

齐鲁晚报·齐鲁壹点 时海彬

田间地头,保险查勘员的雨靴深陷泥泞,无人机的旋翼划破潮湿的空气,一场保障“三秋”生产的攻坚战在菏泽全面展开。

秋粮收获关键期,菏泽遭遇多年罕见持续阴雨天气,局部农田积水,秋粮收获受阻、霉变风险上升。面对严峻形势,国家金融监督管理总局菏泽监管分局迅速统筹,驻菏各保险机构闻“汛”而动,以政策引领提速度、上门服务减跑腿、科技赋能提质效、预赔解困稳民心、风险减量护生产的“组合拳”,将保险服务送到田间地头,为秋粮安全筑起坚实“防护墙”。



政策引领:日调度周通报,按下理赔“加速键”

保障“三秋”生产是守护粮食安全的关键一环,亦是落实中央及省、市部署的重要行动。为应对连阴雨影响,菏泽金融监管分局第一时间联合市财政局、市农业农村局召开农业保险理赔调度会,建立“日调度、周通报”机制,按县区精准督导,对理赔全流程动态监管;工作专班深入田间地头靠前指挥,确保

政策直达农户,落地见效。

菏泽市保险行业协会迅速响应,调度各农险机构“一把手”挂帅成立秋收农险专项工作组,制定“特事特办、急事急办”的理赔服务方案,开通24小时秋粮理赔专线,推动服务从“被动等报案”向“主动上门办”转变,以高效行动助力农户复产自救。

上门服务:10分钟“田间接单”,打通查勘定损“最后一米”

阴雨连绵,农时紧迫。驻菏各保险机构主动转变服务模式,查勘员冒雨穿梭于农户、田间,将理赔服务送到“家门口”“田埂上”。同时联合村社通过广播循环推送报案指引,确保受灾农户“应报尽报、不漏一户”,不让信息壁垒耽误理赔时效。

中华财险菏泽中支依托“保险+农业农村部门+乡镇政府+村委”多方协同机制,联动村协保员提前收集农户信息,查勘小组24小时待命响应,接案后第一时间赶赴现场。在成武县小房庙村,大地财险菏泽中支农险专员翟嘉慧现场指导农户拍受灾照片、填地块信

科技赋能:天空地一体勘查,定损提速3倍

“以前人工查勘100亩地要一整天,现在无人机20分钟就能精准测绘!”大地财险菏泽中支农险专员翟嘉慧的一句话,道出了科技为农险带来的效率变革。

菏泽保险业构建“天、空、地”一体化勘验体系:卫星遥感锁定大范围灾情,无人机航拍生成受损区域热力图,清晰呈现受灾面积与倒伏程度,定损效率较传统方式提升近3倍。

阳光财险推进理赔全流程线上化,实现“查勘定损—资料审核—赔款理算”电子化操作,将审核周期从5天压缩至2天,效率翻倍;平安财险通过“爱农宝”APP向农户精准推送气象

预警,提前部署防灾物资与人员,指导农户做好田间排水、作物防护,推动服务从“事后理赔”向“事前预防”延伸;太平财险与地方政府共建监测机制,查勘人员拍摄受灾影像直传系统即可自动报案,让农户“足不出田”完成手续,便捷又省心;泰山保险菏泽中支承保秋季作物110.32万亩,面对前期干旱、后期阴雨双重影响,结合人工核验与无人机航拍开展二次查勘,确保灾情核实精准。

从卫星遥感的“千里眼”,到无人机的“飞毛腿”,再到移动APP的“高效办”,科技正重塑菏泽农险服务模式,为农户安心秋收、顺利秋种注入信心。



菏泽保险业全力护航“三秋”生产 踏泥查勘 提速理赔

预赔解困:预付款2天到账,农户吃下定心丸

连阴雨不仅影响秋收,更给农户带来资金压力。对此,人保财险、中华保险、平安产险、国元保险等驻菏农险机构纷纷启动“预赔付”机制,以“应赔快赔、应赔尽赔、合理预赔”为原则,设立快速预赔绿色通道,简化审批流程,加快赔款拨付,确保“赔款早到户、农户早受益”。截至10月10日,人保财险菏泽市分公司已支付秋粮作物预赔款100余万元。

如今,“边定损、边公示、边理赔”

已成为菏泽农险理赔常态:国元保险菏泽中支依托县乡村三级服务网络,将常规理赔周期缩短40%以上,实现“10分钟响应、2小时到场”,对规模经营主体推出专项预赔政策,损失明确的农户先行支付50%预赔款;巨野县太平镇白李村种植大户李传伟的玉米受灾后,查勘员1小时内抵达现场,联合农业专家评估损失,仅2个工作日预付款就到账,“这笔钱太及时了!拿到就买种子、化肥,不耽误秋种!”



风险减量:从灾后赔到雨中救,查勘员踏泥助农

险菏泽中支员工与农户一起挖沟渠,帮近500亩农田排涝,还组织农业专家深入受灾区域,指导农户科学防范次生病害,用专业助农减损;太保产险菏泽中支通过高分辨率卫星遥感技术,对承保区域实行月度长势监测,动态掌握苗情,植被指数等关键指标,提前识别旱情、渍涝与病虫害,实现农业风险“早预警、早应对”。

雨还在淅淅沥沥地下,但菏泽田野上的保险服务从未停歇。菏泽保险人深一脚浅一脚走在泥泞田埂上,无人机低空巡查玉米地,理赔点灯光常亮至深夜。

从上门服务减少农户奔波,到科技赋能提升理赔效率;从预赔机制缓解农户燃眉之急,到查勘员踏泥坚守田间——菏泽保险业用“灾前预防、灾中救助、灾后理赔”的全流程风险减量行动,破解农户的生产难题,织密秋粮安全保障网。

菏泽金融监管分局主要负责人表示,当前“三秋”生产仍处于关键



期,金融监管部门将以“保民生、护秋粮”为使命,坚持金融工作“政治性、人民性”,引领保险机构用有温度、有

速度、有力度的工作举措,守护“三秋”生产,为粮食安全与乡村振兴注入保险力量。