



创机制 转角色 优服务

# 济宁高新区营商环境“焕新升级”

通讯员 纪言 吴丛

营商环境是高质量发展的生命线。作为全市经济绿色低碳高质量发展的先行区、排头兵,济宁高新区始终将优化营商环境作为发展的头等大事,从创新服务机制、转换政府角色、深化流程改革三个方面下功夫,持续为企业助力、为发展赋能,全力打造更具吸引力、竞争力的营商环境高地。

## 创新机制

### 1 营造利企发展“小气候”

“良好的营商环境是企业成长的‘沃土’,这次大会让我真切感受到高新区在助企纾困上的诚意和力度。”“大会宣读的企业‘首问负责制’,直击企业办事的‘中梗阻’问题。”“本次会议从政策解读到事例分享,每一项内容都紧扣企业需求、务实管用,彻底打消了我们的后顾之忧。”9月17日济宁高新区召开的全区企业发展暨优化营商环境大会旗帜鲜明地表达了支持企业发展的鲜明态度,让前来参会的各企业家信心满满,倍感温暖。

企业是发展的主体,济宁高新区从建区之初的26家入区企业发展到今天的1147家规上企业,多项经济指标排在全市前列,广大企业作出了卓越的贡献。而优越的营商环境是企业发展的沃土。

近年来,济宁高新区持续转变政府服务方式,创新工商业光伏报装、智能制造产业基地建设、医疗机构校验“审管执信”等“一件事”改革,同时做实“帮代办”,为企业落户、项目落地提供全链条、全事项“保姆式”帮办代办服务,让项目建设、企业发展跑出“加速度”,充分展现了济宁高新区过硬的专业服务能力、坚定为企业护航的决心与良好的投资发展环境。

“但是对照先进发达地区,我们在营商环境上还存在思想不解放、服务不到位、问题不解决、推诿不担当、执法不规范等问题,有的企业家心里有一些‘怨气’。”济宁高新区相关负责人表示,必须采取有效措施,加快推动解决。

在这次会议上,济宁高新区聚焦企业发展的堵点、痛点、难点,建立“首问负责”“综合查一次”和“容错纠错”三项工作机制。线上开通8951234企业服务专线,线下各涉企部门单位明确首席服务专员,企业咨询或办理相关事项,首位接待或受理的单位和工作人员跟踪办理、一盯到底。推行涉企行政检查“综合查一次”,统筹推进跨部门、跨领域联合执法,规范行政检查行为,解决行政检查事项多、频次高、随意性大等问题,实现“进一次门、查多项事”;设立“企业安静日”,每月双日各相关部门原则上不得开展入企检查和督导、调查等非检查类活动。鼓励支持部门在面对企业诉求问题时,敢接、敢问、敢办,“无先例、敢探索”,积极寻找解决方案与实施路径,激励干部在优化营商环境中担当作为、尽职尽责,推动营

造支持改革、鼓励创新、宽容失败、允许试错的良好环境。

与此同时,济宁高新区还郑重提出“三不三要”,即:“不推诿”“不敷衍”和“不折腾”,“要笑脸”“要真心”和“要实效”,对待企业像对待朋友一样,对企业的问题诉求办成、办好,真正做到“有求必应、无事不扰”,全力支持企业攀登发展。

## 转变角色

### 2 服务走心企业省心

近日,随着济二煤矿地面充填站中控室“一键启动”,由济宁市生态环境局高新区分局重点推动的大宗工业固废资源化利用项目、济宁市首个井下膏体充填开采项目成功投入运行。

长期以来,济二煤矿开采伴生的巨量煤矸石面临处置困境,库内堆积量已高达10万吨,不仅挤占库容,更迫使选煤生产线多次停产。济宁高新区生态环境分局牵头行动,联合济二煤矿展开破题攻坚,主动上门,远赴外地取经,组织专家论证,为企业量身定制“井下膏体充填”技术,让煤矸石变废为宝。据了解,该项



济宁高新区召开的全区企业发展暨优化营商环境大会。

目运行后,预计首年即可消纳煤矸石、粉煤灰等大宗工业固废超10万吨,同步释放压覆煤炭资源约20万吨,创造直接经济效益1500万元以上。

“原来的印象当中,部门一来就是检查督察。现在更多的是一种类似保姆式的服务,真的来帮我们解决难题,让我们感觉很贴心。”济宁二号煤矿副总工张勇说。

与济二煤矿同样面临废弃物处置难题的还有艾美科健(中国)生物医药有限公司,作为济宁高新区一家深耕人用、兽用原料药及其制剂研发的国家高新技术企业,废溶剂难处理问题一直困扰着艾美科健,济宁高新区生态环境分局牵线搭桥,通过53次实验,把艾美科健的废溶剂变成



“帮办代办”,营造更优环境。



主动服务,为企业发展解难题。



高新政务服务大厅。

银河水务的优质碳源。

从管理者变身服务者,济宁高新区用实实在在的行动,为企业降本增效,为企业难题找到有效之解。济二煤矿和艾美科健是济宁高新区主动服务企业解难题的一个缩影。在济宁高新区类似的案例还有很多,比如:山东太阳耐磨件有限公司反映高强度耐磨钢及驱动齿精密成型智能制造项目地块内存在多处高压线,严重影响项目规划和建设,服务专班听说后立即到项目现场察看情况,并召开现场办公会,研究解决办法,7月份6根高压线杆全部拆除;凯登制浆和拓新电气知识产权被侵犯,济宁高新区经济运行局与公安分局密切合作,快速破案,成功挽回企业损失,还有立派机械新项目清表案、耐思拓办公楼搬迁案……

“以前完善营商环境注重的是提升,现在重在转变,从企业的角度思考问题,想企业之所想,急企业之所急。主管部门从‘管理者’转为‘服务者’,涉企检查不能只是开罚单,更重要的是为企业送上解决问题的方案。”济宁高新区相关负责人说。

## 深化改革

### 3 政务服务高效便捷

一键生成审批路线、材料自动预填、AI预审即时出证,济宁高新区工程建设审批服务正迎来智能化变革的重大突破。

“现在办施工许可证只要在系统里输入项目信息,很快就能看到完整的审批流程图,还能一键跳转申报,协助进行智能辅助审批,找出11条问题并实现即时整改,真是省时又省心!”小松机械制造(山东)有限公司污水处理站项目负责人董经理说。

董经理提到的这个系统是济宁高新区开发的“项目报建智能导航系统”。企业在线填报项目类型、投资主体、用地性质等基本信息后,该系统可在3分钟内生成从立项、工程规划、施工许可到竣工验收各阶段的个性化审批路线图,明确展示办理事项、材料清单、时限要求和责任部门,帮助企业实现精准申报。

针对施工许可等适用告知

承诺制的事项,济宁高新区创新构建了“AI预审—信用核验—人工核查—自动出证”的智能审批流程,自动校验企业信用状况,智能审核申报材料关键要素,将原本需30分钟以上的人工审核时间压缩至10秒以内,整体审批时限压缩90%以上,实现“秒批即时出证”。

深化数字赋能提升办事实效外,围绕全区主导产业发展、园区建设,济宁高新区通过审批流程再造、全链条服务等举措,构建“政务服务+产业赋能”融合发展新模式,破解项目落地堵点、企业发展难点。

聚焦全区重点产业发展,济宁高新区围绕高端装备产业园、高标准厂房建设等特色产业领域,实施“专班+管家”服务,定制化破解产业发展瓶颈。设立高端装备项目服务专班,配备60名“跑小青”专员,为142个重点项目提供全周期代办服务。聚力高标准厂房项目加速落地,济宁高新区实施“开工直通车”服务,取消审批事项互为前置约束,通过工程建设项目全生命周期数字化管理平台,压缩审批时限63.6%、材料65.2%、环节88.9%,同步核发土地证、施工许可证等7张证照,实现“拿地即开工、开工即招商”。

聚焦深化政务服务进园区,济宁高新区以全区10条标志性产业链和28条重点产业链为服务对象,按照“产业链+专业园”集群培育理念,创新园区多元化建设运营和服务模式,建设企业服务站,分类编制4套链式服务清单,组建26人的服务团队,累计为38家企业提供精准服务,化解项目审批堵点难点19个。创新采用“283”区域评、工业标准厂房分割转让“一类事”和智能制造产业基地建设“一类事”等“产业+套餐”式审批,为12个项目提供“套餐式”集成服务,助力企业“园区事园区办”。

风正帆满当破浪前行,任重道远需加速奋进。下一步,济宁高新区将全力打造政策更精准、服务更主动、办事更便捷、生态更开放营商环境,为企业快速发展注入强劲动力,助力企业在济宁高新区这片热土上创出一番新事业!