

党建引领强服务 护佑妇幼初心映

用锦旗故事讲述枣庄市妇幼保健院“党建+业务”融合的生动实践

枣庄市妇幼保健院始终将党建引领贯穿于医院发展全局，党员干部在临床一线率先垂范，将党建活力切实转化为服务效能，带领全院医护人员在提升技术、优化流程、改善体验上持续发力，推动医疗服务提质升级。医院坚持以暖心服务回应群众期盼，以专业守护赢得百姓信赖，多年来，收获了来自患者及家属的众多锦旗与感谢信。

2025年11月，在院党委的号召下，枣庄市妇幼保健院各党支部启动了“百面锦旗映初心，百个故事绘妇幼”党建+业务融合实践案例征集活动。活动开展以来，收到的每一面锦旗（感谢信）故事，都是患者的信赖托付，更是枣庄人践行初心、守护健康的生动答卷，凝聚着党员冲锋在前、技术与服务双创新的奋斗足迹。在这里，“党建+业务”融入每一次问诊、每一台手术、每一份关怀，“一切为了妇幼健康”的初心使命，正映照着温暖而坚定的生命之光。

跨越山海“心”希望见证鲁藏情深党建丰碑



在枣庄市妇幼保健院小儿心脏中心的荣誉墙上，一面来自雪域高原的锦旗上“医术高明见成效，医德高尚口碑好”的烫金大字，不仅是一位藏族父亲最质朴的感恩话语，更是对医院党委长期以来坚持公益初心、践行社会使命的最高褒奖。

在院党委的坚强领导下，今年7月，以中共党员、小儿心脏外科专家康超为首的“病房三支部”医疗团队联合中国红十字基金会和北京安贞医院专家，奔赴雪域高原，挺进海拔4500米的西藏那曲市色尼区、安多县、申扎县等地，克服高寒缺氧等身体不适，背着氧气罐，为当地儿童展开“地毯式”先天性心脏病免费筛查。耗时7天时间，315名藏区儿童接受了专业细致的听诊和心脏超声检查，最终37名符合手术指征的患儿，被确定为中国红十字基金会“天使之旅”先心病患儿筛查救助行动的重点救助对象。

术前，康主任所在的支部组织多学科会诊，针对高原患儿的生理特点制定了万无一失的手术方案；术中，在北京安贞医院苏俊武教授团队关键技术支撑下，医院多学科专家团队在手术室连续奋战，以腋下小切口微创手术和介入封堵手术为主，最大限度减少创伤、缩短康复周期，最终，患儿全部顺利完成手术，精准修补了心脏的缺口；术后，护理团队用“精诚”的爱心日夜守护，消除了语言隔阂带来的不安。最动人的时刻莫过于患儿家长将象征纯洁

与祝福的洁白哈达，庄重献给日夜守护的医护人员，朴实的笑容传递着超越语言的真挚谢意。

如今，这段“山海情”已成为医院党建文化长廊中最动人的篇章。它见证着枣庄市妇幼保健院党委在守护人民健康的道路上，始终坚守的公益初心与时代担当。在党旗的引领下，将有更多“心”希望被点亮，让医者仁心的光芒，照耀得更远、更广。

特殊采购单为患儿架起的“生命补给线”

对于患有苯丙酮尿症（PKU）、枫糖尿症等氨基酸代谢障碍的孩子们来说，世界是充满诱惑的禁区。因为无法正常代谢蛋白质中的某些氨基酸，普通食物会导致他们不可逆的智力低下、发育迟缓，甚至危及生命。他们的健康，只能维系在一种特殊、昂贵且稀少的“口粮”上——特殊医学用途配方食品。

一位年轻的母亲抱着她确诊PKU的婴儿，泪流满面地向药学部邱欣主任诉说：“主任，孩子的食物马上就要断顿了，我问遍了全市的药店和母婴店，都买不到下一阶段的配方粉。我该怎么办？我不能眼看着孩子饿肚子，帮我们想想办法吧！”声声恳求，字字揪心。同样身为人父的邱欣主任，那一刻，那位母亲的泪水仿佛直接落到了他心里——医者的责任与父母的本能，同时被深深触动。于是，一项超越药学服务范畴的“特殊采购”任务，被提上了日程。

PKU患儿的“口粮”特食因受众小、利润薄，少有公司列入配送目录。邱欣主任带领团队在全国搜寻合规货源，电话打了无数通，邮件发了几十封，反复沟通、核实资质、评估产品稳定性与运输条件。他积极推动院内建立绿色采购通道，将其视同药品严格管理。他还创新建立“患儿特食档案”与预约制度，家属可以提前上报需求，实现按需精准采购，既保障供应连续，也解除了家属四处求购之苦。



年复一年，经由邱欣主任之手采购并发放的特食，累计已达数万罐。这些罐子背后，是一个个健康成长的孩子，他们

和普通孩子一样上学、游戏，脸上洋溢着无忧无虑的笑容，他们的未来因健康而充满了无限可能！在这看似平凡的岗位，他亲手为PKU患儿搭建起一道名为“党员先锋”的生命补给线，它无声却有力地宣告：人民至上，生命至上！这不仅是庄严承诺，更是每一位党员用行动写就的忠诚与守护。

两次生命的托付源于一段温暖的“医患缘”

故事要从三年前的一个深夜说起，焦女士因胎儿窘迫在该院产科急诊行剖宫产手术。手术很顺利，术后恢复也超出预期，但是突然成为母亲的焦女士，术后的日子疲惫又忙乱。作为管床大夫的孙华雨医生看出了焦女士的不安，于是，每一次查房，都会关注着焦女士的情绪波动。这份超越寻常的尽责与关怀，深深烙印在焦女士心里。以至于出院时，焦女士抱着宝宝，无比感动和坚定地对孙华雨医生说：“医生，谢谢您！下次生孩子，我一定还来找您！”时光荏苒，三年后再次怀孕的焦女士如约找到了孙华雨医生。第二次剖宫产手术中，孙华雨医生特别注重切口美容缝合和术后快速康复。当焦女士看到那道几乎与第一次重合的纤细切口，感受到更轻松的恢复过程时，眼中满是惊喜。



如今，焦女士和家人送来锦旗和鲜花：“这面锦旗，是为您‘不变的守护’而献上”。锦旗上烫金大字写着的“生命护航医德可敬，心系产妇温暖贴心”，见证的不仅是两个新生命的平安降临，更是医患之间沉淀多年的信任与温情。

在今年医师节当天，孙华雨医生收到了另一份独特的祝福——来自一位紧急剖宫产手术分娩的妈妈送来一束鲜花，并以宝宝的口吻附上的卡片写着：“华雨叔叔好，祝叔叔医师节快乐！”。

一面是历经时间沉淀的深厚信赖，一面是新生命带来的即时感动。同时作为病房一党支部组织委员的孙华雨始终坚持以党员标准率先垂范，不仅在日常工作中展现专业与担当，更积极发挥党员干部的先进模范作用，团结带领产科团队持续提升服务品质。在枣庄市妇幼保健院产科，每一面锦旗与每一束鲜花的背后，都是这支队伍日夜坚守、精益求精的见证。

凌晨五点半的“赴约”与六年温情的守护

当那面写着“医德高尚，爱心天使”的锦旗由一位患儿母



亲郑重地送到检验科窗口时，在场的所有人都为之动容。这面锦旗，不属于某台惊心动魄的手术，也不属于某次力挽狂澜的抢救，它只属于一个寂静的、凌晨五点半的抽血窗口，属于一位检验科医生与一名特殊患儿之间持续了六年的温情约定。

故事的起点是六年前的冬天，一名出生仅40天的婴儿被确诊为先天性胆道闭锁不全，经历肝移植手术后，需要终身服药并定期监测血药浓度。这意味着，每次复查都要在清晨服药前，也就是早晨六点完成抽血。于是，天还未亮的五点半，这个小小的身影总会准时出现在医院。

在了解这位肝移植患儿的情况后，检验科的任文娟，一位既是医者，也是母亲的党员同志，每次见到这个孩子，都会自然而然地倾注加倍的关怀与温柔。抽血的过程中，任文娟会放轻动作、柔声安抚，并凭借熟练技术尽量减轻他的疼痛。孩子虽还懵懂，但每当要抽血时，好像总要寻找一个熟悉的身影。后来，妈妈红着眼圈说：“这孩子啊，谁也不要，就只认任医生”。

这声“谁也不要”，便成了任文娟义不容辞的责任。为了不让孩子失望，每次凌晨五点半的抽血任务，成了任文娟与孩子之间默契的约定。这份温暖的约定，从孩子不到一岁延续到他蹦蹦跳跳的六岁。当孩子妈妈送来锦旗鲜花时，任文娟医生深感意外。

作为一名党员、一名检验工作人员，提供优质服务、确保结果准确是本职所在，是理应坚守的初心，从未想过这些平凡的付出会被如此铭记。但她也同样感动，因为这面锦旗映照的，正是一颗纯粹的服务之心被看见，它告诉我们：医学不仅有数据与仪器，更有温度与共情。手握这份信任，任文娟说：“我将始终牢记党的宗旨，全心全意为人民服务，把患者当亲人，用心服务每一位群众。”

一根银针载仁心温柔 抚平十余年求子长路

董女士曾因卵巢早衰，辗转多地求医，得到的回复却始终是“怀孕希望渺茫，除非有奇迹发生”，这个检查结果对于一对年轻夫妇来说，犹如晴天霹

雳，几乎让她与家人陷入绝望。经朋友介绍，董女士抱着一线希望来到枣庄市妇幼保健院张君探医生的门诊。

面对董女士卵巢储备功能极低的状况，张君探医生轻轻放下手中的检查报告，目光温和而坚定地看向她说：“目前来看，情况并不是很乐观，但并不意味着没有希望。我们一步一步来，只要找对方法科学应对，很多‘不可能’里其实都藏着转机。”这番话如春风拂过冰封的河面，让董女士心中久违地涌起一丝暖流，润湿了眼眶。

漫长的治疗过程中，董女士难免会失去耐心和信心，张君探医生常对董女士说：“生命很顽强，我们要给身体一点时间，也给自己一点信心！”最终，在医患共同的坚持与信任中，奇迹悄然降临——董女士成功实现了自然妊娠！当看到验孕报告上清晰的结果时，张君探医生握着她的手轻声笑道：“你看，希望从来不会辜负相信它的人。”

怀孕的消息让董女士一家深感震惊！他们从来不敢想象，这样的“奇迹”竟真的降临了。可是还没从喜悦的心情中抽离，怀孕初期，孕酮偏低的状况又让董女士忐忑不安，在张君探医生的全程守护与精心调理下，她又顺利度过了危险期。这份来之不易的喜悦，让董女士满怀感激。正是张君探医生始终如一的悉心诊疗和耐心解释，还有一直的鼓励与坚持，为一个家庭带来了崭新的希望与欢乐源泉，重新点燃了这个家庭的希望。

在门诊里，人们常看到张君探医生忙碌的身影。她或许只是无数为不孕家庭默默付出的白衣战士中的一员，但她身上所承载的党员的责任、医者的专业、枣庄幼人的温度，却正是每一位坚守在一线的医者最真实的写照——用仁心守护生命，用专业圆梦家庭。



结语：党建引领强服务，护佑妇幼初心映。一面面锦旗，是医院党委坚持以高质量党建引领业务发展的生动写照，彰显了院党委将党建深度融入医疗服务、持续提升患者满意度的坚定实践。如今，医院在推动服务便捷性、医疗专业性、关怀温度与设施便利性全面提升，患者满意度连续保持在92%以上。今后，枣庄市妇幼保健院正朝着打造区域妇幼健康服务标杆的目标坚定前行，将以更优质的服务、更温暖的照护、更专业的保障，全力守护每一个家庭的健康未来。 (刘妍然 自辉)