

足不出户，完成选号上牌

新车上牌“一件事”，济宁全面就位

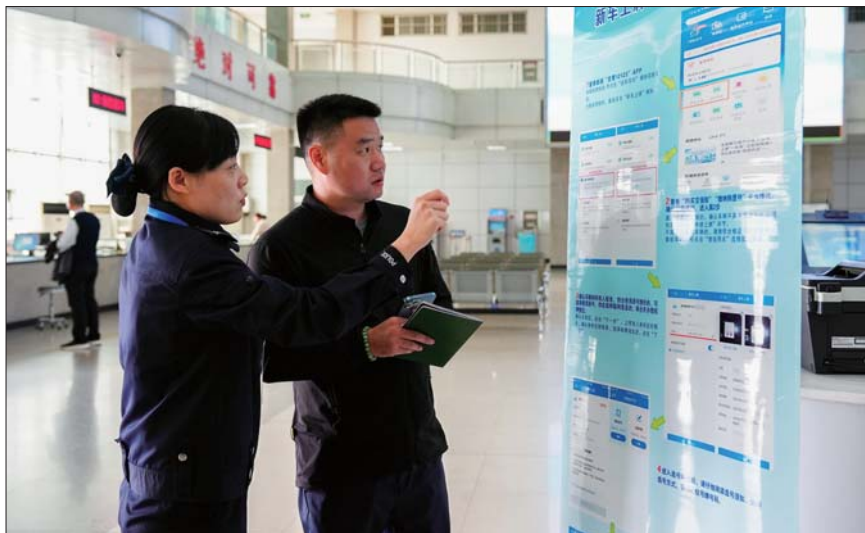
岳茵茵 王浩然 通讯员
高攀登 济宁报道

“车主购车后，不再多跑路，也不用提交纸质材料，打开‘交管12123’APP半小时内就能完成上牌手续。”10月30日，济宁市公安局车辆管理所牌证大队副大队长仇婷婷说，为全面推广全国新车上牌“一件事”服务，济宁提前开展了全流程的业务测试、系统升级，11月1日起，车主就可以通过手机完成全部流程操作。同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施，进一步提升公安交管服务质效，更好服务群众美好出行。

手机上点一点 轻松完成全流程

10月14日，公安部召开新闻发布会，通报将自11月1日起在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”，同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施。市民购买新车后，无需多次往返车管所、4S店和税务部门，只需通过最新版的“交管12123”手机APP，就能一站式完成网上选车、购车、投保、缴税、选号、上牌的全部流程。车主足不出户，即可办结所有登记手续。

新车上牌一件事办理流程是怎样的？公安交管部门给出了指导：首先，在购车环节，公安交管部门已经与30多家汽车生产企业实现了“新车预查验”的信息联网，并已经与保险部门和税务机关实现了车辆保险、发票信息的联网核查，“交管12123”APP上增加了“选车购险”链接服务模块，为群众提供了更多更方便的导办选项。其次，在缴税环节，群众可以通过“交管12123”APP链接到税务部门进行网上缴税，也可以直接登录税务部门网站办理缴税，缴税信息将实时交换到公安交管部门。第三，在上牌环节，车主可以在“交管12123”APP“新车上牌”服务模块



济宁市公安局车辆管理所民警向市民讲解新车上牌“一件事”办理流程。

办理选号等手续，公安交管部门在网上核验合格证、保险、发票、购置税等信息。需要提示的是，车主购买新车后即可登陆“交管12123”APP，查询确认所购车辆是否已经“预查验”，对车企已实现“预查验”的车辆，可以全程网上办理选号上牌，牌证寄递到家，不需要提交任何纸质资料，不需要到车管所查验车辆；对车企未实现“预查验”的车辆，仍然需要车主到线下网点查验车辆，公安交管部门将通过“交管12123”APP引导就近办理。

提前业务培训 “一件事”提前就位

为确保此次改革平稳落地，济宁市公安局车辆管理所前期对全员进行业务培训，在业务大厅安排专人引导，大屏滚动播放新车上牌一件事的宣传视频，和就近汽车销售4S店进行座谈，加大宣传力度。

“以前上牌要带齐材料，跑税务、保险、车管所等多个地方，至少一天的时间才能办好。现在顾客购买新车后，我们就可以指导他们在店内完成。”济宁城区一家4S店销售经理小李参与了全流程业务测试，对比新旧流程的体验颇有感慨，新车上牌“一件事”成为“一键事”。

“此项改革的落地，这意味着我

市车驾管服务完成了从‘线下跑’到‘线上办’的服务流程重塑，真正实现了群众办事省时省力、一次办结。我们有信心为广市民提供更加优质、高效、便捷的服务体验。”仇婷婷说。

公安部门在推出新车上牌一件事的同时，推出了六项便民服务一网通办新措施。在便利群众用车方面，推出3项措施，网上办理解除抵押登记，补换领登记证书、机动车转籍信息网上转递；在便利群众考证方面，推出2项措施，便利网上便利驾驶人考试，便利网上申请校车驾驶资格；在服务行业企业方面，推出1项措施，推行网上办理大件运输车辆临时号牌。

济宁市公安局车辆管理所副所长，牌证大队大队长周涛说：“下一步，市车管所将始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦群众和企业的新需求、新期待，持续优化线上服务流程，探索拓展更多‘一网通办’事项，致力于打造‘手续最简、效率最高、服务最优’的车驾管服务体系，不断提升大家的获得感与满意度，真正让‘高效办成一件事’成为我们工作的新常态。”

11月1日起，全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”服务，通过数据“多跑路”实现群众“零跑腿”。

政务服务赶大集 服务群众零距离

嘉祥县梁宝寺镇为民服务中心在集市上开展政务服务“赶大集”活动，将政务服务送到群众身边，实现了“群众常办的事，家门口就能办”。向群众面对面解答疑问、讲解政策，宣传讲解“爱山东”，打造政务办事、酒店入住、门禁通行、医疗健康、交通出行、文化旅游等场景应用亮码即用，实现一码通齐鲁。并对一些易办的事项通过“爱山东”APP进行现场办理，办理社保缴纳、缴费证明开具等业务。共发放政策宣传相关资料200余份，为群众答疑解惑80余次。（通讯员 曹梦茹）

精准治理占道经营 绘就整洁城市画卷

近日，邹城市综合行政执法局鬼山中队聚焦民生需求与城市治理实效，开展占道经营专项治理行动，以精细化举措推动城市环境提质、秩序升级。行动聚焦重点路段、重点区域和高峰时段，对校园、市场等周边采取“日常巡查+错时管理+重点复查”的方式，对乱设摊点、占道经营等现象开展持续规范引导；同时践行“执法有尺度、服务有温度”理念，通过面对面沟通向经营者宣传城市管理相关法律法规，阐明占道经营对交通、环境卫生及居民生活造成的不良影响，积极引导经营者主动配合整治。此外，鬼山中队坚持疏堵结合、兼顾民生，积极引导流动摊贩进入农贸市场和便民疏导点规范经营。

（通讯员 相启论 谢艳龙）

社区多方协力 解决出行难题

近日，汶上县中都街道牛村社区颐景国际小区的居民群物业的一则挪车通知，居民惊喜地发现，困扰他们多时的泥泞路面即将升级动工。

这条路过去路面破损且没有进行硬化，每逢降雨，积水与泥土混合，形成一片片“小沼泽”，给居民的日常出行带来了极大的不便和安全隐患。面对居民持续不断的反馈，社区多次进行实地勘察，并约谈小区物业负责人，一方面督促物业公司履行服务职责，制定可行的硬化方案；另一方面，社区积极配合物业，在居民群向居民解释工作进展，安抚大家的情绪，形成了解决问题的合力。小路的“蝶变”是牛村社区通过有效的督促与协调，推动物业公司积极作为，最终将居民的“问题清单”转化为“满意答卷”。（通讯员 邓新梅）