



“惠荷金”

“惠荷金”金融服务平台 绘就普惠金融“菏泽新样板”

王会广
通讯员 周丰 黄广轩

作为破解中小微企业和“三农”主体融资难题的数字金融载体，“惠荷金”平台自2022年9月14日上线以来，已实现从无到有、从优到强的跨越式发展，成为普惠金融下沉基层的标杆范例。

据统计，截至2025年10月30日，“惠荷金”平台已接入菏泽全市34家银行业会员单位，上线信贷产品471个，构建起覆盖广泛、品类齐全的产品供给体系。平台注册用户达42110户，涵盖个人、个体工商户、公司、合作社及新市民等各类市场主体，其中首贷户9136户，占比21.7%，累计服务金额高达65.68亿元，在培育新增信贷需求、拓宽金融服务边界方面发挥了关键作用。

在功能迭代方面，平台聚焦用户核心需求持续升级优化。产

品展示板块按行业、额度等维度分类呈现信贷产品，有效打破信息壁垒；智能匹配与在线申请功能支持用户一键对接多家银行，贷款流程耗时较传统模式缩短60%以上。平台构建了科技金融、消费金融、乡村金融、绿色金融与新市民服务“五大矩阵”，并将业务全流程迁移至移动端，服务效率提升3倍以上，集成794家银行网点信息，打通金融服务“最后一公里”。升级新增的“无还本续贷”与“农担直通车”功能，已为121家小微企业办理续贷8.21亿元，进一步增强了服务实体经济的针对性与实效性。平台的稳健运行离不开多方协同发力。在菏泽金融监管分局的监管引领下，菏泽市银行业协会建立“市银协系统管理员—机构银行管理员—客户经理”三级联动架构，868名专业人员实现辖区银行服务全覆盖；同时深化与政府部

门、行业协会商会的合作，健全信息共享机制，同步提升服务精准度与风险防控能力，形成多方协同、共促发展的良好格局。

凭借显著的服务成效与创新模式，“惠荷金”平台收获了多项荣誉与广泛认可。平台建设成果被写入2022年菏泽市政府工作报告，获多级领导肯定批示；先后荣膺中国银行业协会“中国普惠金融典型案例”产品与服务创新序列第一名、首批“山东银行业普惠金融典型案例”、山东省“2025普惠金融优秀创新案例”，多次被央广网、大众日报等主流媒体报道，品牌影响力与行业示范效应持续扩大。

下一步，“惠荷金”平台将继续巩固前期成效，提升工作效能，持续深化数字金融创新，优化金融服务供给，为推动普惠金融高质量发展、赋能地方经济社会发展注入更强动力。

菏泽金融监管分局开展
“文明菏泽·畅行有我”
交通劝导志愿活动
助力文明城市建设

王会广
通讯员 宗文丽 陈兴稳 菏泽报道

为巩固和提升文明城市创建成果，营造安全、有序、畅通、文明的道路交通环境，11月25日，菏泽金融监管分局组织志愿者在人民路与中山路交叉口开展了“文明菏泽·畅行有我”交通劝导志愿服务活动，以实际行动传递文明理念。

活动期间，志愿者们统一着装，手持劝导旗帜，在交通早、晚高峰时段坚守岗位，分工协作。他们重点针对行人闯红灯、非机动车逆行、越线停车等不文明交通行为进行劝导。秉持“劝导为主、教育为辅”的原则，志愿者们及时制止不文明行为，并向当事人讲解这些行为可能带来的安全隐患。对于未佩戴安全头盔的非机动车驾驶人，志愿者主动上前提醒，并普及相关防护知识，积极倡导“一盔一带，安全常在”的理念。

此次活动取得了显著成效，有效改善了路口的交通秩序，增强了市民的文明交通意识。未来，菏泽金融监管分局将把此类志愿服务活动常态化，充分发挥先锋模范作用，为“文明菏泽”建设贡献金融力量。

郓城农商银行
运用三维防控，警银联动
拦截诈骗挽损41.5万元

李可 通讯员 赵爱玲 菏泽报道

近日，郓城农商银行营业部、育才西路支行、南赵楼支行、张营支行、大老人支行5家网点多点发力，采用“业务排查+技能赋能+警银联动”三维防控模式，成功拦截5起电信网络诈骗案件，累计为群众挽回经济损失41.5万元，诈骗拦截成功率100%。

该行将风险防控融入业务全流程，针对取现、转账、限额调整等高频业务场景，建立“三问三核”机制，即问资金用途、问交易对象、问认知渠道，核身份信息、核账户状态、核风险等级，使员工成为反诈“第一防线”。

10月24日，该行营业部在客户徐某办理6.1万元取现业务时，通过追问识破“公益彩票线下高收益”骗局，并联动警方在1小时内完成劝阻。29日，育才西路支行察觉客户10万元转账背后存在虚假投资陷阱，快速同步线索，协助警方挽回损失。针对老年群体易受骗的特点，南赵楼支行于30日揭穿“虚假国家补助”骗局，为67岁老人避免了经济损失。大老人支行配合民警，历经1小时劝说，阻止客户进行8万元投资诈骗取现操作，彰显了精准防控的成效。

作为反诈重要力量，该行始终秉持“金融为民”的理念，常态化开展员工反诈技能培训，健全涉诈线索快速移交机制，持续深化与公安机关的协作联动。该行建立健全涉诈线索快速移交机制，常态化向公安机关推送本地涉案账户信息，并积极配合开展涉案主体深挖与账户侦控工作。各网点通过案例复盘、技能培训等方式，持续提升员工对虚假投资、虚假补助等新型诈骗手段的识别能力，形成“全员反诈、全程设防”的工作格局，有效遏制了电信网络诈骗案件的蔓延势头，为维护县域金融秩序稳定和群众财产安全作出了积极贡献。

下一步，该行将继续深化与公安机关的协作联动，完善警银快速响应机制，通过线上线下融合宣传、对重点人群精准提醒等方式，持续织密全民反诈防护网，为维护县域金融秩序稳定、守护群众财产安全发挥更大作用。

浦发银行菏泽分行 “浦新贷”创新破局 解中小企业融资困局

王会广
通讯员 郭晓慧 菏泽报道

“800多公里当日往返、3个工作日贷款放款到账，1000万元贷款解了我们的燃眉之急！浦发银行的高效服务和创新产品，太给力了！”菏泽某新材料科技有限公司总经理紧握着浦发银行菏泽分行客户经理李抗的手，激动地说。

“浦新贷”是浦发银行针对科技型企业及优质中小微企业推出的信贷产品，具有审批高效、额度灵活、用途广泛的核心优势。该产品依托金融科技与专业风控，为企业定制个性化融资方案，覆盖多元经营场景，是助力中小企业的重要金融产品。

菏泽某新材料科技有限公司总部位于北京，在菏泽设有业务板块，因业务拓展急需流动资金。传统贷款产品存在异地融资审批慢、流程繁琐等问题，难以满足该企业需求。该分行客户经理获悉企业需求后，第一时间主动对接，该分行高层领导实地走访了企业在菏泽域内的工厂。考虑到需现场核实总部资质与推



进决策，该分行按照“特事特办、高效落地”原则，成立了客户经理服务小组。客户经理当日往返北京与菏泽近800公里，现场完成材料核验、需求确认、方案优化等关键环节，并实时同步信息至分行后台。该分行后台开启绿色通道，各部门高效联动，1000万元贷款在3个工作日内放款到账。

高效服务与创新产品的结合，不仅缓解了企业的资金压力，还赢得了企业的信任。目前，

该企业已将主要结算业务及员工代发业务全部迁移至浦发银行菏泽分行，双方合作从单一信贷合作拓展为全面金融合作。

“以客户为中心”是浦发银行的服务理念。此次业务案例彰显了分行跨域服务能力，也体现了“浦新贷”产品的适配性。未来，浦发银行菏泽分行将继续依托“浦新贷”，进一步优化服务流程，推进产品创新，为更多中小企业提供优质金融服务，助力地方实体经济高质量发展。

成武农商银行强化金融支持 推动果蔬加工企业驶入发展快车道

王会广
通讯员 袁明丽 菏泽报道

成武农商银行坚守支农支小市场定位，持续优化金融服务。聚焦涉农企业需求，该行不断完善服务机制，加大对中小微企业的信贷投放和服务创新，为果蔬加工企业提供金融支持，推动辖内果蔬企业发展。

该行推进“走千家、访万户、共成长”活动，并与“百行进万家”活动结合，主动对接市场主体，优化信贷审批机制，为中小

小微企业定制贷款产品，满足企业多元化资金需求。

走进成武县某果蔬有限公司，可见“产业兴村富民增收”标语。生产车间内，现代化果蔬加工生产线运转，工人分拣、包装新鲜果蔬，赶制发往周边城市的订单。该公司负责人表示：“成武农商银行发放的300万元信贷支持，解决了我们的资金难题。我们正在安装新加工设备，保障市场供应。”

该果蔬有限公司从事果蔬种植、收购与深加工。业务规模扩

大，订单增加后，因前期投入大，企业流动资金紧张。该行走访了解情况后，主动对接，为企业定制融资方案，发放300万元贷款，缓解了企业资金压力。目前，该公司建成200余亩标准化生产基地，带动周边农户种植果蔬近千亩，提供100多个就业岗位，实现了企业效益与社会效益双赢。

下一步，该行将深耕本地市场，创新金融产品和服务模式，加大对辖内果蔬加工企业的支持，为实体经济发展提供更多金融支持。