

遇到供暖问题，“壹点问暖”帮您办

事事有着落，件件有回音，16市问暖记者全程在线

记者 戚云雷 济南报道

11月16日，随着山东各地陆续启动集中供暖，2025—2026年度供暖季也正式拉开帷幕。为切实帮助群众解决用暖难题，10月23日起，“为群众办实事”——齐鲁晚报·齐鲁壹点2025“壹点问暖”全省热企暖冬行动正式启动，全省46家供热企业和16市问暖记者在线，为广大壹粉提供全方位的供暖服务。

从2018年起，连续八年，每逢供暖季，齐鲁晚报·齐鲁壹点都会开通“壹点问暖”在线服务，邀请全省16市有责任、有担当的热企上线入驻，了解和解决群众在供暖过程中遇到的实际问题。与此同时，齐鲁晚报·齐鲁壹点在16市的问暖记者也会深入居民小区和供热单位，对群众的



用暖问题进行全方位立体报道，并协调热企和供热主管部门，切实推动问题解决。

9月25日，滨州壹粉“35402926”向“壹点问暖”反映，滨州华滨·公园壹号小区因开发商交接问题，导致3号、7号和8号楼工程烂尾，暖气设备未安装完毕，开发商也未通知缴纳供暖入网费用，今冬能否供暖成疑。

“壹点问暖”介入后，小区现开发商表示，正全力推进施工，预计工期十天左右。10月初，业主向问暖帮办记者反馈称，小区已开始进行供热管道的保温工作，暖气费也可以正常缴纳。

事事有着落，件件有回音。2025“壹点问暖”全省热企暖冬行动启动以来，齐鲁壹点情报站和“壹点帮办”微信小程序，已收到几十个供暖求助，截至11月15日，

已发布问暖稿件数十篇，帮助不少壹粉解决了供暖难题，得到了广大壹粉的认可与点赞。

遇到“暖问题”，记者帮您办！供暖季期间，《壹点帮办》栏目将继续推出“问暖”系列报道。

如果您在这个供暖季遇到暖气不热等问题，可随时在线@壹点帮办记者，我们将以视频、直播、图文等形式全方位报道，为您搭建起与热企以及有关部门之间的沟通桥梁，帮您排忧解难。

针对一些较难解决的供暖问题，将以“帮办+问暖”形式联动推进。全省16市的问暖记者和帮办记者将根据具体情况，对壹粉反映的供暖问题进行调查采访，寻找解决途径，并通过《壹点帮办》栏目进行报道，推动问题尽快得到解决。

山东等地气温创下下半年新低

本轮寒潮虽猛烈但『来去匆匆』，明起气温回升

今年下半年首场寒潮持续影响我国中东部地区，青海、山东、黑龙江等地气温最近都创下今年下半年新低。

山东省气象台11月16日6时继续发布寒潮蓝色预警。受强冷空气影响，17日—18日我省将出现寒潮天气，全省大部地区最低气温降温幅度10℃左右，局部地区可达12℃。最低气温出现在18日早晨，鲁中山区-6℃~-4℃，沿海地区1℃~4℃，其他地区-4℃~-2℃。

此次寒潮过程降温迅速猛烈，加上前期我国多地气温偏高，不少地方冷暖反差明显。哈尔滨、西宁最低温都将是下半年来首次跌至-10℃或以下。

17日起，降温范围迅速南扩，南方大部将迎来明显降温；18日早晨，冰冻线进一步南压至江苏、安徽、湖北一带。西安、济南、合肥、武汉等大城市最低气温将首次跌破0℃，南方湿冷感凸显。

本轮寒潮虽然猛烈，但“来去匆匆”，18日起，北方气温将开始大幅回升。19日至20日，多地气温恢复至常年同期持平或偏高，最高气温波动如“坐过山车”。气象部门提醒，气温起伏剧烈，公众需密切关注天气变化，及时增减衣物，谨防感冒。

据央视、山东省气象台

流感高峰预计出现在11月底或12月初

目前，我省监测到的流感病毒型别以甲型H3N2为主

来自山东省卫生健康委的消息，目前山东监测到的流感病毒型别，以甲型H3N2为主，因与去年毒株不同，公众免疫力较低，今年流感季感染人数或将增加，流行高峰期预计出现在11月底或12月初。

11月10日，山东省卫生健康委举行“鲁医健康说”健康知识发布会（呼吸道传染病防治知识主题），重点介绍各类呼吸道传染病的相关健康知识，共同筑牢冬季健康防线。

我省流感病毒活动水平已呈现上升趋势

山东省疾病预防控制中心传染病防控处处长孟君介绍，监测数据显示，与我国北方省份情况类似，近期，我省流感病毒活动水平已呈现上升趋势。呼吸道合胞病毒、鼻病毒等其他呼吸道传染病病原体检出率也呈现波动上升态势。新冠病毒感染持续呈现下降趋势，预计将继续保持低流行状态。

专家研判，我省今年冬季仍将呈现以流感为主，其他呼吸道传染病交替或叠加流行态势，流行高峰期预计出现在11月底或12月初，较上一年度可能略有提前，发生个别聚集性疫情的可能性增加，但总体大概率仍保持

季节性流行水平。目前，我省监测到的流感病毒型别以甲型H3N2为主。

儿童流感病毒感染有药可医

济南市儿童医院呼吸科主任医师马香介绍，儿童感染流感病毒的典型症状，包括发热、咳嗽、喉咙痛、流鼻涕、肌肉疼痛、头痛和乏力。另外，部分流感儿童可能会出现呕吐、腹泻或腹痛等症状，需要与肠胃炎进行鉴别。肠胃炎主要由于进食不当所致，多数仅有消化道症状，但是无肌肉酸痛等全身症状。

流感与普通感冒的区别在于，流感是由流感病毒引起的，而普通感冒多数由鼻病毒等引起；流感的发热、咳嗽、肌肉痛、咽痛、乏力等症状比较明显，而普通感冒不发热或低热，有流涕、鼻塞等症状，但没有明显的全身症状；部分儿童感染流感后会转化为重症患者，普通感冒儿童多数预后良好，很少有并发症发生。

儿童流感病毒感染是有药可医的，比如常用的神经氨酸酶抑制剂，可以抑制病毒的释放过程达到抗流感目的，儿童可以口服颗粒剂，大孩子可以口服胶囊；5岁以上童可以口服新型聚

合酶抑制剂抗流感药物，它可以抑制流感病毒在体内复制。

从中医角度如何进行流感预防

山东中医药大学附属医院呼吸与危重症医学科主任医师刘学介绍，中医预防流感的核心在于“扶助正气”与“避其邪气”。扶助正气方面，推荐普通人群在医师指导下使用以生黄芪、白术、防风等为主的扶正固表方药。

日常生活中，可通过中药代茶饮（如气虚用党参苏叶茶，阴虚用百合桑菊茶）和食疗（如黄芪山药鸡汤、百合莲子银耳粥）调养体质。同时，练习八段锦、太极拳等传统导引术，能有效增强免疫力。避其邪气方面，应遵循“虚邪贼风，避之有时”的原则。

对公众而言，有哪些科学有效的防护措施？专家介绍，一是做好疫苗接种，这是预防急性呼吸道传染病最直接、最有效的干预手段；二是保持卫生习惯，勤通风、勤洗手；第三要科学佩戴口罩；最后要保持健康的生活方式，注重均衡饮食、适度运动与充足睡眠。此外，做好健康监测，做到早发现、早诊断、早治疗。 据大众新闻、健康山东

编辑：于梅君 美编：马秀霞 组版：侯波

精品资讯

订版电话：
0531-85196199

招租公告

历下区羊头峪西沟街单位一楼临街房招租，面积约93平方米，限于办公、百货店等合规经营，严禁从事耗水耗电量大、有污染或噪音的项目及我方认定不宜的经营范围，有意者请于2025年11月18日前联系许先生洽谈，电话：15624011773。

高价收购 15662781688
老钱市邮票、字画、老酒、像章、纪念章、集小人书、银元、金银币等，可上门看货。
英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

正宗潍县水果萝卜

现拔现发 皮薄肉厚 脆甜爽口

衣超心意卡可用

¥12.8
3斤



齐鲁农超

