



# 始终将群众的每一件诉求都当成大事

在莱芜区寨里镇，“12345,服务找政府”已深入人心

记者 亓玉飞 通讯员 马悦

“没想到处理得这么快!一个电话,拦河墙就修好了。”济南市莱芜区寨里镇宜山村陈先生指着新修的拦河墙感慨道。今年汛期前,他通过12345热线反映河道洪水倒灌冲走树木的问题,短短数日,镇水利站就完成了修复工程。

这正是寨里镇12345热线“接诉即办”工作机制的生动体现。在寨里镇,“12345,服务找政府”已深入人心,成为党委政府与人民群众之间的重要纽带。

“当时情况紧急,眼看汛期来临,我们必须与时间赛跑。”水利站站长邢大力回忆修复拦河墙时的情景。施工队伍冒酷暑作业,仅用两天就完成了修复,解决了河道洪水倒灌问题。陈先生的满意评价,正是寨里镇12345热线工作成效的最好证明。从接到投诉到解决问题,再到群众点赞,整个过程展现了基层政府为民服务的高效与担当。

不久前,张先生来电反映寨里大集设在主干道存在安全隐患。道路办

负责人张凯介绍:“寨里大集已存在多年,近年来摊贩增多确实带来安全隐患。接到工单后,我们立即联合城管办、执法队、市场监管部门开展联合执法。”每逢农历初三、初八大集日,三部门联合劝说摊主不侵占道路,同时计划在道路沿线安置护栏。

莱芜区寨里镇建立了一套成熟的热线工作机制,实行分管负责人、热线受理员和各部门工作人员三级负责制,确保24小时响应率100%。“我们坚持‘当日接诉、当日审核、当日分流’的原则,通过‘每件必问、每天必清、每周汇总、每月通报’的工作方法,确保群众诉求得到及时回应。”寨里镇党委副书记李良睿介绍。

在制度化运作的同时,更注重人性化服务。对于缺乏明确政策依据的诉求,工作人员同样以真心实意帮助群众解决实际问题。“尽管受理事项千头万绪,我们始终将群众的每一件诉求都当成大事。我们将继续健全完善12345热线办理工作制度,制度化与人性化相结合,加强部门联动,做到‘及时回应、专业解答、规范处置’,持续优化服务质量,更好地为群众服务。”李良睿说。

## 师生同台展风采 艺韵悠扬润心田

莱芜第四中学第十二届校园文化艺术节文艺汇演成功举办

记者 亓玉飞

近日,济南市莱芜第四中学举办第十二届校园文化艺术节文艺汇演。此次活动以“展青春风采,谱时代新篇”为主题,旨在丰富校园文化生活,展现师生积极向上的精神风貌。全校师生齐聚一堂,用艺术的语言讲述校园故事,用真挚的情感传递教育温度。

当晚,学校体育场灯火辉煌,气氛热烈。舞蹈、歌曲、戏剧、器乐演奏、小品等20余个节目轮番上演,形式多样、精彩纷呈,充分展现了莱芜四中素质教育的丰硕成果和师生昂扬奋进的精神风貌。

开场舞蹈《花开盛世》以动感的节奏和充满活力的舞姿点燃全场,瞬间将观众带入艺术的盛宴。随后,歌曲串烧、器乐串烧如清泉流淌,尽显现代与传统文化之美;校园小品《离考试结束还有15分钟》由学生自编自演,讲述师生共同成长的点滴故事,真挚动人,赢得阵阵掌声;教师朗诵,则是表达了对教育事业的坚守与热爱,令人动容。

“每一个节目都凝聚了师生的心血与创意。”高二年级班主任李老师在接受采访时感慨,“从选题到排练,学生们积极投入,老师们全力支持。艺术节不仅锻炼了能力,更增强了集体凝聚力。”

一名参与演出的学生表示:“能在舞台上为老师和同学们表演,我感到无比自豪。这不仅是一次展示,更是一次成长。”

学校党委副书记、校长吕务科在致辞中表示:“校园文化是立德树人的重要载体。艺术节不仅是才艺的舞台,更是情感的纽带、育人的课堂。我们希望通过这样的活动,让每一位学生都能找到闪光点,让每一位教师都能感受职业的幸福。”

随着歌伴舞《灯火里的中国》,第十二届校园文化艺术节文艺汇演圆满落下帷幕。但艺术的种子已在校园悄然播撒,青春的旋律仍在心中久久回荡。这不仅是一场视听盛宴,更是一次精神的洗礼。在文化润泽中,莱芜第四中学正以更加自信、开放、包容的姿态,迈向高质量发展的新征程。

今日E01-E04 ■本版编辑:彭传刚 ■组版:颜莉

新客达标抢2年PLUS会员  
加享超值满减福利

农行京东PLUS联名信用卡



农行京东PLUS联名信用卡

★活动时间:2025年10月1日至2025年12月31日

★活动规则:活动期间首次办理农行信用卡且为京东PLUS联名信用卡的持卡人,核卡后次两个自然月内,使用该卡京东支付交易满3笔,每笔消费满18元,即可获得2年京东PLUS会员(已有会员有效期顺延),活动期间礼品合计1.5万份,数量有限,先到先得,送完即止。



人生可期 农情长伴



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
莱芜分行

信用卡  
Credit Card

至高360元  
农行美团联名卡  
美团场景权益随心解锁



农行美团联名卡 美团场景权益随心解锁

●新客达标有机会在以下权益任选其一,可解锁最高价值360元新客礼。

100元现金券 外卖天天减6元 美团月减10元 好物1分购

●美团支付任意场景(包括外卖、美食团购、酒店/民宿、美团打车等,“手机充值”除外)订单交易金额大于0.01元有机会享受订单金额随机立减0.01-5元。

●美团支付分期付款,有机会享满200减3元,满300减5元,满500减8元,满800减10元,满1000减15元立减优惠。

●美团/大众点评/美团外卖APP选择“美团支付-农行信用卡”付款,每笔订单可用积分抵扣至高10%,至高50元。每1000积分抵扣1元人民币,最低抵扣0.01元。

●无界权益:每月享视频会员、咖啡茶饮优惠权益。

●年费:首年免年费,消费满10次免次年年费(主副卡分别计次)。主卡580元/年,附属卡300元/年。

\*新客户定义:首次办理并成功核发建行农行信用卡(含2024年12月31日前整户注销的持卡人)且为美团联名卡主卡的客户,详细可咨询银行客服查询。

\*活动时间、名额、具体规则以活动细则为准,活动细则、产品介绍详见农行官网。

\*无界权益由银联卡组织提供,详见“银联卡礼遇”微信小程序-“卡产品专享”-“无界卡”-“无界生活权益”。



人生可期 农情长伴



微信扫码办卡



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
莱芜分行

信用卡  
Credit Card