

党建引领基层治理 奏响善治惠民“交响曲”

韩东升

基层是国家治理的最末端，也是服务群众的最前沿。“十四五”以来，兴仁街道深入贯彻落实枣庄市委、高新区党工委“以人民为中心”发展理念，始终扛牢党建引领基层治理责任担当，聚焦群众急难愁盼，勇于突破、先行先试，有力实施“三化”工作举措，谱写了一曲基层善治惠民的生动交响曲。



淬化干部铁军 激活基层治理“一池春水”

基层干部是连接党和群众的桥梁纽带，其履职能力的强弱、担当精神的高低，直接关系到基层治理的效度。兴仁街道将社区人才队伍建设作为激活基层治理“神经末梢”的核心引擎，深入实施“严选配、促实干、亮品牌、重培育”四大举措，精心锻造一支基层“硬核”干部雁阵队伍，为基层治理注入强劲动能。



严选配，优化队伍“结构图”。健全“网格员—社区工作者—社区两委—社区书记”全链条选拔机制，为基层治理选拔一批优秀人才。近两年，街道组织28名网格员考录社区工作者，11名社区工作者通过公开竞聘走上社区主、副职岗位，1名社区书记提拔副科级干部。这一系列举措不仅为基层治理注入了新鲜血液，更打通了社区队伍职业发展渠道，有力激发了社区干部工作热情。同时，街道还开展社区优化调整行动，将原有4个城区社区瘦身为6个，每社区服务人口由1万人缩减至6000人，通过社区“减负”，实现服务提质。

促实干，锤炼干部“真本领”。探索实施“轮值书记”工作制度，推行开展一轮入户走访、办好一批服务事项等“七个一”工作法，让64名政治素质高、业务能力强的基层干部轮流挑起社区

书记重担。他们深入走访群众8621户，解决居民诉求129个，开展志愿服务、理论宣讲60余场，通过一线实践锻炼加速干部能力提升；建立“师徒结对”帮扶机制，包社区领导干部作为帮带导师，指导社区干部参与老旧小区改造、矛盾纠纷化解等“重担”，让干部真正在复杂环境和吃劲岗位历练成长，实现从“一专多能”到“综合全能”的华丽转身。

亮品牌，激发创新“活力源”。实施“书记领航办实事”基层善治项目，一名书记揭榜一个品牌，制定惠民实事清单75项。举办现场观摩、擂台比武等活动15场次，定期公开公示，接受群众监督，激励基层干部比学赶超、互促互进。“一社区一品牌”不仅提升了社区的知名度、影响力，更为基层治理提供了可复制、可推广的宝贵经验。

重培育，构建长效“成长链”。围绕基层治理、群众工作、应急处突等重点内容，定制培训课程、组建学习小组，构建“专题授课+情景模拟+实战演练”三位一体培训体系，累计开展专题培训8期，覆盖社区干部600余人次。通过结业考核、案例评比等方式检验学习成效，有效提升社区干部的综合素质和实战能力。

优化基础设施 筑牢基层治理“硬基石”

兴仁街道共有46个小区，多数为2008年之前建成小区，公共设施较为陈旧。为有效弥补老旧小区基础设施建设短板，兴仁街道坚持以群众满意度为标尺，不断创新形式、强化措施，有力提升基本公共服务成效，为基层治理提供坚实硬件支撑。

居住环境“焕新颜”。街道连续四年将老旧小区改造作为“头号民生工程”，投资5300万元对16个小区进行全面改造。铺设雨污管道、电缆、自来水、热力等管道34000米，改造电路、水路“一户一表”4600户，建强小区

运转的基础支撑系统。场地硬化8500平方米，铺设沥青路面6700平方，粉刷外立面51000平方，提级美化老旧小区颜值。



配套设施“更完善”。新建小区驿站、文化书院等服务阵地，增设停车棚、快递站点等生活服务设施，惠及居民3000余户。新增体育器材，整修复新健身器材，新建体育活动场地，满足居民健身需求。大力推进电动自行车充电车棚建设，解决电动车充电难题，并安装梯控装置防止电动车上楼充电，有效消除安全隐患。这些配套设施的完善不仅提升了居民的幸福感，更为基层治理提供了有力的物质保障。

精神生活“更丰富”。盘活社区1800平方米老旧小区物业用房，打造集四点半托管、素质教育培训等功能为一体的一站式儿童成长中心。围绕道德培育、文体娱乐等主题，推出“七彩假日课堂”“笔尖上的国粹”等公益课堂，开展参观消防站、手工制作等研学活动，赋能未成年人全面发展。聚焦辖区退休老同志多、精神文化生活需求迫切的现状，围绕中国传统节日，深入开展包粽子、非遗体验等系列文化活动，开设学手机、练瑜伽、学剪纸、秀书法等专业课，满足居民“居有所学、居有所乐、学有所为”等多元化需求。



强化共治聚合力 开创基层善治“新篇章”

兴仁街道通过强化基层力量配备和矛盾纠纷化解，不断提升基层治理效能，开创了基层善治的新篇章。

“铁三角”模式，实现基层“善治梦”。街道整合“社区+物业+业委会”

力量，推行交叉任职“铁三角”模式，搭建会商议事平台，针对小区停车难、消防隐患大、环境脏乱差等群众反映强烈问题，定期召开社区联席工作会议，协同解决物业管理服务中难点问题。这一模式有效将物业服务企业从“后勤管家”升级为“治理合伙人”，擦亮“红色物业”品牌。通过“铁三角”模式，街道成功解决了多起物业管理难题，赢得了居民的广泛赞誉。

多维度搜集，解决民生“急难愁”。按照“1143”工作理念，利用“1+2+N”社情民意征集平台，构建“社区吹哨、部门报到”联动响应机制。搭建“群众点单、社区派单、全员接单”数字化管理平台，实行分类限期转办制度，确保诉求有人知、事有人办。公开公示“服务清单”，开展跟踪督办，实行销号管理，确保服务事项件件有回音、事事有着落。今年累计接收并解决群众“急难愁盼”诉求2860余件，处理率达100%，满意率达99.76%。



用好多方资源，实现服务“齐参与”。实施“一起的力量”志愿服务品牌建设项目，推行社区“红色合伙人”服务模式，整合辖区29家机关企事业单位、6所院校和16家优质民营企业等多方资源，联合业委会、双报到单位等成立志愿者联合会，签订共建协议，明确资源清单、需求清单和项目清单，探索形成街道统筹引领、社会多元力量支撑、居民群众广泛参与的志愿服务新格局。实行“基金+”文化项目运营模式，推出手工花编织、毛笔制作等文化创意产品开发项目，建立文化项目众筹平台，组织宝妈、未就业青年等群体参与项目。一方面，解决群众就业难题，切实提升居民收入，另一方面，发展壮大社区微业，持续做强社区基金池，增加社区收入，增强自我造血能力，赋能文化服务支撑，实现社会效益与经济效益统一。

纠纷诉源治理，构建和谐“新社区”。实行“社区+网格员、执法人员”1+N调解模式，推动执法力量下沉网格，警调联动筑牢安全防线。成立物业纠纷巡回法庭，让物业纠纷“消于诉前”。今年以来，通过物业纠纷巡回法庭已成功调解物业纠纷案件16件，将矛盾有效化解在社区。

在兴仁街道，党建引领的基层治理之路正越走越宽。未来，兴仁街道将继续以党建为引领，不断创新基层治理模式，为人民群众创造更加美好的生活环境。