

您有事 我来帮

壹点情报站

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

外卖员私配小区门禁卡引争议

线上线下都能配，律师称此举威胁小区安全侵犯业主权益

果然财经

在济南历城区的某小区，一名外卖小哥抵达小区南区的后门。只见他从口袋中掏出一张看似普通的卡，轻轻一刷，门禁应声而开，他迅速骑车进入小区，整个过程一气呵成，没有丝毫的耽搁。这位外卖小哥告诉记者，这张卡是从可以复制小区门禁卡权限的店铺内购买的，有十几块钱的，也有上百元的，功能不一样，价格也不一样。这看似平常一幕的背后，却隐藏着外卖员的“便捷之选”与业主的“安全之忧”。

文/片 记者 张志恒 孙佳琪
济南报道

外卖员的“便捷之选” 与业主的“安全之忧”

这位外卖小哥告诉记者，“有时候一个小区有好几个门，正门保安看守严格，登记信息就得花费好几分钟，要是遇到高峰期，后面排队的外卖员都急得不行。”他无奈地说，“有些小区的电梯还需要刷卡才能使用，没有门禁卡根本上不去，只能干着急。”

为了提高配送效率，他买了几张门禁卡，包含了常跑片区内六七个小区的入门权限。“虽然花了点钱，但确实方便多了。现在我就能直接从小区的侧门或者后门进入，节省了不少时间，也不用担心送餐超时被罚款了。”据他介绍，骑手里面确实有一小部分人购买了一些小区的门禁卡。

对于外卖员私配门禁卡这一现象，小区业主们的看法截然不同。伊女士是一位年轻的上班族，她平时工作繁忙，经常点外卖。在她看来，外卖员有了门禁卡之后，送外卖变得更加方便快捷。“以前点外卖，总会接到外卖员的电话，让我给他开一下门，挺麻烦的。”伊女士说。

然而，张先生却持有不同的观点。“门禁卡本来是为了保障小区业主的安全而设置的，现在外卖员可以随意配置，那其他职业的工作人员可不可以配置？”张先生还表示，“外卖员的流动性很大，谁又能保证私自配置的门禁卡不会到别人手里？”

随后，记者向该小区物业进行了询问，物业工作人员李女士告诉记者，小区业主数量多，入住率高，每天都会有大量外卖小哥出入，确实存在这种情况：“我们小区在交付时，物业给每位业主记录过NFC卡的编号，因为小区南区的后门没有保安看守，之前发现外卖员从南门骑车进入，便开始排查了，筛查过异常刷卡的情况。”



▲配门禁卡用的机器。

▶图右侧蓝色小卡片为记者在钥匙店配的门禁卡。

李女士表示，一个月前就对小区刷卡情况进行了一次全面的排查，对卡片权限可能被复制的业主，我们也向业主做了情况说明，然后把卡片回收重新授权后发放给了业主。“为了方便业主点外卖，我们也做了一些应对措施，业主可到物业通过扫二维码为外卖员进行授权登记，外卖员每次进入扫码就可以了，但外卖员的电动车是禁止进入小区的。”

门禁卡市场乱象： 线下的“灰色交易”

为了深入了解门禁卡复制业务的线下情况，记者首先在舜耕路和解放路附近随机询问了几家配钥匙店，店家均表示没有复制电子卡的业务。随后记者来到了济南洪家楼附近的一家钥匙店，表示要配个门禁卡，店主表示可以配，并询问是要配10元的还是15元的。“都能正常开门，只是10元的反应会慢一点。”接过记者携带的小区门禁卡后，老板拿出来一个手持仪器，不到两秒钟，一枚门禁卡就配完了。

当记者询问是否有外卖员前来配小区门禁卡的问题。店主表示，很少见前来配小区门禁卡的外卖员和快递员。“但是之前有外卖员来问过有没有周边小区的门禁卡，能不能复制一张卖给他。我这儿都是公安局备案了的，不能卖这些。”

在网购平台上，只需轻轻敲击键盘，搜索“配门禁卡”，可以找到不少商家，均可以提供门禁卡的复制服务，价格在4-10元不等。一名客服向记者介绍，门禁卡分两类，一种是安卓手机NFC功能能感应的IC卡，不能感应的是ID卡，如果是IC卡，可以把卡片寄过来根据教程自行操作，如果是ID卡的话就要把卡寄过去才能配。

除了配置门禁卡，记者还发现，配置门禁卡的机器也可以自由售卖。复制ID卡的价位便宜的要二三十元，而复制IC卡的设备则要60-110元不等，同时会赠送

一定数量的空白卡，记者随即挑选了一款60多元的IC卡设备打算试试效果。商家表示效果绝对没问题且非常好操作，包裹内会有说明书，收到货后也可以找客服要操作演示视频。

记者甚至还发现了号称可以“一卡解万门”的神奇产品。据商家介绍，这种卡片里面提前写好了程序，能够自动适配各种门禁系统，无论是门禁卡、电梯，还是小区单元门，都可以轻松刷开，质保5年。

私配门禁卡折射出 外卖“最后一百米”困局

上海段和段(济南)律师事务所的孙富果律师告诉记者，私自复制和售卖住宅小区门禁卡，不仅威胁社区安全，也侵犯了物业和其他业主的相关权益。该行为可能因扰乱公共秩序，面临《治安管理处罚法》规定的拘留、罚款。此外，在民事责任范围，卖卡人的该行为也侵犯了物业公司的管理权和全体业主的财产权、隐私权等合法权益。

门禁卡复制售卖方其行为直接违法，是主要的责任承担者。对于外卖员等购买方来讲，如果明知门禁卡来源非法，仍购买并使用，若因此给其他业主造成损失，可能需要承担民事赔偿责任。此外，若利用非法获得的门禁卡实施其他违法犯罪行为，将直接承担相应的刑事责任。

物业公司作为小区的管理者也有责任维护门禁系统的安全。若因管理不善导致门禁信息泄露，或明知存在非法复制情况却未采取任何补救措施(如升级系统)，可能需要对其失职行为承担责任。

关于外卖员是否可以配小区门禁卡的问题，其实就是在讨论外卖配送“最后一百米”的难题。虽然有时候小区大门可以自由进入，但外卖员却止步在了单元门外或电梯间里。如何提高外卖平台及外卖员管理的有效性并平衡各方的利益，还需各方共同努力来解决。

记者 王开智 杜嘉文
济南报道

出相应的退款诉求，但问题并未得到解决。

加盟公司： 合同从未约定 “公司提供督学服务”

据天眼查数据显示，济南考试大师的运营公司为简化答题文化(山东)有限公司，成立于2022年，企业信息显示，这是一家以从事娱乐业为主的企业，注册资本319万人民币。

11月4日，记者前往济南考试大师公司进行实地探访，该公司位于济南槐荫区威海路附近的一处写字楼内，现场有工作人员正常办公。

随后记者提出了赵女士反映的“加盟服务缩水”问题，该公司负责对接此事的工作人员乔先生作出回应。

乔先生说，双方签订的合同中，从未约定“公司提供督学服务”或“在线答疑支持”等服务内容。“赵女士合作后做的是自有品牌，按照合同约定，招生、学生学习规划、课后督学等相关工作，本就该由她自己负责。我们提供的协助支持是行业经验分享、资料对接等额外服务，这并不属于合同义务。”

“初三、高三的孩子升学压力大，能帮他们提升成绩是好事，我觉得项目靠谱，就果断交了35万元签约。”赵女士说。

根据双方签订的合同显示，该项目的具体产品包含438张单科学习卡、相关APP及配套书籍，在服务规定上，明确约定由乙方将APP运营工作委托给甲方负责。

可等赵女士回到当地落地运营，此前考试大师口头承诺的多项服务接连“翻车”。

首先是专属服务群，本应是协助项目运营的关键群聊，却成了“只回应不解决”的摆设。“每次遇到运营问题在群里咨询，得到的永远是‘稍等，我向上面申请、反映一下’，之后就没了下文。哪怕多次追问，对方也只重复这句话，承诺的服务根本没兑现。”赵女士告诉记者。

更让赵女士焦虑的是督学服务的严重不达标。“公司说会为每个孩子定制专属学习规划，但是我发现所有规划内容完全一样，就只换了个学生名字。”赵女士无奈表示，这种敷衍的督学让家长们意见极大，“家长频繁找我要说法，我只能一次次道歉解释，心里特别不是滋味。”

为了维护自身权益，今年7月，赵女士与先生专程前往济南考试大师公司现场沟通。他们明确提出服务缩水问题并提

35万元加盟『考试大师』却遇服务『打折』

加盟人想退款
公司称合同没约定

律师提醒
当心『简版合同』

律师： 双方在合作中 均存在瑕疵

随后，记者连线山东(济南)群创律师事务所张煜。张煜表示，双方在此次合作中均存在瑕疵。

张煜称，甲方未及时响应服务需求、履行维护义务，而赵女士在签订合

同时，也未对“产品标识”“服务标准”等关键内容进行细化约定，“35万元的合同只签了两页半，很多口头约定没落到纸上，到了维权时根本没法举证。”张煜提醒，此类加盟合作中，当事人需警惕“简版合同”，尤其要将服务范围、标识使用、问题响应时限等内容写入补充协议，避免口头承诺无法兑现。

目前，赵女士表示，若协商无果，她将考虑通过法律途径追回部分费用。

记者将持续关注此事后续进展。