

年度值得信赖经销商集团：
山东世通汽车集团

山东世通汽车集团成立于1996年，是一家以多功能汽车服务业为主导产业，多元化发展大健康、物业管理、建筑建材等战略产业的综合性大型股份制企业集团。企业现有员工近千人，资产总额近30亿元，经营规模近20亿元。

作为山东省汽车服务行业的领军企业，山东世通集团构建起覆盖全产业链的现代化汽车服务体系。集团以汽车销售、车辆保养维修、二手车置换、汽车救援等核心业务为支柱，依托科学化管理模式，成长为综合性企业集团标杆。目前，集团旗下多个独立法人公司协同运营，已形成豪华与大众品牌互补，传统能源与新能源并行的多元化品牌矩阵，深度布局吉利、领克、斯巴鲁、玛莎拉蒂、吉利银河（星网）、奇瑞ICAR六大自有授权品牌，并参股合作东风本田、广汽丰田、极氪新能源三大知名品牌，实现九大授权经营品牌的宏伟战略布局，持续引领区域汽车服务行业创新发展。

世通集团以济南为战略支点，销售网络不仅全面覆盖济南市区，更深入济阳、长清、平阴、商河、章丘等县域市场，形成“市区-县域”无缝衔接的立体布局。凭借高效响应与专业服务，售后服务版图更是拓展到淄博、聊城、潍坊等省内多地市，将便利、快捷、全面的服务体验延伸至齐鲁大地的每一个角落，实现全省服务网络的深度覆盖。

依托完善的服务网络，山东世通精心打造“世通用心，客户舒心”的一站式服务体系。无论是汽车维修、美容，还是精品改装、保险、贷款、挂牌等服务需求，齐鲁城乡的客户都能在世通享受全流程、一体化的便捷服务，真正实现“一站式”解决用车难题，让每一位客户感受到贴心与安心。

山东世通秉承“坚持以人才为基础，以

诚信铸就卓越
服务赢得认可

近日，山东金万通集团凭借在汽车服务领域的长期深耕与卓越表现，荣膺“2025年度值得信赖经销商集团”这一行业重磅荣誉。该奖项不仅是对集团服务品质的高度认可，更是对其二十年来始终坚持“诚信、理性、持续发展”经营理念的生动印证。

自1997年成立以来，金万通集团扎根齐鲁大地，已逐步成长为山东省内具有广泛影响力的汽车经销服务企业。集团旗下拥有上汽通用别克、东风本田、起亚、北京现代、一汽捷达、广汽埃安、江淮汽车等众多品牌，在全省建有16家标准4S店及覆盖多地的服务网络，形成了一套标准化、专业化、网络化的汽车服务体系。

以客户为中心，服务创造价值

集团始终将“通过汽车创造顾客美好生活”作为企业使命，将客户满意度视为发展的生命线。董事长邢文曾强调：“客户是我们的事业，没有客户就没有企业存在的理由。”为此，集团建立了以用户为核心的全流程服务机制，从售前咨询、销售体验，到售后保养、客户关怀，每一个环节都力求精益求精。

2025年，集团售后服务体系交出亮眼成绩单：三年保有客户达87817人，五年保有客户达116353人；年度回厂客户数量48066人，客户一对一企业微信服务群建立72805个，实现了高效、直接的沟通与服务跟进；年度客户保养回厂率稳定在70%以上，年度售后产值突破1.3亿元。集团内全年服务类实现“0投诉”。这些数据背后，是客户持久的信任与选择。

固本兴新，深化服务内涵

面对汽车行业新能源化、智能化、服务多元化的趋势，金万通集团积极推动“固本兴新”发展战略。在“固本”层面，集团持续强化基础服务建设，提升业务精细化管理，专注于客户细节满意度的提升。在“兴新”层面，集团积极拓展新能源汽车服务板块，深化新媒体客户互动与运营，并布局网约车、汽车租赁、二手车出口等新兴出行服务领域，以更丰富的触点融入用户的汽车生活。

特别是走进汽车新媒体时代，集团迅速响应，通过直播、短视频等新媒体工具保持与客户的连接，展现了企业的应变能力与客户至上的担当。

诚信为基，持续发展

“诚信”是金万通集团文化的基石，贯穿于对员工的教导、对客户的承诺以及对合作伙伴的协作中。总经理刘兴亮表示：“诚信企业不仅仅停留在口头上，而是要让客户真正感受到。承诺绝不是空话。”正是这份贯穿二十八年经营实践的诚信坚守，为集团赢得了“山东省消费者满意单位”“全国优秀汽车经销商”等诸多口碑，奠定了长久发展的根基。

荣获“2025年度值得信赖经销商集团”，是对过去的总结，更是新征程的起点。山东金万通集团将以此为契机，继续秉持“诚信、理性、持续发展”的理念，以更优质的产品、更暖心的服务，做广大车主“永远的汽车朋友”，为推动汽车服务行业的高质量发展贡献力量。

造每个人的智能精品车

感谢1800万用户信赖

12月1日-12月31日

岁末感恩季 好车选吉利

吉利价 好车3.99万元起

置换礼 国补20000元

金融礼 全系享24期0息

第四代博越L

好车吉利价 9.29 万元起

指导价：9.99万元起

星瑞

好车吉利价 9.37 万元起

指导价：9.87万元起

缤越L

好车吉利价 7.48 万元起

指导价：8.48万元起

吉利蓝气球

好车吉利价 3.99 万元起

指导价：4.69万元起

第三代豪越L

上市限时价 8.99 万元起

指导价：9.99万元起

吉利中国星 直播空间抖音

吉利汽车 抖音直播间

活动时间：12月1日-12月31日

①好车吉利价/限时优惠价/上市限时价为该车型官方指导价减去厂家现金优惠

②国补享受条件须符合《商务部等8部门办公厅关于做好2025年汽车以旧换新工作的通知》等国家相关部门的发文要求

• 详询吉利汽车当地授权经销商

金万通集团 JIN WAN TONG GROUP

诚信铸就卓越
服务赢得认可

KA 北京现代 AION 埃安 BUICK 东风 Honda 江淮瑞风 JETTA 捷达

山东金万通集团 年度值得信赖经销商集团

24小时服务热线：0531-68695331

1997 2026