

精耕“责任田”，守护民生“健康线”

微山县人民医院书写县域医疗服务提质增效新篇章

褚思雨 通讯员 焦裕如 济宁报道

时光镌刻足迹，奋斗成就华章。2025年，微山县人民医院坚持以党建为引领，锚定县域医疗高质量发展目标，在医疗服务提质增效的征程上精耕细作。从门诊流程再造、智慧服务升级，到名医工作室扎根赋能、本土医疗技术突破；从公益义诊下沉乡村、守护群众健康，到医共体三级联动、分级诊疗格局持续深化……医院将多维度探索转化为破解县域医疗发展难题的服务“良方”，推动优质医疗资源深度下沉和诊疗服务效能跨越式提升，圆满交出了一份彰显县域医疗创新引领价值的年度答卷。

流程再造优体验，细微之处见温情

“一进大厅就有志愿者主动上前问询，自助机操作简单便捷，比以前省了太多功夫。”在微山县人民医院门诊大厅，前来就诊的市民李女士对优化后的就医流程连连称赞。宽敞明亮的大厅内，导诊标识清晰醒目，“红马甲”志愿者穿梭其间，耐心解答咨询、指引就诊方向，让就医体验的开篇是暖意。

患者“少跑腿”“少费心”的背后，是医院管理的“多用心”“多发力”。2025年4月底，医院新院区正式投用，这不仅是就医环境的全面升级，更是一次围绕患者体验的流程再造。“进入流感高发期以来，儿科门诊量骤增，我们第一时间增开两间诊室，以‘潮汐门诊’模式灵活应对就诊高峰，最大限度缩短患者等候时间。”医院门诊部副主任张倩表示。对于上班族、学生等群体的错时就诊需求，医院创新开设午间门诊，打破“看病必请假”的困境。

特色专科的布局，让诊疗服务更具针对性。围绕群众精准化医疗需求，医院先后开设疼痛、减



门诊大厅规范有序。

重、心理、睡眠、营养等特色专科门诊，为患者提供个性化、专业化诊疗方案，实现“专病专治”。

细节之处的打磨更显初心：“一站式服务中心”整合导诊咨询、专家预约、轮椅租借等便民服务，为特殊群体开辟就医绿色通道；门诊药房扩大了内部空间，优化取药动线，提升服务效率；智能叫号系统让排队公开透明，既避免了插队，也降低了差错。与此同时，医院打造名医诊疗中心，每周邀请京沪鲁等多地上级专家坐诊，让群众不出县就能对接优质医疗资源。

成立慢病管理中心，实现慢特病开单、报销、取药“一站式”办结，切实提升群众就医便捷度。

始于患者需求，终于患者满意。“我们以‘智慧医院’建设为抓手，加快信息化建设步伐，全面推进床旁结算、电子医保、名医专家网上预约、云胶片等快捷就医方式落地。”微山县人民医院党委委员、副院长宗成永表示，一切的调整都围绕着“温暖服务、清晰指引、减少等待”展开，只为让患者从踏入医院的那一刻起，就能感受到安心与顺畅。

公益下沉惠民生，健康守护零距离

2025年12月16日清晨，南阳镇丁楼村渐渐热闹起来。听说县医院和济宁市第一人民医院的医疗专家要来，不少村民早来到活动现场排队等候。医护人员们一下车便迅速布置好义诊区域，心电图仪、血糖血压检测设备一应俱全，一个小小的“流动医院”在村里搭建起来。

“医生，我最近老是头晕，您给看看”“我这膝盖疼了好几个月了……”面对村民们的健康咨询，医护人员耐心倾听、细致检查。量血压、测血糖、做心电图，各项服务有条不紊地展开。此次义诊集结了内科、外科、五官科、心理健康等多个科室的医疗骨干，为村民提供全方位、多层次的健康服务。针对行动不便的长期卧床、高龄独居老人，专家团队还开展入户走访，上门提供健康检查和用药指导，把关怀送到群众心坎上。

把公益送到基层，把健康留在身边。为让基层



义诊现场。

群众就近享受优质医疗服务，微山县人民医院将公益义诊、健康科普作为服务群众的重要载体，常态化组织专家团队深入社区、企业、学校开展便民服务。

2025年以来，医院共有84名专家、310人次参与义诊服务，占全院医务人员总数的32%；累计开展公益活动65次，其中义诊37次、应急救护培训10场、心理健康讲座13场，为群众免费义诊6870余人次，免费测量血压5910余人次、血糖4130余人次，完成心

电图检查2980余人次，开展健康宣教7120余人次。

如今，青少年及成人因学习、工作、社交压力产生焦虑、抑郁情绪的情况日益增多，我们特意将心理健康宣教纳入公益服务重点，助力群众筑牢心理健康防线。”医院外联部主任、中级心理治疗师张宏睿表示，下一步将持续推动专家义诊、健康宣教常态化、长效化，组织专家团队深入乡村末梢，让优质医疗资源触手可及，切实提升居民健康素养。

“以前都是我通过平台帮乡亲们预约转诊，这次自己生病，更真切感受到了它的便利！”康复出院的付村杨路口村卫生室村医王步岩感慨道。不久前，王步岩突发胸闷胸痛，他通过微山县人民医院医共体线上转诊平台提交了预约申请。

平台的医共体服务人员接到申请后，立即启动绿色通道，不仅为他预留了专家号源，还提前预约好相关检查项目。从抵达医院到就诊、检查、确诊、手术，全流程无缝衔接，为救治争取了宝贵时间。

这一顺畅的就医体验，源于微山县全面推进的县域医共体建设成效。“我们联合17家卫生院、461家村卫生室组建县域医共体，构建起‘县、乡、村’三级联动的医疗服务体系，让群众足不出户就能享受与县域同质化的医疗服务。”医院医共体办公室主任鲍娜表示，仅2025年11月份，医共体转诊平台已成功接诊乡

名医扎根强根基，重症救治有底气



上级专家来院坐诊。

患者占比显著提升。中医科名医工作室有国家级专家金政教授、省级专家秦红松教授坐诊，每次接诊约30名患者；内分泌名医工作室有市级专家班博教授坐诊，单次接诊量达35至40人次，精准满足区域内群众对优质诊疗服务的需求。

名医常驻不仅方便了群众就医，更以“传帮带”模式带动本土医疗技术跨越式提升。“上级名医带来了先进的诊疗理念和技术方法，指导我院医生开展新技术、新项目，填补了多项技术空白。”医院医务科副主任刘宜洋介绍，心血管内科开展的冠脉介入治

疗、射频消融及起搏器植入术，内分泌科开展的矮小症、发育异常诊治等技术，均实现医院相关领域突破。同时，上级专家通过查房带教、病例讨论、专题讲座等方式，对医务人员开展系统性培训，夯实科室可持续发展根基。

随着诊疗水平持续提升，医院学科影响力不断增强，2025年新增7个市级临床重点专科、5个市级重点专科建设单位。近三年，医院累计收到患者赠送的锦旗、感谢信100余面（封），吸引10余家不同层级医疗单位前来交流考察，县域医疗龙头作用日益凸显。

医共体联动发力，分级诊疗提质效



分级诊疗提升胸痛救治效率。

镇患者超300人次，有效推动形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。

为提升基层医疗服务能力，医院扎实开展对口支援工作，下派“业务院长”及帮扶专家进驻基层医疗单位进行驻扎式帮扶。今年已派出两位“业务院长”和30位医疗骨干，通过“师带徒”“案例研讨”等模式，为卫生院打造“带不走”的医疗队伍；同时借助远程影像诊

断、远程会诊、心电一张网等数字化平台，让基层群众在家门口就能享受到精准诊疗服务。

民生无小事，医疗系民心。下一步，微山县人民医院将继续聚焦群众就医急难愁盼问题，持续优化就诊流程、完善一站式服务，推出更多有温度、有力度的医疗服务举措，以高质量医疗服务守护群众生命健康，为推进县域医疗事业高质量发展注入更加强劲的动力。