



文/片/视频 记者 王鑫  
济南报道

重阳节当日，精神矍铄的房泽安带领着他的志愿者队伍，齐聚兴福寺大槐树广场。在他精心组织下，六支表演队盛装登场，民族舞、独舞、歌曲等二十多个节目轮番上演，为辖区老人们带来了一场视听盛宴。

今年69岁的房泽安是“房泽安热线”志愿服务中心的发起人，中心于2017年10月18日在济南市槐荫区兴福街道顺安社区挂牌成立，初衷是为回报社会。

1998年，他的妻子因脑溢血成为植物人，在妻子昏迷的三年间，他坚持每天交流，最终妻子在听到他唱歌时出现意识反应，逐渐苏醒。此后，他推着坐轮椅的妻子游览了多个城市。为了支付妻子的医疗费用，房泽安卖掉了原有的住房。在社会的关怀下，2015年，他们一家得以入住顺安苑廉租房，有了安身之所。

这份雪中送炭的温暖，让房泽安充满了感恩。他将这份感激化为行动，于2017年牵头成立了这个志愿团队。谁家有困难，他的团队总是热心相助，用一点一滴的付出，营造着社区守望相助的和谐氛围。团队从最初的3人发展到如今的360余人。团队成立八年来，已接待群众来电来访400人次，开展志愿服务3000多场，累计服务群众7万多人。服务范围从最初的1个社区扩展到周边26个村居，服务内容从邻里调解延伸至免费理发、维修等多项便民服务，并成立了多支专业服务队。

每天清晨7点，房泽安就来到志愿服务岗，处理各类纠纷与琐事，常常忙到午饭也顾不上吃，晚上回家只能简单吃口泡面，累得倒头就睡。谁家有人生病，他主动探望、帮忙送医；哪户老人没做饭，他就上门做饭或送去餐食。在他的带动下，越来越多老邻居加入服务队伍。这些平均年龄六七十岁的志愿者，熟悉社区情况，能第一时间发现并响应居民需求。

去年，房泽安的老伴离世，他的身体也大不如前，儿子曾劝他别再为社区琐事奔波。但房泽安觉得责任在肩，自己“做得还远远不够，不是出于勉强，而是发自内心，是知足，想回报”。他说，只要还能动，这部热线就会一直响下去，谁家有难处，都能顺着这根“线”找到帮手。



房泽安和他的队员是敬老院的“常客”，老人们一见到他就笑得合不拢嘴。

## “银发”志愿者



如今，房泽安受聘为多所学校的校外辅导员，把志愿服务的种子种进孩子心里。



济南市道德模范的奖牌，房泽安视若珍宝，这份荣誉激励着他志愿服务的道路上继续前行。



重阳节当日，房泽安组织了义演队伍为辖区老人们献上一场精彩的演出。

微纪录



夜幕降临，房泽安还在志愿服务中心忙碌着。



邻居老马术后独居不爱做饭，房泽安一有时间就去帮忙。



一整天在外奔走，晚上回家泡碗面充饥，对他已是常态。



重阳演出时，房泽安忙着给老人添茶、递水，节目没停，热水已续满。