



冲刺2025

济阳区建设高质量北部中心城区特别报道

精细“绣花”筑品质，温暖聚力惠民生

济阳城管书写城市高质量发展新答卷

通讯员 杨雪婷

精细筑基，以“绣花功夫”绘就城市新图景

市容秩序严管控，创新机制破解治理难题。启动占道经营规范管理百日提升行动，全年累计解决占道经营问题990余件，同时，坚持疏堵结合、标本兼治，规范提升金银、滨河、东城等便民疏导点6处，既满足市民生活与商贩经营需求，又有效遏制随意摆摊乱象，全年占道经营类投诉量同比下降30%。深化支路街巷整治，完成兴化步行街“达标”类街巷验收，在小经五路融合济阳地标、非遗文化、城管元素等内容开展墙绘创作，让老化单调的墙面变身网红打卡地，实现街巷“颜值”与“内涵”双提升。中队推行“门店诚信档案”制度，为曲堤街道1069户沿街商铺建立电子档案，实行“一户一档”动态管理，档案与评先评优、政策扶持直接挂钩，从源头激发商户自我管理、诚信经营意识，推动“门前五包”落实落地。

精细“绣花”下功夫，道路保洁实现质效双升。秉持“六净一洁一见本色”标准，全面推行“人机结合、深度保洁”模式，主次干道洒水保洁率与机械化清扫率均达100%，城市道路深度保洁率稳定在95%以上。针对颗粒物污染较重的道路，创新“一路一策”精准治理，增加高压清洗、夜间冲刷频次，有效遏制扬尘污染。依托济南市环卫监管平台，对53辆安装GPS的作业车辆实现“一网通管”智慧调度，结合“三机五步”联合作业效能，春季抗扬尘、夏季控温降尘、汛期清淤、落叶季“随落随清”，全年出动保洁人员21.7万余人次、作业车辆2.85万余车次，日均出动车辆60余车次，洒水1200余立方米，让城区路面常年保持洁净。

设施升级再加码，夯实城市服务硬支撑。环卫基础设施迭代更新，提前完成闻韶府公厕新建工程，维修9个老旧公厕19个塌陷蹲位，对2座公厕启动提升改造，新增5座24小时开放公厕并更新指示牌60余块，主城区54座公厕严格落实“四定”保洁制度。投资90余万元完成生活垃圾转运站升级改造，更新垃圾转运箱体，推进生活垃圾渗滤液处理站改造，规划采购小型电动垃圾压缩车提升收集效率。加速推进停车场建设，新增停车位4016个，完成21处公共停车场数据接入任务，接入率达100%，覆盖泊位1620个。

智慧赋能再升级，让精细化管理更高效。打造“济阳智慧工地视频管理平台”，在工地大门



2025年10月25日，山东省第三十一届环卫工人节庆祝大会在文体广场召开。

2025年，济阳区城市管理局锚定科学化、精细化、智能化管理目标，以“温暖城管”服务品牌为核心抓手，深耕市容治理、民生服务、设施升级、多元共治等关键领域，用“绣花功夫”雕琢城市细节，以“为民初心”传递治理温度，让城市环境颜值与群众幸福感同步跃升，交出了一份兼具精度与温度的城市高质量发展新答卷。

口、洗车台等关键位置安装31套视频监控设备，实现360度无死角监控，执法人员通过平台可进行24小时“线上巡查”，实时掌握车辆冲洗、门口保洁、篷布覆盖等情况，形成“发现违规—取证—处置—复查”的执法闭环。开展联合夜查行动30余次，查处违规行为11起，有效遏制建筑垃圾运输乱象。“掌上城管”小程序全面推广，通过线上线下多渠道宣传培训，让市民群众熟练掌握操作流程，实现“人民城市人民管”的共建共享治理格局。

温暖铸魂，以民生温度搭建连心桥梁

创新协商机制，民生难题逐一破解。优化升级“圆桌会议”协商模式，邀请利益相关方、社区居民、专家代表等共同参与，平等协商破解施工扰民、物业管理、商户经营等复杂矛盾。2025年累计开展“圆桌会议”30余次，成功化解矛盾纠纷50余起，实现从“对立”到“对话”、“误解”到“理解”的良性转变。针对济阳“一张



2025年5月24日，全区城管系统开展队伍大练兵暨队列比赛活动。

网”供热保障项目夜间施工噪声及扬尘污染问题，联合区生态环境分局、区公用事业发展中心等开展圆桌对话，明确整改要求，施工单位签署承诺书，有效保障了居民合法权益。

温暖举措不断，便民服务精准落地。“六书一卡一电话”服务包成为便民利器，编印3万余册普法资料，执法队员挨家挨户上门发放、面对面解读，将“事后处罚”转变为“事前提醒”，涉企检查频次下降30%，一般程序立案数、作出处罚决定数连年下降超30%。“有事您说话，城管帮您办”机制落地见效，受理群众诉求170余件，第一时间纾困解难60余次，解决投诉建议70余件，提供帮扶救助7次，市民热线相关投诉量同比下降30%。

聚焦群众“急难愁盼”，把实事办到心坎上。中高考期间启动“静音护考”专项行动，聚焦在建工地、商业街区等噪声易发区域，强化夜间执法巡查，纠正噪声扰民行为20余起，为学子营造

宁静备考环境。富阳嘉园小区西门的“堵心墙”曾长期困扰居民，墙后堆积杂物、滋生蚊虫，城管局成立专项工作组，顺利拆除墙体并清运杂物、硬化场地，彻底解决了环境脏乱问题，让居民进出更舒心。济北中队精准帮扶返乡商户郭先生，从营业执照办理、装修垃圾清运，到厨余垃圾分类指导、广告牌匾规范安装，全程手把手协助，让火锅店顺利开业，郭先生特意送上“严格执法文明典范，情系百姓排忧解难”的锦旗表达谢意。

坚持服务为先，柔性执法传递治理温情。推行“721”工作法和“三度”执法模式，实施“首违不罚”“爱心摊位”等举措，为家庭困难的流动摊贩设立专属经营区域，既规范经营秩序，又保障民生需求。中队在校园周边设立“助学岗”56处，每天准时维护校门口秩序，引导车辆有序停放、疏导交通，整治占道经营，为学生撑起安全保护伞，学校代表送上“心系校园管理，情满学子未

来”的锦旗。

多元共治，凝聚共建共享强大合力

统筹部门联动，形成城市治理合力。作为“门前五包”工作专班牵头单位，组织各街镇开展双节环境卫生集中整治，累计发现并督促整改问题410余件。联合民政、工信、市政等多部门针对支路街巷脏乱差问题，解决路名牌缺失、道路破损、杆线杂乱、污水管道堵塞等难题28个；针对建筑垃圾运输乱象，开展联合巡查和夜查行动67次，有效遏制违法乱象。开展占道经营规范管理“百日提升”行动，联合街办、派出所、社区、市场监管等部门，清理门前违规乱堆杂物80余家，规范流动摊点120余处，出动执法人员800余人次，引导、劝离、规范流动摊贩900余人次。

呼吁公众参与，城市治理渠道持续拓宽。25名干部下沉一线，包保29条道路、25个社区，以“行走办公”代替“坐班值守”，累计解决群众难题1900余件；培育20余支社区垃圾分类志愿队伍，开展“城管开放日”“跟着垃圾去旅行”等志愿服务活动10余场，组织居民参观生活垃圾焚烧发电厂和固废处理公司，沉浸式体验垃圾分类全流程，推动群众从“旁观者”变为“参与者”。成立“温暖城管”志愿服务队，开展学雷锋志愿服务、社区环境卫生大扫除、校园周边文明劝导等活动，累计志愿服务超4000小时。

坚持垃圾分类，“无废城市”建设扎实推进。新建垃圾分类房15处，新建改建垃圾分类亭80个，撤并简易投放点140处。投资500余万元对建成区生活垃圾转运站进行提升改造，配备智慧化称重、定位系统。举办《济南市生活垃圾减量与分类管理条例》实施四周年主题宣传活动等活动，带动吸引参与群众6000余人次。投资200余万元建成可回收物分拣中心1处，投放智能回收箱123台，覆盖68个小区，平台注册人数超3万人，生活垃圾回收利用率达40.04%，资源化利用率达90%。

济阳城管的扎实成效，体现在城市面貌的蝶变中，更镌刻在群众的口碑里，全年收到来自企业、商户、学校、群众等赠送锦旗12面，12345热线城市管理类投诉量大幅下降，群众满意率显著提升。

从晨曦微露到华灯初上，济阳城管以精细为笔、以温暖为墨，在城市治理的画卷上不断书写新的篇章，让济阳这座城市更具品质与活力，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实，更有保障、更可持续。