

升温启暖，济宁四和供热有限公司数智保障过冬安

郭纪轩 通讯员 赵振江 刘鹏 济宁报道

随着气温持续走低，供暖保障成为市民最关切的民生大事。11月初，山东公用热电集团济宁四和供热有限公司各换热站便陆续启动了冷运行工作，经过前期的周密筹备，近日供热辖区已全面进入热运行阶段，居民家中逐步升温，并将于11月15日零时进入正式供暖状态。

优化服务

万家温暖记心间

“您好，我是四和供热的区域网格员，上门看一下咱家暖气的升温情况！”11月12日，初冬的暖阳洒在济宁四和供热有限公司第四供热区域供热网格员蔡兵的脸庞上，虽然只是供暖前的热运行阶段，但他的脚步已经忙碌不停。

一大早，他便来到柳行西区小区用户杨先生家中，由于杨先生今年是第一年用暖，新安装的暖气设施是否能正常运转成了蔡兵这几天始终关心的事儿。熟练地排气、检查温度……一系列操作蔡兵早已烂熟于心。看着手中蔡兵递过来的供热服务卡，也让杨先生为其伸出了大拇指：“从我家提交了供热申请之后，蔡老师就经常过来了了解情况，帮我们解决了不少供热问题，服务效率也非常高！”

供暖工作关乎民生福祉，提前谋划是保障供应的关键。当前，居民家中温度正逐步攀升，为实现供暖服务“无死角、无盲区”，四和供热公司创新服务模式，全面开展入户走访活动。工作人员携带检测工具深入居民家中，不仅细致检查室内供热设施运行情况，更耐心倾听用热需求，现场解答供暖常识、故障处理等问题。同时，公司主动加强与物业、社区的联动协作，建

立信息共享与快速响应机制，通过三方联动将用户诉求响应时间缩短至30分钟内，针对老年家庭、特殊群体推出个性化供热服务，切实提升居民用热满意度。

“为确保今冬供暖期间供暖系统平稳启动、高效运行，济宁四和供热有限公司早在供暖季来临前便制定了详尽的实施方案，明确分区域、分批次推进的工作节奏，将责任细化到岗、落实到人。”济宁四和供热有限公司副总经理于惠君介绍。在管网准备阶段，公司重点依托“数智化”供热管控平台，24小时实时监测管网压力变化，通过大数据分析精准调控，确保供热系统始终处于稳压运行状态，从源头上杜绝泄漏隐患。

联动发力

温情守护过寒冬

设备健康是供暖稳定的基础。四和供热公司组织专业技术团队，对辖区内所有换热站及管网设施开展“拉网式”排查，重点检查管道跑冒滴漏、阀门老化、设备故障等潜在问题。针对排查中发现的老旧破损管道、失灵阀门等隐患，维修人员第一时间进行更换维修，全面保障机组性能与管网健康水平。在设备调试环节，技术人员逐一核对换热站水泵、板换等核心设备的运行参数，结合管网实



让供暖服务无死角、无盲区。

际运行数据进行动态优化调节，确保各区域供热负荷均衡，为后续稳定供暖奠定坚实基础。

为有效处置试运行及供暖期间可能出现的各类问题，四和供热公司提前做好充足准备：一方面加强与热源厂的沟通协作，开展联合应急演练，精准对接供热需求，确保热源供应稳定可靠；另一方面建立应急物资储备库，足额储备阀门、管材、保温材料等应急物资，组建专业应急抢险队伍，实行24小时全天候待命制度。公司还定期组织管道抢修、故障排查等专项培训，通过实战化演练提升队伍快速响应和高效处置能力。

为让居民全面了解供暖进展，四和供

热公司通过小区公告栏张贴通知、官方微博公众号推送、社区微信群告知等多种渠道，及时发布运行注意事项、升温进度、报修方式等信息，反复提醒用户家中留人，关注室内供热设施情况，确保异常问题能被及时发现、快速处理。

“下一步，公司将进一步加大巡视检查力度和频次，严格执行24小时值班巡查制度，持续跟踪正式供暖后的各项数据变化，做到问题早发现、早处理。”于惠君表示，济宁四和供热将以“时时放心不下”的责任感，全力以赴做好供暖保障工作，确保第一时间将温暖送入千家万户，切实保障广大市民温暖过冬、舒心过冬。

济宁能源阳城二号井“红心向党 一路向阳”

推动党建品牌建设 筑牢发展根基

坚持党的领导、加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”。今年以来，济宁能源阳城二号井党委锚定“打造小精特美新时代矿山”目标，以“红心向党 一路向阳”党建品牌创建为抓手，凝聚9个党支部、199名党员组织力量，构建起“党委领航、支部强基、党员争先”格局，将党建品牌建设嵌入生产经营各环节，让党建品牌从“口号”变为“行动”，从“形象”转为“效能”，精准破解发展难题。

三维引领强根基，凝心铸魂聚合力。政治引领筑牢堡垒，每月常态化开展党委理论学习中心组学习，将党的创新理论与行业政策、企业实际深度融合，修

订“三重一大”决策制度，明确28项决策清单，党委前置研究重要事宜累计67项，确保党委“把方向、管大局、保落实”职能充分发挥。思想引领凝聚共识，上半年积极应对煤价下行压力，开展“企业有困难，我们怎么办”大讨论，收集职工建议230余条，18项应对举措精准落地，创效117万余元；邀请专家骨干开展培训20余场，覆盖900余人次。作风引领树好形象，46名党员干部赴廉政教育基地接受沉浸式教育，199名党员签订廉洁承诺书，推行“阳光采购”“透明招标”，风清气正氛围更加浓厚。

支部强基激活力，党员争先挑重担。9个党支部均达四

星级以上标准，综采工区、安全部党支部获评“六有三强党支部”。综采工区党支部组建“党员先锋岗+技术攻坚组”，党员带头连续奋战72小时攻克智能化设备调试难题，创新施工模式让工作面推进效率提升25%；夏季高温时，30名党员组成“党员突击队”，顶着35℃以上高温提前2天完成500米井下电缆敷设，节约成本12万元。机运工区党支部推行“党员包机责任制”，28台关键设备“一对一”管护，故障率同比下降30%。各党支部全年开展“党建+安全生产”等特色主题党日54次，解决生产难题42项。“跟着党员干，再难的活也

有底气！”综采工区高元元的话道出了职工心声。

深度融合促发展，情系职工暖人心。“三进”行动架起连心桥，党员干部深入一线宣讲40余场，发放资料500余份，“职工诉求直通车”收集诉求110余件，办结率100%，46件住宿环境改善、困难职工助学、电车“码上”充电等急难愁盼问题得到解决。“六讲”活动让政策入人心，通过快板、情景剧等形式宣讲20余场，覆盖1400余人次，让形势、任务、目标、措施、效益从抽象变具象。“三解”行动提质增效，党员骨干牵头解决技术难题10余项，通过系统优化、工艺改进实现降本4700万元。

品牌赋能结硕果，砥砺奋进新征程。矿井生产实现“零轻伤、零事故”，采煤机械化率达100%，智能化开采覆盖率超85%，人均工效提升12%，职工劳动强度显著降低，满意度达98%。与阳城煤矿实现南北区融合从“物理整合”到“化学反应”，设备共享率85%，人力资源配置优化25%，大幅降低企业运营成本。

党旗在一线飘扬，党徽在前沿闪耀。阳城二号井以党建品牌为纽带，解锁了高质量发展的新密码，拓宽国企党建与生产经营同频共振的新路径。

（通讯员 黄跃 刘鹏臣 孔令媛）

济宁市托育集团两园所入选“济宁市儿童友好单元”

近日，济宁市妇女联合会、济宁市发展和改革委员会联合发布“济宁市儿童友好单元”名单，济宁市托育集团旗下的济宁市托育综合服务中心与山东理工托幼园（市托育集团第二分公司）凭借完善的儿童友好设施、创新的服务模式及突出的社会影响力，成功获评“济宁市儿童友好单元”。

济宁市托育集团园所注重儿童主体地位，鼓励孩子们表达自己的想法和需求，让儿童真正参

与到园所的管理和活动中来。通过“小小设计师”工作坊，孩子们描绘理想游戏空间；每月“友好小卫士”活动，幼儿可自主参与玩具整理与垃圾分类，责任感悄然生长。依托信息化成长档案系统，教师实现“一童一策”个性化支持。

社会联动，践行企业责任担当。市托育集团致力于将幼儿教育与高校资源深度整合，携手山东理工职业学院及周边社区，构

建“园区+社区+学校”的三方合作模式。通过定期举办儿童健康讲座、职业体验等主题活动，积极推动儿童友好理念从园区辐射至城市生活的各个角落。通过带领孩子们走进山东理工职业学院的专业场地，深入探索各职业的台前幕后，开启职业认知与探索之旅，借助高校的专业优势，精心打造一系列寓教于乐的特色课程，全面助力儿童的多元化发展。

（通讯员 马冲）

