

齐鲁工大一群大学生走过11个省份，倾听318户孤独症家庭的心声 他们用青春力量为“星星的孩子”筑梦



记者 巩悦悦
实习生 吴在洁 报道

三年志愿陪伴 埋下调研的种子

“一开始没想着做项目、拿奖，就是舍不得那些孩子。”团队负责人刘圣烨的话说得实在。作为齐鲁工业大学行政管理专业大四学生，2022年刚入学，他就加入了学院“萤火筑梦”志愿者服务队，成了孤独症孩子的“大朋友”。

三年志愿服务，没什么固定模式。他们有时带孩子逛大学校园、看展览，让他们触摸不一样的世界。有时组织健步走，陪孩子在阳光下奔跑。碰上家长要开会、办事，就当起“临时家长”，陪孩子玩上两三个小时。

“我们看着孩子从不敢出门，到能主动说‘哥哥好’，特别开心。”刘圣烨话锋一转，“可开心过后也发现很多难题，光靠陪伴解决不了。”

孤独症孩子说话、做事和普通孩子不一样，家长藏在心里的难处也不愿对外说。慢慢地，团队成员都冒出一个念头：光陪着，远远不够。

2021年底，他们决定把志愿服务升级成专项调研。“当时大家都犹豫，这群体太特殊了。”刘圣烨坦言。孤独症孩子既是未成年人，又有精神残疾，隐私保护要求高，医院、学校给不了数据，孩子本身难沟通，访谈得靠家长传声。去外地调研，陌生的机构和家庭更可能直接拒绝。

更棘手的是，他们想查孤独症儿童社会融入、环境支持的文献，可翻遍社交媒体和知网，都没找到相关内容。“最后只能靠一遍遍访谈、整理大纲。”刘圣烨回忆，因为要录音整理文稿，有时还带拍摄设备，刚开始接触家庭的时候，家长们都很提防，“这群体太隐蔽了，家长怕孩子被议论，前期调研特别难”。

这时，齐鲁工业大学副教授、团队指导教师李楠给了大家底气：“搞科技发展的同时，社会发展不能落下特殊群体。我们得搞清楚，等家长老了，走了，这些孩子还能不能有尊严地活下去？”

从40户到318家 信任是慢慢攒的

“前40个调研样本最难拿，每一步都得轻手轻脚。”刘圣烨记得，刚开始找孤独症家庭时，家长防备心很重。一提要录音、拍素材，十有八九会被婉拒。

团队没别的办法，只能靠前期积累的“人情”。他们曾利用假期，在济南市妇幼保健院的孤独症关爱志愿服务岗帮忙，从医院、康复机构、特殊教育学校等渠道，一点点挖掘潜在的调研对



齐鲁工大学生志愿者正陪伴孤独症孩子参加健步走活动。

21岁的刘圣烨始终记得，当他和同学们第一次把孤独症孩子迎进校园，那些总爱低着头的小家伙，眼里突然闪过好奇的光，话也比往常多了些。这场景，和两年初见时截然不同，那时孩子们的眼睛里，满是怯生生的戒备。

如今，这群平均年龄21岁的齐鲁工业大学“乡睦日臻”团队成员，已走过11个省份，倾听318户孤独症家庭的心声，整理出318份沉甸甸的调研样本。11月3日，第十九届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛主赛道结果揭晓，他们的《从孤独到融入：自闭症儿童友好环境建设的现实困境与对策建议》一举拿下特等奖。

这群大学生为何要把目光投向孤独症群体？

象。找到家庭后，再带着诚意自报家门：“我们是齐鲁工业大学的学生，想了解孩子情况，帮他们争取更好的环境，您愿意聊聊吗？”

转折点出现在济南的一次调研。有位家长主动说：“你们别来回跑了，我调整时间配合你们。”就这一句话，让团队心里暖融融的，也更坚定了信心。

随着调研推进，家长成了最靠谱的“中间人”。“有的家长帮我们联系外地的病友家庭，有的公益组织老师自己就是孤独症孩子家长，还带着我们跑遍当地社区。”刘圣烨说，这份信任像滚雪球似的，越滚越大，调研范围也从济南扩展到全国11个省份。

调研中，有个细节让刘圣烨至今难忘。一群孤独症孩子组建了残疾人艺术团，靠非洲鼓和唱歌登上了春晚。“之前家长聊起孩子满是无奈，总担心自己走后没人管。可说起上春晚的事，家长眼里一下子有了光。”刘圣烨说，调研过程中，家长会笑着讲孩子练鼓时的认真，还盼着孩子能靠这门手艺赚点零花钱，“哪怕不多，能养活自己就好。”

为了让调研更科学，团队按孤独症孩子重度、中度、轻度3:4:3的比例筛选样本，最终完成318



齐鲁工大的学生志愿者正与孤独症儿童共绘多彩世界。

份问卷和107次深度访谈。为了省经费，他们把规划路线往队员家乡靠，有时住在同学家。学业和调研撞了，就周末走访、周中熬夜整数据。“一个月4个周末，往往就休息1个。但没人喊累，也没人抱怨。”李楠说。

超六成家庭 发愁“没人帮、没地去”

上海的一次调研，让团队找准了核心方向。在一家全日托养机构，他们发现这里的服务虽专业，问题却很突出。一个月上万元的康复费，普通家庭根本扛不住。更关键的是，孩子在机构里练会的本事，到了现实里就“失灵”，比如在机构碰掉东西会说‘对不起’，在外面不小心撞到人，就不知道该怎么说了。

机构老师的无奈，让团队瞬间顿悟：“让孩子走出机构围墙、走出康复中心，在自然的社会环境里学习生活技能，慢慢融入，才是最好的成长路。”

于是，在调研过程中，团队把焦点放在了“孤独症儿童友好环境建设”上。他们从318份样本里梳理出四大困境：没有专门服务、物理空间不友好、难融入社区、社会支持不足。据刘圣烨介

绍，在量化分析后发现，“没服务”和“缺支持”这两项，占了所有痛点的60%以上，是最需要解决的问题。

调研时，不少细节让团队揪着心：孤独症孩子听到突然的汽车鸣笛，可能崩溃一分钟以上；街边黄色配电箱的银色外壳，都可能让他们情绪失控；超六成家庭，得有一方放弃工作全职带娃，家长既没收入，还怕带孩子出门被人用异样眼光看待。

团队调研发现，那些看似无障碍的设施，对他们来说处处是坎儿。很多困境的根，在于社会不了解、环境不包容。一位家长坦言，最怕带孩子出门时被人议论，“有时候孩子就是想拍拍手，就会被人说三道四。”

基于这些发现，团队结合城乡规划、统计学等专业知识，想出了“15分钟生活圈优化”方案。“在残疾人用地里划出6%-8%的空间，大概20平方米，花4000多元就能改成适合孤独症孩子的活动区；4个街道凑资源，1.3万元能弄出80平方米的活动室，能满足四五十个孩子的需求。”刘圣烨解释，这种省钱的改造方案，能最大程度减少环境对孩子的刺激。

除了改硬件，团队还想着营

造人文环境。“我们会在社区、公交站贴宣传标语，办融合活动，让居民多了解孤独症群体，少点偏见。”刘圣烨说。

拿奖是更多关注的起点 名额一放出来“5秒就抢空”

“听到拿特等奖的那一刻，我们的第一反应不是自己赢了，而是觉得这些孩子终于能被更多人看见了。”刘圣烨说，团队本来以为，关注弱势群体的项目在竞赛里难出彩，没想到这份真实的情感打动了评委。

竞赛时，评委曾尖锐提问：“你们只给相关部门提建议，这方案能落地吗？”团队用实打实的成果回应，他们已经在济南好几个社区搞了试点，还发起“伙伴计划”：家长临时有事，大学生志愿者能上门陪孩子3-4小时；和社区一起设灵活岗位，让家长能带着孩子参与服务，既解决了家长上班难题，又帮孩子融入。

“我们还用城乡规划的专业公式算过资源配置，证明方案花钱少、能复制。”刘圣烨说，这才打消了评委的顾虑。

对团队来说，项目带来的成长比奖项更重要。“以前课本上的专业知识，现在能结合实际使用了。”更让他们开心的是，越来越多同学愿意关注孤独症群体。学校每周组织的孤独症关爱志愿服务，名额一放出来“5秒就抢空”，常有同学主动问，“怎么才能加入？”

指导教师李楠对未来满是期待：“现在已经和济南凤凰路社区等地方合作试点，接下来会慢慢推开小成本改造方案。”她呼吁，希望相关部门能多增加对孤独症群体的服务，也希望公众多一些理解和包容，“让这些‘星星的孩子’不用再躲在围墙后，能自信地走进社区、融入社会。”

眼下，刘圣烨和团队成员虽已读大四，脚步却没停下。“我们会接着做调研，把经验推广到更多城市。”刘圣烨和团队想证明，大学生不只是能在教室里钻研学术，更能扎进社会，用专业和温度，给需要帮助的人搭起一座通往光明的桥。

精品资讯

订版电话：0531-85196199

清算公告

经公开招标，确定由上海段和段（济南）律师事务所、山东天元同泰会计师事务所与济南市章丘区人民政府相关部门组成清算组，对章丘新腾达建设发展有限公司（统一社会信用代码91370181MA3CG27L2M）、章丘腾强建设发展有限公司（统一社会信用代码91370181MA3CAX38L）进行清算。

请上述两公司的债权人自收到通知之日起30日内、未收到通知的自公告之日起45日内向清算组申报债权，并提供债权人身份信息和相关证据材料。

请上述两公司的债权人或者财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。

清算组通讯地址：济南市历下区海右路华润置地广场6号楼31层。联系人：于律师，电话 15169077397。

2025年12月24日

家政服务 ◆家政13793180410