

山东27项医保经办政务服务“市域通办” “基本医保+惠民保”一站式结算全面实现

记者 孔令茹 济南报道

9月30日，省政府新闻办举行新闻发布会，邀请省医保局负责同志等介绍山东开展深化医保便民服务专项行动，扎实推进民生实事有关情况。会上，省医保局党组成员、副局长李博介绍，今年以来，省医保局紧盯群众在医保服务中遇到的“烦心事”“操心事”，扎实开展深化医保领域便民服务专项行动，推出10项民生实事，其中2项纳入省委、省政府重点民生实事清单。

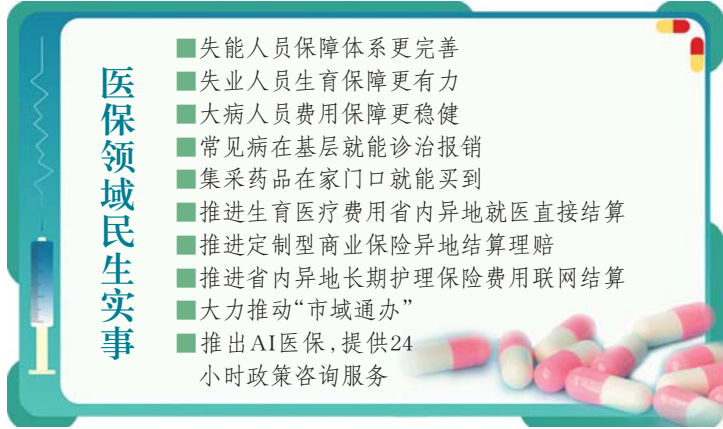
实现生育保险 省内异地直接结算

山东高度重视生育保险异地结算工作，推动实现出院费用“秒结算”，让政策红利惠及更多生育家庭。创新性开展生育保险省内异地直接结算。按照“受益面广、先易后难、最大公约数”的原则，选取各统筹区广泛使用的单胎顺产、单胎剖宫产、多胎顺产、多胎剖宫产4个生育病种，在全国较早探索开展生育保险省内异地直接结算。

2025年7月底前已实现18个统筹区全覆盖，医疗机构覆盖全部妇幼保健院和有产科的三级以上医疗机构，并全面实现县域全覆盖。截至9月底，开通异地联网医疗机构376家，联网结算1174人次，垫付659.73万元。

全省16市均启动 居民长期护理保险试点

重点针对失能人员、失业人员、大病人员等群体，完善保障政



策，解决不同群体后顾之忧。

失能人员保障体系更完善。在职工长期护理保险全覆盖基础上，目前全省16市均启动了居民长期护理保险试点，其中济南、青岛、东营、济宁、滨州等5市已先行实现居民长期护理保险全覆盖，截至8月底，全省参保人数达5570万人，其中，居民参保人数达到2793万人。

指导济南、淄博、烟台、潍坊、济宁、德州、滨州等7市，将康复辅助器具租赁费纳入长期护理保险支付，进一步减轻失能人员及其家庭经济负担，全省累计有3215名失能人员享受到适宜的康复辅助器具租赁服务，长期护理保险基金支出670余万元。

失业人员生育不用愁 大病人员保障更稳健

山东省高度重视失业人员生育保障工作，持续巩固扩大生育保险覆盖面。

省医保局二级巡视员李伟光

介绍，2025年4月，省医保局会同人社、财政、税务等部门，研究明确了失业保险基金代缴职工医疗保险费(含生育保险费)的缴费基数、缴费费率等具体事项，确保符合条件的失业人员，都能顺畅享受职工医疗保险、生育保险待遇。

推动与定点医疗机构数据共享，实现失业人员在生育联网定点医疗机构住院分娩时，生育医疗费用和生育津贴同等享受“免申即享”“直发个人”服务。

今年5月该政策实施以来至8月31日，全省失业保险基金代缴职工医疗保险费(含生育保险费)56.63万人，其中201人次符合申请生育保险待遇条件，享受失业人员生育津贴196.15万元。

大病人员费用保障更稳健。根据居民大病保险基金承受能力，遴选青岛、枣庄、东营和德州开展居民大病保险和职工大额医疗费用补助合并实施试点，实现居民大病保险和职工大额医疗费用补助基金统筹使用，探索打通基金池，推动大病人员费用保障制度更稳健、更可持续。

常见病基层就能诊治报销 集采药品家门口就能买到

积极推动医保资源向基层下沉，让群众在家门口就能享受优质便捷的医药服务。

常见病在基层就能诊治报销。制定基层病组(种)推荐目录，明确25个基层病组、105个基层病种，指导各统筹区结合实际落地，目前已实现每个统筹区基层病组不少于20个、病种不少于80个。2024年基层病组(种)在基层医疗卫生机构开展占比为61.15%，同比提高13.38个百分点，仅这项政策就让基层医疗卫生机构多获益4.3亿元，调动了基层医疗卫生机构诊疗积极性，也提高了基层医疗服务可及性，让群众就近看好常见病、多发病，并享报销待遇。

集采药品在家门口就能买到。鼓励更多定点药店、村卫生室、民营医院参加集采药品进基层活动，切实将质优价廉的集采药送到群众“家门口”。截至目前，参加活动单位达3.3万家，较2024年底增加4435家。

打通直接结算堵点 异地报销不用“来回跑”

针对异地就医“垫资多、跑腿烦”的问题，山东省医保局重点推进三项异地结算工作。

推进生育医疗费用省内异地就医直接结算。目前，参保人可凭本人医保码或社保卡，在省内异地联网医疗机构直接结算，实时享受生育保险待遇，减轻异地生育垫资跑腿的压力。

推进定制型商业保险异地结

算理赔。采取“先试点、后推开，先省内、后跨省”的原则，推进定制型商业医疗保险异地结算理赔，全面实现市域内“基本医保+惠民保”一站式结算，部分市还实现了异地免申直赔，切实打通了服务群众的“最后一公里”。

推进省内异地长期护理保险费用联网结算。目前枣庄、济宁等地已上线运行。

大力推动“市域通办” 推出山东医保AI客服

持续推进医保服务事项清单化。更新发布了《山东省医疗保障经办政务服务事项清单(2025版)》，明确了27项全省通行的经办服务事项，确定16个非即时办结事项，让群众办事心中有数。

大力推动“市域通办”。打破地域限制，全面推动医保经办政务服务事项在市域范围内无差别通办，让群众在家门口就能办理医保业务。

持续加强医保惠民政策宣传。今年7月，山东省医保局官网和微信公众号推出医保AI客服“依保儿”，探索在手机端开辟咨询办事渠道，实现“全天候”服务响应。

医保AI客服彻底打破了传统人工客服“坐席数量有限”的瓶颈，构建起7×24小时不间断服务模式，相当于为参保人配备了“24小时不打烊的医保服务专员”。

下一步，省医保局将持续聚焦群众“急难愁盼”问题，用心用情用力抓好医保领域民生实事，扎实推进参保扩面、待遇保障、经办服务等工作，切实筑牢群众健康保障网。

“十四五”时期我省完成水利投资预计超3200亿元 以约占全国1%的水资源，生产了全国8%的粮食

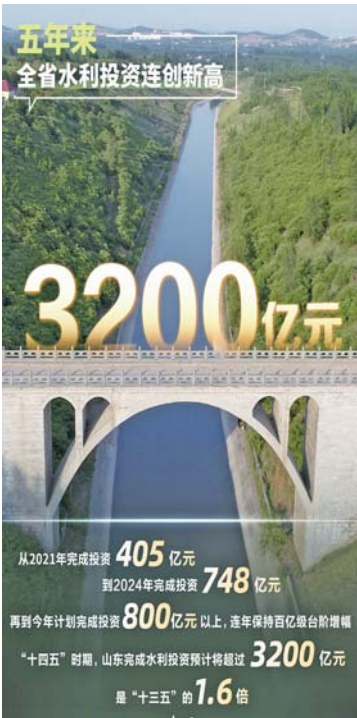
记者 于民星 济南报道

9月30日，山东省政府新闻办举行新闻发布会，邀请省水利厅主要负责同志等介绍“十四五”时期山东加快推进水利高质量发展情况。记者从会上获悉，“十四五”时期，山东省完成水利投资预计将超过3200亿元。

发布会上，省水利厅党组书记、厅长黄红光介绍，“十四五”以来，全省水利系统牢固树立“大水利观”，坚持跳出水利看水利，立足全局干水利，一体推进保障水安全、保护水生态、发展水经济、改善水民生，全省水利高质量发展取得积极成效。我省在国务院2024年度实行最严格水资源管理制度考核中获得全国第1名的优异成绩，在水利部2024年8项重点工作通报表扬中获得全国唯一“大满贯”。

省级水网大动脉加快形成 全省水利投资连创新高

作为全国首批、黄河流域首个国家省级水网先导区，我省以联网补网强链为重点，推动“一轴三环、



七纵九横、两湖多库”的省级水网大动脉加快形成，通水里程突破7100公里，供水能力达125亿立方米。

五年来，全省水利投资连创新高。从2021年完成投资405亿元，到2024年完成投资748亿元，再到今年计划完成投资800亿元以上，连年保持百亿级台阶增幅。“十四五”时期，全省完成水利投资预计将超过3200亿元，是“十三五”的1.6倍。

区域供水格局系统优化 流域防洪体系持续完善

五年来，区域供水格局系统优化。改革开放至“十三五”时期的40年间，全省仅建成庄里水库1座大型水库。“十四五”期间，在竣工老岚水库基础上，计划再新建6座大型水库，其中，太平、官路、双堪3座大型水库已开建，长会口、中泉、黄山3座大型水库前期工作加快推动。建成后将新增供水能力10亿立方米以上。

五年来，流域防洪体系持续完善。年均治理中小河流500公里以上，累计实施病险水库水闸除险加固894座。“十四五”时期，全省因洪涝灾害受灾人口、倒塌房屋、直接经济损失，较“十三五”分别下降95%、98%、96%。

河湖生态稳步复苏 水土流失治理提质增效

坚持一以贯之强化河湖长制，6.6万名河湖长有能有为，建成省级幸福河湖670多条(段)、长度8200多公里。

五年来，河湖生态稳步复苏，推动“四乱”问题基本动态清零。深入开展母亲河复苏行动，实施河湖湿地生态补水56亿立方米，25条重点河流实现水资源统一调度，京杭大运河连续4年实现全线水流贯通，大汶河连续4年不断流，黄河三角洲生物多样性越来越丰富。

五年来，水土流失治理提质增效。胶东丘陵区、泰沂山区等水土流失治理加快推进，全省水土流失面积较“十三五”减少10.5个百分点；水土保持率提高到86.5%，较“十三五”提高4.7个百分点。

每立方米用水 支撑GDP产出426元

以多业态融合为特点的水经济发展格局初步形成。深入实

施“水网+”行动，推动水网建设与内河航运、文化旅游、绿色产业等一体谋划、融合发展。

全省每立方米用水支撑GDP产出426元，较全国平均水平高87%。总体上，我省以约占全国1%的水资源，灌溉了约占全国5%的耕地，生产了约占全国8%的粮食，养育了约占全国7.2%的人口，支撑了占全国7%以上的经济总量。

五年来，融合发展格局初步形成。京杭运河山东段黄河以南基本达到二级航道通航标准，小清河169公里三级航道实现全线复航。建成省级及以上水利风景区239个，“沿着黄河遇见海”“沿着水网看山东”品牌持续打响。

全省累计建成规模化供水工程477处，农村自来水规模化率提升到96%。五年来，农田灌排体系持续完善。实施74处大中型灌区现代化改造，新增恢复改善灌溉面积1300多万亩。

黄红光表示，下一步，将锚定“四水统筹”总体目标，科学谋划“十五五”发展任务，加快推进水利高质量发展，为现代化强省建设提供更加坚实的水利支撑。