

齐鲁晚报·齐鲁壹点 时海彬

田间地头,保险查勘员的雨靴深陷泥泞,无人机的旋翼划破潮湿的空气,一场保障“三秋”生产的攻坚战在菏泽全面展开。

秋粮收获关键期,菏泽遭遇多年罕见持续阴雨天气,局部农田积水,秋粮收获受阻,霉变风险上升。面对严峻形势,国家金融监督管理总局菏泽监管分局迅速统筹,驻菏各保险机构闻“汛”而动,以政策引领提速度、上门服务减跑腿,科技赋能提质效、预赔解困稳民心,风险减量护生产的“组合拳”,将保险服务送到田间地头,为秋粮安全筑起坚实“防护墙”。



#### 政策引领:日调度周通报,按下理赔“加速键”

保障“三秋”生产是守护粮食安全的关键一环,亦是落实中央及省、市部署的重要行动。为应对连阴雨影响,菏泽市保险行业协会迅速响应,调度各农险机构“一把手”挂帅成立秋收农险专项工作组,制定“特事特办、急事急办”的理赔服务方案,开通24小时秋粮理赔专线,推动服务从“被动等报案”向“主动上门办”转变,以高效行动助力农户复产自救。

政策直达农户、落地见效。

菏泽市保险行业协会迅速响应,调度各农险机构“一把手”挂帅成立秋收农险专项工作组,制定“特事特办、急事急办”的理赔服务方案,开通24小时秋粮理赔专线,推动服务从“被动等报案”向“主动上门办”转变,以高效行动助力农户复产自救。



#### 上门服务:10分钟“田间接单”,打通查勘定损“最后一米”

阴雨连绵,农时紧迫。驻菏各保险机构主动转变服务模式,查勘员冒雨穿梭于农户、田间,将理赔服务送到“家门口”“田埂上”。同时联合村社通过广播循环推送报案指引,确保受灾农户“应报尽报、不漏一户”,不让信息壁垒耽误理赔时效。

中华财险菏泽中支依托“保险+农业农村部门+乡镇政府+村委”多方协同机制,联动村协保员提前收集农户信息,查勘小组24小时待命响应,接案后第一时间赶赴现场。在成武县小房庄村,大地财险菏泽中支农险专员翟嘉慧现场指导农户拍受灾照片、填地块信

息,仅10分钟便完成一户玉米受灾报案,让农户“少跑腿、快理赔”;国元保险菏泽中支针对农户抢抓忙、老年人操作不便等问题,组建流动助农理赔服务队,全程帮办信息登记、损失拍照、材料提交等流程,已协助1259户农户顺利启动理赔程序,真正实现“抢收不误,报案

有帮”。

此外,各保险公司还在承保乡镇设立“理赔绿色通道”,现场审核,系统直录,实现“报案—查勘—定损”无缝衔接。“专人跟进、30分钟响应、2小时到场”已成为菏泽农险查勘理赔“新标准”。

#### 科技赋能:天空地一体勘查,定损提速3倍

“以前人工查勘100亩地要一整天,现在无人机20分钟就能精准测损!”大地财险菏泽中支农险专员翟嘉慧的一句话,道出了科技为农险带来的效率变革。

菏泽保险业构建“天、空、地”一体化勘查体系:卫星遥感锁定大范围灾情,无人机航拍生成受损区域热力图,清晰呈现受灾面积与倒伏程度,定损效率较传统方式提升近3倍。

阳光财险推进理赔全流程线上化,实现“查勘定损—资料审核—赔款理算”电子化操作,将审核周期从5天压缩至2天,效率翻倍;平安财险通过“爱农宝”APP向农户精准推送气象



# 菏泽保险业全力护航“三秋”生产

#### 预赔解困:预付款2天到账,农户吃下定心丸

连阴雨不仅影响秋收,更给农户带来资金压力。对此,人保财险、中华保险、平安产险、国元保险等驻菏农险机构纷纷启动“预赔付”机制,以“应赔快赔,应赔尽赔、合理预赔”为原则,设立快速预赔绿色通道,简化审批流程,加快赔款拨付,确保“赔款早到账,农户早受益”。截至10月10日,人保财险菏泽市分公司已支付秋粮作物预赔款100余万元。

如今,“边定损、边公示、边理赔”

已成为菏泽农险理赔常态:国元保险菏泽中支依托县乡村三级服务网络,将常规理赔周期缩短40%以上,实现“10分钟响应、2小时到场”,对规模经营主体推出专项预赔政策,损失明确的农户先行支付50%预赔款;巨野县太平镇白李村种植大户李传伟的玉米受灾后,查勘员1小时内抵达现场,联合农险专家评估损失,仅2个工作日预付款就到账,“这笔钱太及时了!拿到就买种子、化肥,不耽误秋种!”



#### 风险减量:从灾后赔到雨中救,查勘员踏泥助农

菏泽保险业不止步于“灾后理赔”,更推动服务重心前移,聚焦防灾、救灾与技术指导,构建“防保救赔”一体化体系,帮农户“少受损、降损失”。

“孩子在外打工,我一个人收不完玉米,眼看要烂在地里了!”10月10日,人保财险牡丹公司理赔人员在胡集镇复勘时,看到农户赵兰峰因子女在外打工,独自抢收玉米急得团团转,他们毫不犹豫地穿雨靴下田帮忙,浑身沾满泥浆也不停歇,这样的暖心场景在菏泽田间地头处处可见。

阳光财险向鄄城县富春、什集两乡镇捐赠抽水机,联合镇政府调用挖掘机开挖排水渠,帮300余亩农田完成排水自救,解农户“涝灾之困”;人保财险菏泽市分公司组建60余人的抗灾减损服务工作组,调30辆查勘车、皮卡车赴各乡镇协助抢收,还引导农户去烘干点烘干出售,提供“抢收—烘干—出售”一条龙服务,避免粮食霉变的二次损失;国元保



期,金融监管部门将以“保民生、护秋粮”为使命,坚持金融工作“政治性、人民性”,引领保险机构用有温度、有

速度、有力度的工作举措,守护“三秋”生产,为粮食安全与乡村振兴注入保险力量。