣传活动。

宣传周期间,浦发银行菏泽分行全体员工积极投身活动,活动覆盖菏泽学院、和谐银座商城、多家企业及社区,采用线上线下融合的方式广泛触达金融消费者。原创的金融知识宣传物料与风险提示内容通过多渠道传播,构建起“场景化+多元化+精准化”的宣传格局。

在高校场景,鉴于高校学生金融知识不足、易受非法网贷和电信诈骗困扰,分行组建“金融知识讲师团”走进菏泽学院。讲师团通过发放宣传手册、设立咨询台、开展移动宣讲等形式,向学生普及个人征信重要性,讲解防范“校园贷”“套路贷”知识,传授电信及



网络诈骗防范技巧,有效增强了大学生的金融风险防范能力。

商圈场景中,分行在和谐银座商城搭建“金融知识便民服务站”。工作人员摆放展板、发放宣传资料,围绕电信网络诈骗防范、存款安全等内容讲解,解答消费者金融产品疑问。活动既助力老年人识别金融陷阱,又引导年轻消费者树立正确消费观与投资理念,同时宣传了金融便民举措。

针对企业员工和社区居民,分行开展“金融知识进企业、进社区”

专项行动。走进企业,开展“工薪族财富管理与风险防范”移动宣讲,解析非法集资套路与正规理财渠道识别方法;在社区,针对老年群体开展“适老化金融服务”宣传,以方言讲解、案例演示等方式普及防范及账户使用安全知识。

线上,分行依托浦发银行官方微博等平台,转发上级行原创金融知识内容,涵盖反诈骗指南等,并制作原创风险提示短视频广泛传播,进一步扩大了金融知识的影响力。

多语种服务赋能,工商银行菏泽鲁西支行 跨境金融服务展现新作为

李可 通讯员 谢艺 菏泽报道

随着菏泽市国际化教育进程的推进,外籍教师、留学生等群体数量逐渐增加,其金融服务需求也日趋多元化。在国家外汇局菏泽市分局的指导下,工商银行菏泽鲁西新区支行积极顺应这一趋势,凭借多语种服务、专业业务流程和人文关怀,为外籍客户提供了高效、便捷且有温度的金融服务,成为区域内涉外金融服务的典范。

近日,菏泽一中的多位外籍教师前往该支行,办理换汇、账户查询以及支付业务咨询等业务。面对语言沟通障碍,该支行大堂

经理和客户经理主动迎接,使用流利的外语与客户耐心交流,细致了解客户需求。在换汇业务办理过程中,工作人员清晰告知客户汇率、限额及所需材料,并高效完成资料审核,将原本需要二十分钟的业务办理时间压缩至十分钟以内。针对客户对移动支付不熟悉的情况,员工现场演示手机银行绑定境外卡及扫码支付的操作方法,用外语标注关键步骤,还贴心制作操作指引,帮助客户轻松掌握使用技巧。

该支行的服务并不仅局限于业务办理。工作人员还主动为外籍教师推荐菏泽本地旅游景点和

文化活动,提供出行建议,以实际行动传递“金融+”服务理念,增强了外籍人士在菏泽工作和生活的融入感与满意度。

此次服务是工行践行“客户为尊,服务如一;员工为本,诚信如一”服务文化核心理念的体现,也展示了该支行员工出色的跨文化沟通能力和应急处置水平。未来,该支行将在国家外汇局菏泽市分局的指导下,继续加强多语种服务技能培训,优化跨境服务流程,拓展服务范围,以更高的标准、更优质的服务,助力菏泽打造国际化营商环境,推动中外文化交流与经贸合作深入发展。

金融知识“闯关”学,成武农商银行 金融教育宣传活动“走新”更“走心”

王会广
通讯员 朱国朝 菏泽报道

为深入贯彻落实金融消费者权益保护工作要求,切实提升公众金融素养和风险防范意识,近日,成武农商银行在大台广场成功举办以“保障金融权益,助力美好生活”为主题的金融教育宣传活动。

活动现场,该行工作人员设立了专业咨询台,向来往市民发放宣传折页,并围绕防范非法集资、保护个人信息、理性借贷等热点金融问题提供了面对面的专业解答。同时,为增强活动的趣味性和参与感,该行特别设计了一系列创意互动游戏,包括“击破骗局”“财富分类高手”“识别人民币”“原地踏步”及“‘诈’弹排除局”等。多种形式吸引了不同年龄层市民踊跃参与,现场气氛热烈,真正实现了“在玩中学、在学中记”的良好宣传效果。

一位刚参加完“击破骗局”



游戏的居民高兴地表示:“这种形式特别好,不像以前光是发传单、听讲座,玩游戏的同时就把防诈骗知识记住了!”

本次活动内容设计充分兼顾各年龄段人群需求,既设有帮助老年人识别诈骗陷阱的实用环节,也包含引导年轻人树立理性消费观念的主题内容,真正实现金融知识“零距离”普及。成武农商银行通过轻松愉快的互动

方式,让广大群众在参与中掌握实用金融知识,增强风险防范意识,更好地守护自身财产安全。

作为积极践行“金融为民”理念的一项切实举措,本次活动取得了显著成效。下一步,成武农商银行将继续创新宣传形式,推动金融知识普及活动进社区、进企业、进校园,切实履行金融机构的社会责任,为居民的财富安全与美好生活保驾护航。

李可 通讯员 徐绅 菏泽报道

中国银行巨野支行始终将客户资金安全放在首位。在金融教育宣传周期间,该支行广泛宣传防非反诈常识,成功拦截一起针对老年客户的电信诈骗,通过“纠纷多元化解”机制,为群众守护了财产安全。

近日,年近七旬的王先生匆忙来到巨野支行网点,要求办理5万元转账业务,用于购买一款高收益理财产品。柜员在例行询问时,发现王先生对产品具体信息表述不清,他仅通过一个微信群了解该产品,且对方不断催促他尽快转账。运营内控副职迅速介入,一边安抚客户情绪,一边结合宣传周所学案例,向其剖析此类“高息理财”骗局的常见手法和特征。同时,网点负责人立即启动银警协作机制,联系巨野县公安局反诈中心。民警很快赶到现场,经共同核实,确认对方账户已被列入涉诈风险账户清单。

在银行工作人员和民警的共同劝说下,王先生意识到自己险些被骗,避免了5万元的经济损失。事后,该支行向王先生详细讲解防诈骗知识,并将此案例制作成册,以身边事教育身边人,提升了更多市民尤其是老年群体的风险识别能力。

本案是该支行将“防非反诈宣传”与“纠纷前端化解”相结合的典型案例。通过敏锐洞察、专业判断和高效的跨部门协作,该支行将一起潜在的资金损失纠纷化解在萌芽状态,体现了金融工作的政治性和人民性,获得客户高度赞誉和公安机关充分肯定。

王会广 菏泽报道

货币安全是民生之基,也是金融机构的核心责任。建行菏泽曹县新城支行深耕本地金融服务,始终以守护群众资金安全为己任,将货币安全工作融入日常服务各环节,采取扎实举措为曹县百姓筑牢货币安全“防护墙”。

该支行立足民生需求,从“硬件、能力、服务”三个维度构建全链条货币安全防护网。在硬件方面,定期对营业网点验钞设备进行检修校准,为现金柜台和自助存取款机配备最新防伪识别系统,确保每一笔现金收付都能精准拦截假币。在能力提升方面,常态化开展货币防伪专项培训,采用“实物对比+案例拆解”模式,让柜员和大堂经理直观掌握真假币差异,了解造假分子新手段,实现假币识别“零失误”,从源头阻断假币流入金融体系。

在服务方面,该支行不仅做好网点内服务,还主动将货币安全宣传延伸至民生场景。针对社区老年群体,工作人员走进小区开展主题宣讲,用方言和通俗易懂的语言讲解假币类型,并手把手传授识别技巧。面向沿街商户,组建反假科普专项队,精准解决商户收付款中的假币识别难题,让反假知识落到实处。

守护群众“钱袋子”,既是责任担当,也是服务初心。未来,该支行将持续优化服务细节、升级防护举措,以更优质的金融服务筑牢货币安全防线,让百姓办理现金业务更加安心、放心,为曹县民生福祉和经济发展注入金融动力。

**守护百姓财产,彰显金融担当
中国银行巨野支行银警协作反诈**

建行菏泽曹县新城支行

二维发力筑牢货币安全防线,守护百姓资金