

# 一个热线找到“主心骨”，济宁高新区解锁营商环境新体验 首问负责制，跑出助企加速度

孔茜 通讯员 翟亚楠  
济宁报道

近日，钦若昊天(济宁)智能科技有限公司的赵先生因股权转让业务迟迟没有进展陷入困境，情急之下找到了济宁高新区党政办公室(宣传)，党政办公室(宣传)相关负责人了解了企业情况后，立即将诉求转至区企业服务综合平台。

工作人员接到赵先生诉求

后，第一时间通过企业服务综合平台派单至税务部门。税务部门首席服务专员迅速了解事项办理进度并与企业对接，耐心指导赵先生修改转让价格等填报信息。同时，区党政办公室(宣传)首席服务专员及8951234热线后台工作人员持续跟进进度，实时协调行政审批服务局开启协同办理通道，确保数据修改后审批局和税务局审批流程“无缝衔接”，仅用1个工作日就完成了股权转让。

工作人员接到赵先生诉求

让业务办理。

“没想到这个电话，成了我们公司解决问题的‘快捷键’”。赵先生说，根据最新《中华人民共和国个人所得税法》，股权转让登记既要过税务审核关，又要走行政审批流程，还得向多个省级部门推送数据，已经做好了长期跟进的准备，但没想到一个电话就帮着搞定了所有事！全程跟踪指导、专业又贴心，真是太省心了。

济宁高新区始终秉持“不推诿、不敷衍、不折腾、要笑脸、要真心、要实效”的“三不三要”服务理念，将“首问负责制”深度融入助企服务全流程，企业服务热线8951234作为企业诉求的“直达通道”，打破部门壁垒，实现诉求受理、派单、办理、反馈全链条闭环管理。从流程指导到全程帮办，28名首席服务专员团队以“一次接待有温度、一次办理有效率”的承诺，为企业提供“升级

服务”，让企业办事少跑腿、少费心，遇到问题不用再多头找部门，一个热线就能找到“主心骨”。截至目前，已受理企业诉求29件，诉求平均响应时间4小时，办结率86.2%。

如今，“首问负责制”已成为济宁高新区优化营商环境的生动实践，济宁高新区正以更优服务、更高效率，持续擦亮区域营商环境“金字招牌”，为企业高质量发展保驾护航。

## 济宁高新区黄屯街道持续增进民生福祉 多措并举绘就民生新画卷

济宁高新区黄屯街道聚焦群众关心关注的重点领域，用心用力用情做好民生服务工作，持续增进民生福祉。

筑牢基础，教育发展成果丰硕。持续做好教育强镇工作，2025年中考成绩取得新突破；素质教育亮点纷呈，中小学足球队在区级赛事中双双折桂，多名教师获市级表彰。办学条件不断改善，完成小学操场整修、中学墙面翻新。通过定期召开家长会、举办校园开放日、开展全员家访等方式深化家校共育，特别关注特殊群体学生成长。联合司法部门开展普法教育，严格落实“双减”政策。

守护健康，医疗服务优化升级。依托紧密型医联体建设，设立专家门诊，提升基层诊疗水平。黄屯卫生院持续优化服

务流程，免费提供轮椅、饮水、雨伞等便民服务，并为老年、残疾等特殊群体开辟绿色通道；持续加强重点人群健康管理，组织开展多场健康讲座与义诊活动。

传递温度，社会帮扶精准高效。健全“主动发现”机制，及时落实帮扶政策。多渠道宣传救助政策，并建立每月“主动申报日”机制，确保求助渠道畅通。截至目前，已为300余名困难群众提供了低保、临时救助等有效帮扶。

润泽心田，文体生活丰富多彩。着力打造“古韵新风·喜乐黄屯”文化品牌，先后成功举办济宁高新区第六届全民广场舞大赛黄屯街道分赛和“乐享国庆

唱响黄屯”音乐节等活动；围绕端午、中秋、七夕等传统节日

开展“国风游园会”“趣味运动会”等文化活动。深入开展移风易俗、文明餐桌等宣传活动，倡树社会文明新风。

提升品质，人居环境持续改善。聚焦人居环境整治，增加垃圾清运频次，定期清洗维护环卫设施。深入开展人居环境大整治大提升活动，不断提升社区绿化净化水平与空气质量。针对物业管理、电梯安全、停车难等痛点，建立联动督办机制，推动社区治理向“精细化服务”转型。

维护安全，社会治安平稳有序。依托“日研判、周分析、月总结”机制，深化警情数据研判与应用，实现巡逻防控与纠纷化解的精准指导。科学布警，提高重点区域、重点时段见警率与管事率。保持严打高压态势，加强巡防力度，辖区治安形势



群众文化活动办到心坎上。

持续向好。

黄屯街道通过一系列务实举措，正一步步将民生愿景变为幸福实景。下一步，黄屯街道将进一步强化责任担当，切实将民

生实事办到群众心坎上，扎实推进基本工作服务成效提升工作，全力打造宜居宜业的美丽幸福黄屯。

(通讯员 张瑞 吴洪寨)

## 护航重点项目 建设运营 济宁高新控股集团开展安全生产专项检查

近日，济宁高新控股集团组织开展了四季度安全生产专项检查，以精准排查、严督整改筑牢安全屏障，全力保障重点项目建设稳步推进。

集团社会治理暨企业安全生产保障领导小组第一时间统筹部署，牵头组建专项检查组，并特邀2名外部安全专家全程参与。检查过程中采取“查台账+看现场+专家研判”模式，举一反三落实隐患治理要求，全面推进隐患排查与整治。一方面实现

隐患整改复查全覆盖，另一方面坚持重点领域整治零容忍。针对检查发现的问题，检查组实行“现场反馈+台账销号”闭环管理：一般隐患要求7日内完成整改并报送佐证材料；较大隐患需制定专项整改计划，定期复核整改进度，完成后提交相关材料，经核验通过方可销号；重大隐患则指导制定“一患一策”整改方案，明确专人盯防、定期复核，确保隐患彻底清零。同时，集团强化协同联动，推动内部跨部门联

合整改，主动对接高新区应急、消防部门获取政策指导，将“快督督办”“责任压实”要求融入日常管理，确保各类安全风险可控。

下一步，济宁高新控股集团将持续对标高新区安全生产工作要求，常态化开展隐患排查“回头看”，不断深化全员安全培训与应急演练，扎实筑牢安全生产防线，为集团高质量发展提供坚实保障。

(通讯员 闫升)

## 文化赋能 魅力城乡 接庄街道开展文化惠民演出活动

近日，济宁高新区接庄街道开展了一场以“文化赋能 魅力城乡”为主题的文化惠民演出活动，将优质文化资源送到居民家门口，为城乡发展注入鲜活的文化内涵。

活动邀请了山东鲁歌文化

传媒有限公司走进御福家园，为居民带来了一场兼具艺术性与观赏性的视听盛宴。演出在开场舞《不忘初心》的表演中拉开帷幕，随后，歌曲、旗袍秀、变脸、单口词、迷彩表演等节目精彩上演。

此次活动让文化惠民从口

号变成看得见、摸得着的幸福，激发了居民参与文化建设的热情。下一步，接庄街道将不断创新文化服务形式，将更多更好的文化资源引入基层、惠及于民，用文化的力量滋养城乡底蕴。

(通讯员 杨天慧)

## 高新公用行动 备战今冬供暖

近日，济宁公用公司领导班子组成检查组，深入一线开展安全生产专项检查。

检查组坚持问题导向，以“四不两直”的方式直插现场。在暖通公司在建施工工地，详细检查了工程进度、安全责任制落实及风险管控措施，要求现场人员牢固树立红线意识，在确保绝对安全的前提下，有序推进工程建设。

随后，检查组到新东公司、服务公司所属供热换热站，对站内设备冷态运行、系统联调、应急预案及有限空间作业演练等情况进行了重点检查。

下步，高新公用将继续保持高度负责的态度，以最充分的准备、最严格的标准守护千家万户的温暖。

(通讯员 王圆梅)

## 助力和谐社区建设 王因儒学讲堂开讲

11月12日，济宁高新区王因街道开展“儒学进社区，和谐润万家”主题讲座。

讲座现场，儒学讲师张凤春围绕“邻里和睦”与“家庭孝道”两大核心主题，为居民带来了一场深入浅出的文化讲座。他引经据典，解释道，儒家思想中的“忠恕之道”就是解决这类问题的金钥匙——“己

所不欲，勿施于人”。简单的一句话涵盖了规范停车、不乱扔垃圾等社区生活的方方面面。

随后，重点解读了儒家的“孝道”智慧。

本次讲座，不仅提升了居民的文化素养，也为构建和谐邻里关系与家庭氛围提供了文化滋养。

(通讯员 吴桂娴)