

民生答卷暖民心 幸福小城谱新篇

山亭区民生工作迈出坚实步伐

冬日的山亭，暖意融融。体育公园内，市民在智能健身器材上舒展筋骨；河道两岸，水清岸绿的生态廊道成为群众休闲新选择；老旧小区里，供暖管道改造后居民家里暖意融融……2025年，山亭区锚定“不墨山亭、幸福小城”建设目标，从城市到乡村，从衣食住行到就医就学，一项项民生实事落地生根，一件件民生实事温暖人心，一张张幸福笑脸绽放城乡，交出了一份有温度、有质感的民生答卷。

城乡品质焕新 宜居指数节节高

“以前冬天暖气不热，今年改造后家里温度能到22℃，再也不用裹厚棉衣了！”山城街道丰泽嘉园小区居民王女士的感慨，道出了山亭区供热改造的民生实效。为了让群众温暖过冬，山亭区提前开展供热“冬病夏治”，不仅完成51座换热站、20公里一级管网的全面检修，还新建改造玄武路御善园、欧情东苑、尚贤府等片区供热管网4.2千米，新增供热面积11.5万平方米，为今冬供暖筑牢“暖网”根基。

城市管理也玩起了“科技范”。山亭区在全省率先引入“L4级自动驾驶+视频AI智能分析”无人巡检车，搭配远程监控、无人机航拍等手段开展“非接触式”巡查，进一步提升城市管理的精准性与时效性，成功入选2025年“互联网助力经济社会数字化转型”典型案例；8处城管服务驿站实行“早七晚九”延时服务，“护学岗”“错时值班岗”精准补位，累计为户外劳动者、市民群众提供服务9000余人次。推行“洗扫车+人工”保洁模式，城区主次干道机扫率率达98%、洒水率100%，全力营造干净整洁的城市面貌。



在伏羲大道与府前路交叉口西侧，一座集运动、休闲、观景于一体的体育公园成了新晋“网红打卡地”。“家门口就有专业健身场地，带孩子来玩再方便不过。”家住附近的刘女士笑着说。公园的建成，不仅填补了城区西部大型综合性体育场地的空白，更给山亭人的休闲生活添了新去处。

医疗服务升级 健康保障更贴心

健康是民生之基，医疗是群众最牵挂的事儿。2025年，山亭区从服务流程到资源供给，从基层能力到医保保障，全链条发力，让群众在家门口就能享优质医疗服务。

“以前找省级专家看病得往济南跑，现在线上就能预约转诊，省了不少路费和时间！”就诊群众陈先生的感慨，是山亭区医疗服务便民化的生动注脚。区人民医院深化齐鲁转会诊中心效能，搭建“线上咨询预约+线下精准转诊”双向通道，打破了优质医疗资源的地域壁垒；各医疗机构推出门诊预约、陪同检查等服务，创新开设“错时门诊”，精准解决上班族、学生党“看病时间冲突”的难题。



基层医疗“网底”持续筑牢。山亭区推进村级卫生室三年提升行动，新建30家样板村卫生室，改造86家薄弱村卫生室，将338家村卫生室全部纳入一体化管理，实现“小病不出村、常见病不出镇”。360余场“进夜市、赶大集、进乡村”健康服务活动，直接惠及7.2万余名群众，把健康服务送到了百姓家门口。

医保服务也跑出“加速度”。山亭区在镇街便民中心设10个医保工作站，在定点医药机构、村卫生室布局274个服务站点，打造“15分钟医保服务圈”；在全市率先实现基层医保“刷脸支付”，40家定点医疗机构、药店可“刷脸结算”。医保大厅“全年不打烊”，27项高频业务“市域通办”，解决了群众医保业务“多头跑、反复跑”的困扰。

文体惠民提质 精神生活有滋味

“以前只能在电视上看柳琴戏，现在演员到村里搭台，看得真切，听得更为过瘾！”冯卯镇村民孙大爷看完“戏曲进乡村”演出，笑得合不拢嘴。2025年，山亭区采取“群众点单、政府配送”模式，把280场文艺演出送到全区所有行政村（居），实现戏曲惠民全覆盖。“谁不说咱家乡好”文化品牌持续擦亮，为100个行政村配送文化设备1600件，开展“村村舞起来”广场舞大赛、群众文艺团体展演、群

众文化艺术节等文化惠民活动550余场，吸引10万余人次参与，让普通百姓从“台下观众”变身“台上主角”。



全民健身的氛围也越来越浓。体育公园建成投用，195件健身器材完成更新，3处“国球进公园”场地投用，在家门口就能享受专业健身设施；徒步齐鲁、抱犊崮登山赛等品牌赛事接连举办，160余场全民健身运动会、农民运动会、社区运动会覆盖全年龄段。“每月都有比赛，我加入了太极拳队，既锻炼了身体，还交了不少朋友。”退休职工刘女士的生活，因运动变得更充实。

教育均衡增效 优教阳光照万家

“孩子学校来了名师授课，成绩和学习兴趣都提上来了，我们当家长的特别踏实。”山城街道学生家长刘女士的欣慰，是山亭区打造“优教山亭”品牌的生动体现。

教育资源均衡化步伐持续加快。区实验幼儿园（山兴园）投入使用，新增630个优质学前教育，缓解“入园难”；枣庄十八中完成扩建，全区扩增400个高中学位，给更多学子升学机会。2025年，山亭区顺利通过义务教育优质均衡省级核验和国家义务教育质量检测，教育均衡发展迈上新台阶。



教学质量也稳步攀升。抢抓省教育厅、市教育局联系帮扶机遇，加强教师队伍建设，今年11月，山亭区22名优秀教师凭借过硬的专业素养、扎实的教学实绩和突出的育人成效，成功入选枣

庄“名师名校长名班主任”建设工程（2025—2027）培养人选，入选人数创该区近年来新高。43个中小学（园）教师课例参评市级优秀课例；枣庄十八中高考成绩实现新突破，为区域教育质量提档升级注入动力。

暖心服务更解家长之忧。53辆校车开通88条线路，覆盖全区10个镇街，服务3000余名学生，彻底解决农村娃“接送难”；38所义务段学校实现课后服务全覆盖，3.3万余名学生受益，让家长不再为孩子托管和辅导发愁。“校车到村口，午间有老师照顾，省了我们不少事。”冯卯镇学生家长王先生连连点赞。

救助精准兜底 特殊群体有依靠

民生无小事，枝叶总关情。山亭区聚焦低保对象、特困人员、孤儿、困境儿童、残疾人等群体，织密社会救助网，让每一份民生关怀都精准落地、温暖人心。

一本《山亭区社会救助服务手册》，梳理13个部门40项帮扶政策，让群众看得懂、会申请。通过“主动发现、信息共享比对”机制，实现救助对象“应保尽保、应退尽退”。今年以来，2.1万名特殊困难群体领到1.69亿元救助金，稳稳兜住生活底线。



针对失能老人，投入47万元专项资金，为548人提供助餐、助洁服务，累计服务1.3万小时；“暖心到家”项目为205名老人开展服务5300余次，让独居老人不孤单。留守及困境儿童也有“成长保护伞”，37场关爱活动、2次暑假夏令营，1584人次入户走访，2444小时的心理咨询和课业辅导，让孩子们健康成长。“志愿者常来陪孩子学习游戏，孩子性格开朗多了。”水泉镇留守儿童家长张女士满是感激。

残疾人服务持续提质。发放轮椅等肢体残疾辅助器具120件、发放助听器190个；10家“如康家园”为230名残疾人提供日间照料，75户困难重度残疾人家庭完成无障碍

改造。“家里装了太阳能热水器和座便器，我自己能洗澡上厕所了。”水泉镇残疾人邵先生的生活，因改造变得更方便。

保障加固升级 幸福底线更坚实

“家里的水表阀门拧不动，要求水管员去查看，不到2小时就有人上门维修，效率太高了。”桑村镇艾湖村民刘先生的点赞，是山亭区供水服务提质的缩影。为让山区群众喝上放心水，全力守护群众“水龙头”里的幸福感，山亭区拓展多元化缴费渠道，推出“固定+流动”缴费模式，在原有10处镇级供水服务网点基础上，新增47处村级流动缴费网点，并组建专业服务队伍，为1700余户行动不便村民提供缴费咨询、费用收缴等“一对一”上门服务。开通96650供水服务热线，建立“诉求研判—闭环处置—督导反馈”机制，今年以来化解用水诉求120余件，办结率100%。



安全防线越筑越牢。山亭区以“平安山亭”建设为抓手，开展“零点行动”5次、区域性治安清查行动40次，破获“盗抢骗”侵财类犯罪等案件1226起，抓获各类违法犯罪嫌疑人728人，为群众挽回经济损失2000余万元。“翼云雄鹰”无人机战队搭配“地面铁脚板”巡防队，协助破获案件128起，为群众找回丢失山羊289只，开展防电信诈骗宣传1408次、防溺水宣传316次，全区刑事、治安、盗窃、电诈四类警情三季度环比分别下降11.4%、23.3%、50.3%、8.9%。

民生工作没有休止符。展望未来，山亭区将始终坚持以人民为中心的发展思想，把保障和改善民生作为发展的根本目标，超前谋划“十五五”民生项目，让民生保障更有温度、发展实绩更有质感，持续增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，不断擦亮“不墨山亭、幸福小城”的民生底色。

