

# 中国民生银行以“民生温度”共筑青春防线 圆满承办“青年反诈在行动,妙语反诈青春行”宣传活动



## 室内展演——妙语反诈,“声”动开麦!

室内展演活动以山东大学学生相声《打灯谜》开篇,将谜语与防骗智慧结合;获奖学生们献上反诈脱口秀,用幽默形式转化真实案例,让观众在笑声中牢记骗局;公安机关还带来了锣鼓说唱《警钟长鸣》与小品《反诈女警大课堂》,现场揭秘“刷单诈骗”“杀猪盘”“冒充公检法”三种高发骗局,为师生深刻揭露诈骗套路,筑牢防骗“铜墙铁壁”。

展演过程中,中国民生银行与人民银行山东省分行、省公安厅、省教育厅、网联清算有限公司、高校代表共同发起联合倡议,以铿锵誓言向诈骗行为宣战,同时还举行了“山东高校反诈联盟”授旗仪式,号召全体师生学习反诈知识,承诺用行动联合

为深入贯彻落实党中央、国务院关于打击治理电信网络诈骗决策部署,根据中国人民银行“青年反诈在行动”系列宣传活动“五进”工作要求,10月28日,由人民银行山东省分行、山东省公安厅、山东省教育厅、山东大学、网联清算有限公司共同主办,中国民生银行承办的“青年反诈在行动,妙语反诈青春行”宣传活动在山东大学内成功举办。

活动采取“室内反诈脱口秀展演+室外反诈游戏互动宣传”形式展开,通过轻松、“更接地气”的宣传形式,为来自山东大学、山东师范大学、济南大学等十余所高校的学生带来一场别开生面的反诈安全知识盛宴,让同学们在欢声笑语中学习反诈知识,引发共鸣思考,提升学生的反诈、反诈意识。

筑牢校园安全坚固屏障。



## 室外互动——反诈浪潮,席卷校园!

活动当日,以中国民生银行济南分

行为代表的多家属地银行金融机构将反诈“小游戏”搬进了大学校园。该分行组成宣传团队,在校园人流量密集的室外展区设立了醒目的宣传展台,摆放了反电信诈骗宣传折页,精心设计了系列趣味互动小游戏,每个游戏环节都融入精心设计的反诈知识问答,吸引到了大量学生与老师的驻足参与,现场气氛热烈。

在游戏互动环节,该分行工作人员和民警结合大学生群体的消费习惯与社交特点,用通俗易懂的语言耐心讲解反电信诈骗知识,为学生送上“反诈锦囊”:从“冒充公检法人员要求资金核查”的恐吓式诈骗,到“高收益虚假投资理财平台”

的诱惑式诈骗,再到“小额刷单返利”的渐进式诈骗,每个案例都结合近期真实事件展开,让学生们直观感受到电信诈骗的隐蔽性与危害性。同学们纷纷表示,这是一堂生动有趣的“反诈安全公开课”,在体验游戏快乐的同时,潜移默化地提升了自身的反诈意识和防骗能力。



此次“青年反诈在行动 妙语反诈青春行”活动的举办,不仅是金融知识的“零距离”普及,更是对青年群体风险防范意识的深度唤醒。下一步,中国民生银行将持续聚焦校园、社区等重点场景,创新宣传形式,丰富宣传内容,以更接地气的方式传递金融安全理念,为构建平安和谐的金融环境,守护好青年一代的“钱袋子”贡献更多金融力量。

## 山东:积极推动科技创新债券扩容增量

自2025年5月债券市场“科技板”正式上线以来,中国人民银行山东省分行抢抓政策机遇,以强化“政策宣导、信用增进、配套政策”为主要抓手,积极推动科技创新债券扩容增量。截至9月末,已成功推动23家企业和机构在银行间市场发行科技创新债券407亿元,发行主体涵盖13家国有企业、5家民营企业、1家股权投资机构、4家金融机构,实现主体类型全覆盖,发行家数、发行规模均居全国第4位(不含金融机构);加权平均利率仅1.94%,在拓宽市场主体融资渠道,增强市场活力与创新能力方面发挥了良好的示范效应。

### 强化政策宣导“靶向力”, 精准定位发债主体

开展集中宣传,组织召开山东省科技创新债券政策宣讲会,通过新闻发布会、微信公众号、“一码通”等“线上+线下”宣传渠道,持续释放科技创新债券政策信号。加强上下联动,发挥人民银行地市分行贴近基层的一线优势,扫街式摸排辖区内有发债潜力的企业尤其是民营企业,协调解决发债中的实际问题,打通政策“最后一公里”。注重横向协同,加强与财政、金融管理、科技、工信等部门的合作,联合召开政策宣讲会3次,针对重点地区、重点领域宣介科技创新债券政策。定期筛选、推荐、动态更新发债企业储备库,开展“首债培植”专项行动,对十余家有潜在发债需求的企业进行“一对一”发债辅导,助力新旧动能转换、新质生产力发展。

### 强化信用增进“推动力”, 破解企业发债增信难题

充分发挥科技创新债券风险分担工具、民营企业债券融资支持工具两项政策工具效能,通过省市县多级联动,协调发债企业与主承销商、金融机构、评级机构、信用增进公司等开展深度对接,结合企业特点和融资需求制定增信方案,破解科技型企业发债信用不足、信息不对称等制约因素。目前,4家民营企业获得两项政策工具投资及增信支持12亿元,成功落地全国首单面向民营企业的5年期信用风险缓释凭证。积极探索建立央地合作增信机制,推动信用增进机构为民营科技型企业 and 股权投资机构提供担保增信,助力企业在债券市场实现首发。

### 强化配套政策“支撑力”, 优化科技创新债券融资环境

推动济南、泰安拟落地科技创新债券奖补政策,如济南市拟为民营企业发行科技创新债券提供担保增信的专业信用增进机构、担保机构,或创设信用风险缓释工具且不需要提供反担保的金融机构,按照不超过实际发债规模或成交金额1%的比例给予每个项目最高50万元的补助,每家机构每年补助金额不超过100万元。制定《山东省金融机构服务科技型企业效果评估办法》,设置科技创新债券承销金额、投资金额等定量指标,以及机制建设、金融创新等定性指标,督促金融机构有针对性提升服务科技型企业的能力和水平。

## 济南农商银行暖心服务赢得客户认可

近日,济南农商银行收获多份来自客户的“特殊认可”——一份12345政务服务热线感谢工单、一面客户赠送的锦旗,以及两起服务案例中客户的真情点赞。这些认可不仅是客户对农商银行服务的认可,更诠释出济南农商银行始终践行“以客户为中心”的服务理念和传递金融温度的坚定初心。

### 跨越23年的“寻账”

“没想到这么久的账目还能查清楚,三位老师太有耐心、太负责了!”李女士通过12345热线表达感谢,这背后是一场跨越23年的“寻账”服务。不久前,李女士想要核实一笔23年前6万元的款项明细,因时间跨度大,查询工作如同“大海捞针”,她抱着试试看的心态来到济南农商银行洪楼支行。

支行工作人员第一时间对接需求,凭借扎实的业务能力和严谨的工作态度,在大量历史数据中逐笔排查、反复核对,并在查找过程中及时反馈进展、解答疑问以缓解客户焦虑,最终成功帮李女士查清了23

年前的账目明细,圆满解决了她的难题。

### 守护服务站“资金链”

“你们的专业和付出,让我们真切感受到了什么是‘以客户为中心’!”

近日,一面印有“心系企业解急难,高效服务暖人心”的锦旗送到济南农商银行浆水泉路支行,这份来自某社区卫生服务站的深情谢意,凝结着支行员工为解决客户燃眉之急所倾注的专业与热忱。

此前,该社区卫生服务站因业务调整有紧急账户业务需求,这项业务流程复杂且时限紧迫,一旦延误将直接影响服务站日常运营与资金周转。获悉客户困境后,浆水泉路支行迅速启动应急服务机制,工作人员争分夺秒处理业务材料,为加速推进业务办理,员工积极沟通协调关键环节,确保材料完备无误、流程顺畅。在全流程无缝衔接的协作下,支行快速完成业务办理,为社区卫生服务站筑起资金运转“保障线”。

### 外籍客户“不见外”

“这次来中国工作,在银行网点的便捷服务让我印象深刻,简化的流程极大地方便了我的生活。”一位在驻济某高校任教的也门籍客户,在济南农商银行郭店支行办完开户业务后,由衷为服务点赞。

该客户因日常消费需办理开户业务,支行工作人员借助翻译软件耐心沟通,详细了解其个人情况后,不仅讲解境外来华人员支付服务相关内容,指导快速完成开户手续,还主动介绍外币兑换、便捷支付等业务,赠送《在鲁支付指南》《境外来鲁人员支付服务指南》,用细致服务赢得客户认可。

### 3.5小时清分2.3万枚硬币

“这二三百斤零钱在家里放了一年多,没想到你们这么耐心帮我解决难题,服务真是太周到了!”此前,张阿姨家里有23000余枚硬币及3000余元一元纸币,零钱存放占用空间,但她一直担心因数量大、清点繁琐,办理业务时会等待时间较长,所以一直迟迟未敢前往办理,此次

是抱着试一试的心态来到济南农商银行。

了解客户需求后,济南农商银行营业部迅速响应,一方面,充分发挥智能设备支撑作用,协调技术方快速调整硬币自助兑换机参数,打破每日常规清分限制,以硬件升级提速业务流程;另一方面,启动厅堂人员联动机制,增配业务骨干与厅堂服务人员协同作业,明确分工负责钞箱更换、残币鉴别、客户沟通等环节,确保清分精准、流程顺畅。最终,经过3.5小时连续高效作业,成功为张阿姨完成全部零币存款业务。

一份工单凝聚一份认可,一面锦旗承载一份信任,两次点赞传递两份真情。从跨越23年的“寻账”服务,到守护民生资金链,再到贴心的涉外服务、高效处理硬币存款,济南农商银行始终将客户需求放在首位,以专业、耐心、高效的服务,把“金融为民”的初心融入每一个服务细节,持续为客户提供有温度的金融服务。(田媛)