

志愿服务践初心 温情点亮万家灯

菏泽学院教师李瑜的公益之路

李潇 菏泽报道

在菏泽这片充满温情的土地上，有这样一位“多面手”志愿者：她既是三尺讲台上传道授业的英语教师，也是婚姻调解室里化解矛盾的“和事佬”，更是家庭教育领域播撒智慧的“引路人”。她就是菏泽学院外国语学院教师李瑜，自投身志愿服务以来，七年如一日深耕公益一线，在婚姻调解、家庭教育宣讲、线上公益直播等多个领域绽放光彩，累计惠及数万名群众，成为菏泽市志愿服务队伍中一道亮丽的风景线。

婚姻调解：

七年坚守 巧解千千结

“婚姻不是一场独角戏，而是两个人的双向奔赴。”这是李瑜在牡丹区民政局婚姻调解中心志愿服务七年多的深刻感悟。七年来，她累计参与调解案件500余件，成功劝和120多对濒临破裂的夫妻，用耐心和智慧为一个个家庭撑起“避风港”。

谈及投身婚姻调解的初衷，李瑜坦言源于对家庭和谐的珍视。调解工作中，她始终坚持“倾



听为先、共情为桥、理性引导”的原则，面对争吵不休的夫妻，先当“情绪垃圾桶”，再从家庭责任、情感联结、子女成长等角度循循善诱。曾有一对夫妻因琐事大打出手、离婚态度坚决，李瑜分别深入沟通，捕捉到二人心中尚存的牵挂，引导他们回忆相处温暖，最终让夫妻放下隔阂、重归于好。

七年里，李瑜见证过太多家庭的悲欢离合。面对调解中的棘手问题和负面情绪，她总能及时

调整状态，保持客观中立。“每一次看到夫妻携手离开的背影，孩子的笑脸，都让我觉得所有付出都值得。”她深刻体会到，“家和万事兴”是社会和谐的基石。

家庭教育：

深耕一线 传递育娃经

“家庭教育是孩子成长的第一课堂。”作为菏泽市小红扣家庭教育志愿服务团核心志愿者，李瑜聚焦本地家庭教育痛点，进

社区、进学校开展讲座30余场，让上千个家庭从中受益。

为让内容贴合需求，李瑜课前调研家长普遍困惑，针对亲子沟通不畅、青春期叛逆等热点问题精心设计宣讲内容。她将英语教学的互动式方法融入分享，通过提问互动、情景模拟让宣讲更具趣味性和实效性。不少家长听完后感慨：“以前总觉得孩子不听话，现在才知道是自己的沟通方式出了问题。”有家长尝试她分享的方法后亲子关系改善，特意发来感谢信，这更坚定了她深耕志愿服务的决心。

云端传爱：

直播赋能 惠及数万人

作为948菏泽交通广播家长课堂特邀嘉宾，李瑜已开展线上公益直播12场，凭借专业内容和亲切风格，吸引数万名听众观看。

相较于线下宣讲，线上直播面临听众需求分散、互动难度大等挑战。李瑜每次直播前都精心打磨内容，兼顾不同年龄段孩子家长需求，既有理论支撑，又有实操方法。直播中，她实时关注留言、耐心解答问题。曾有家长反馈，试用她分享的“目标拆解

论新时代国有企业思想政治工作的创新与实践

国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。高度重视并切实做好思想政治工作，是国有企业的的光荣传统。随着我国经济进入高质量发展新阶段，深化国资国企改革持续向纵深推进，国有企业所处的内外部环境、肩负的使命任务、自身的组织形态和职工队伍的思想观念都发生了深刻变化，这既给思想政治工作带来了新的挑战，也提供了前所未有的创新机遇。

菏泽市水务集团作为菏泽市属重要国有骨干企业，承担着市委、市政府赋予的“统筹全市水务资源，做强做大水务产业”的重要职能。在新时代新征程上，集团党委始终坚持党的领导，加强党的建设，将思想政治工作视为企业发展的“生命线”，紧密围绕企业中心工作，服务改革发展稳定大局，进行了一系列富有成效的探索与实践，为企业持续健康发展提供了坚强的思想保证、强大的精神动力和丰厚的道德滋养。

一、新时代国有企业思想政治工作的极端重要性

坚持和加强党对国有企业全面领导的根本要求。思想政治工作本质上是政治工作，是坚持党对国有企业领导权、巩固党的执政基础的重要途径。通过有效的思想政治工作，能够确保党的路线方针政策在国有企业不折不扣地贯彻执行，确保企业始终沿着正确政治方向前进。

推动国有企业高质量发展的内在需要。高质量发展不仅体现在经济指标上，更体现在发展理念、企业文化、员工素质等软实力上。强有力的思想政治工作能够统一思想、凝聚共识，激发干部职工的积极性、主动性、创造性，为企业改革创新、转型升级注入强大精神动力。

应对复杂环境挑战、维护企业和谐稳定的坚实保障。当前，各种思想文化交流交融交锋更加频繁，国企改革

革触及深层次利益调整，职工思想观念多元多样多变趋势明显。加强思想政治工作，有助于化解矛盾、疏导情绪、凝聚人心，筑牢企业稳定发展的思想根基。

履行国有企业政治责任和社会责任的必然选择。国有企业特别是像菏泽市水务集团这样的公益类企业，肩负着重要的政治责任和社会责任。思想政治工作能够引导干部职工牢固树立以人民为中心的发展思想，强化服务意识，提升服务质量，更好地满足人民群众对美好生活的向往，彰显国企担当。

二、新时代国企思想政治工作面临的主要挑战

思想多元化的冲击。当前社会背景下，社会思想意识日益多元，各种价值观念通过网络等渠道广泛传播，对主流意识形态和国有企业传统价值理念构成挑战，如何有效引领、整合多样化的思想观念成为难题。

工作对象的变化。职工队伍结构发生显著变化，80后、90后乃至00后逐渐成为主体，他们思想活跃、个性鲜明、需求多样，对传统说教式、单向灌输式的思想政治工作方式接受度不高。

媒体环境的变革。互联网、移动终端、社交媒体深刻改变了信息传播和人际交往方式，网络舆情复杂多变，如何有效运用新媒体、占领网络思想舆论阵地，对思想政治工作提出了更高技术要求。

与企业中心工作融合的深度不足。存在“两张皮”现象，思想政治工作未能完全嵌入企业生产经营管理各环节，实效性有待提高，如何实现深度融合、同频共振是关键挑战。

三、加强思想政治工作的创新实践路径

面对新形势新任务新挑战，菏泽市水务集团党委积极探索，勇于创新，推动思想政治工作守正创新，形成了具有自身特色的实践路径。

（一）强化政治引领，筑牢思想根

基

始终把政治建设摆在首位，坚持用党的创新理论武装干部职工头脑。一是深化理论学习：严格落实“第一议题”制度，通过党委理论学习中心组学习、专题读书班、“三会一课”、主题党日等形式，深入学习领会党中央重大决策部署，确保思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。二是通过组织专题讲座、参观红色教育基地、开展知识竞赛、撰写心得体会等方式，推动理论学习往深里走、往实里走、往心里走，将学习成果转化为推动企业发展的实际行动。

（二）围绕中心工作，促进深度融合

坚决摒弃思想政治工作与生产经营“两张皮”现象，着力推动二者深度融合、相互促进。一是嵌入治理结构：明确党组织在公司法人治理结构中的法定地位，坚持和完善“双向进入、交叉任职”领导体制，确保党组织在决策、执行、监督各环节发挥作用，从体制机制上保证思想政治工作与企业经营管理的结合。二是服务改革发展：围绕保障供水安全、重点工程建设、发展实体经济等中心任务，有针对性地开展思想动员、政策解读、形势任务教育。例如，在推动水价调整、“一户一表”改造时，提前做好思想引导、答疑解惑，争取职工理解支持。三是聚焦安全生产：将安全意识、责任意识教育作为思想政治工作的重要内容，筑牢“安全第一”的思想防线，为企业安全生产保驾护航。

（三）创新方式载体，增强时代感吸引力

适应新媒体时代特点和职工需求变化，不断探索思想政治工作新模式、新载体。一是建强网络阵地：运营好企业官方网站、微信公众号、内部OA系统等平台，开设党建思政专栏，及时发布学习资料、工作动态、先进事迹，制作推送微视频、H5、图解等新媒体产品，使思想政治工作内容更

鲜活、传播更快捷。二是丰富文化活动：精心组织职工运动会、文艺汇演、演讲比赛、技能比武、读书分享会等健康向上的文体活动，将思想政治教育内容潜移默化地融入其中，陶冶情操、凝聚力量、展现风貌。三是注重人文关怀：建立健全谈心谈话制度，走访慰问制度，关注职工思想动态和实际困难。加强对青年职工、困难职工、一线职工等的关怀帮扶，开展青年职工“七夕相亲会”等活动，积极为职工排忧解难，增强其归属感和幸福感，提升思想政治工作的温度。

（四）培育企业文化，凝聚价值共识

将社会主义核心价值观融入企业文化建设，塑造特色企业精神，使之成为思想政治工作的有效载体。一是弘扬企业精神：将集团行业特点与中华优秀传统文化、新时代菏泽精神相结合，提炼出“上善若水，务实图强”八字企业精神，并通过多种渠道进行宣贯，使之得到集团职工的高度认同和社会各界的广泛认可。二是选树先进典型：大力挖掘和宣传在爱岗敬业、技术创新、服务群众等方面涌现出的先进典型和模范人物，用身边事教育身边人，利用集团公众号、网站宣传“身边的榜样”30余人，发挥榜样示范引领作用，营造崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围。三是开展文明创建：积极履行社会责任，深入开展志愿服务活动，在菏泽市创建第七届全国文明城市过程中担当尽责，荣获全市“创建工作表现突出集体”称号和“山东社会责任企业”称号。

（五）建强政工队伍，提升专业能力

高度重视政工干部队伍建设，为其发挥作用创造条件。一是配备配强力量：按照精干高效原则，选拔政治强、业务精、素质高、作风正、热爱思政工作的同志充实到政工岗位。二是加强培训培养：定期组织政工干部参加业务培训、交流研讨，提升其理论

法”“正向激励法”后，孩子写作业拖延的问题明显改善。李瑜计划推出幼小衔接、青春期心理等系列主题直播，提供更系统的家庭教育指导。

初心如磐：

志愿同行暖花城

教学工作繁忙，志愿服务耗时费力，但李瑜始终热情不减。她笑言：“时间挤一挤总还是有的。志愿服务和教学工作相互赋能，让我更懂沟通、更有温度。”

七年多的志愿路，有艰辛疲惫，更多的是感动与成长。李瑜坦言投身志愿服务深受母亲影响，她希望将这份善意传承下去。她用行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，也见证了菏泽在精神文明建设、家庭和谐发展上的积极变化。

谈及未来，李瑜表示将继续深耕婚姻调解和家庭教育领域，提升专业能力，带动更多人加入志愿队伍，为菏泽社会治理、家庭建设贡献公益力量。初心如磐，步履不停。李瑜用七年时光书写了一名普通教师的公益担当，她的故事如一束微光，照亮无数人的心灵，温暖了整座花城。

水平、专业素养和运用新媒体开展工作的能力。三是关心成长发展：畅通政工干部职业发展通道，支持职称评审晋升，落实待遇保障，激发其工作热情和创造活力。

四、加强思想政治工作取得显著成效

通过持续不懈的努力，菏泽水务集团的思想思想政治工作取得了显著成效。一是政治方向更加坚定：干部职工的政治判断力、政治领悟力、政治执行力显著增强，听党话、跟党走的信念更加牢固。二是服务大局成效显著：思想政治工作有效服务和保障了企业改革发展稳定各项任务，集团各项经营指标在市属国企排名前列，连续在市属国资国企双向考核中获得“优秀”等次。三是队伍凝聚力不断提升：职工对企业认同感、归属感、自豪感增强，主人翁意识得到激发，干事创业的精气神更加昂扬，队伍保持和谐稳定。四是企业形象持续优化：通过优质服务 and 积极履行社会责任，菏泽市水务集团的美誉度和公众满意度不断提升，良好企业形象进一步树立。

菏泽市水务集团开展思想政治工作的创新实践表明：做好新时代国企思想政治工作，必须始终坚持党的领导这一根本原则，确保正确政治方向；必须牢牢把握围绕中心、服务大局这一定位，杜绝“两张皮”现象；必须紧紧抓住理念创新、手段创新这一关键，增强时代感和吸引力；必须切实聚焦以人为本、凝聚人心这一核心，注重人文关怀和心理疏导；必须不断夯实队伍建设这一基础，提升专业化水平。只要我们坚持守正创新，紧密联系企业实际，不断探索符合时代要求、富有企业特色、深受职工欢迎的思想政治工作新路子，就能有效发挥其“生命线”作用，为国有企业做强做优做大、实现高质量发展提供永不枯竭的精神动力和思想保障。

作者：张伟 作者单位：菏泽市水务集团有限公司