

00后“养老”本科生的坚守与离场

这些年轻“老人”的探索与选择，关乎我们每个人如何优雅老去



随着我国人口老龄化进程加速，养老服务人才培养迫在眉睫。作为全国最早开设养老服务管理本科专业的高校之一，山东女子学院已连续培养出了两届毕业生。

毕业季招聘会上，企业争抢养老服务管理本科生的热闹场景还历历在目，只是喧嚣退却之后，这些年轻人还留在行业内吗？岁末年初，记者对话了该校首届养老服务管理本科毕业生付思梅和第二届养老服务管理本科毕业生苏艳秋，试图从她们的经历里，了解这个年轻群体的职业轨迹与现实选择。

文/片 记者 巩悦悦 实习生 梁寒硕
济南报道

从护理到管理 解锁更多可能

“我们养老专业本科生拿的是管理学学位，培养目标并不是护理员岗位。”山东女子学院健康养老学院党委书记赵丽丽的话，在学生就业路径上得到了印证。

付思梅是山东女子学院养老服务管理专业的首届毕业生，工作以来，她已经从一线护理员转到了居家社区养老服务岗。她曾在养老机构做过三个月一线护理，现在负责日间照料中心的活动组织、上门服务和陪诊工作，“运营岗更综合、更琐碎，却让我看到了养老行业的更多面”。

不同的是，去年从养老服务管理专业毕业后，苏艳秋成了济南一家医养融合养老机构市场营销岗的工作人员。她的工作就像一座“桥梁”，向老人的子女介绍机构养老的真实样貌，带着潜在客户参观体验。“我这岗位不怎么直接接触长辈，更多的是和对养老感兴趣的人打交道”苏艳秋说。

据赵丽丽介绍，他们回访时发现，部分毕业生在从事一线护理工作约半年后，一般会转岗到管理、运营、营销等多元岗位，这也和养老服务管理专业里“管理”二字不谋而合。

据了解，区别于专科层面的养老专业，山东女子学院本科养老专业主要培养能在养老集团管理部门、老年大学、政府相关职能部门任职，也可从事旅居养老、养老产品设计研发、养老机构评估等养老服务管理相关职业的应用型人才。

本科标签是优势 同时也带来纠结

作为全国稀缺的养老服务管理本科班，这个“本科”这个标签，既带来了关注，也带来了纠结。

付思梅觉得本科学历“优势大于包袱”。她透露，学校课程设置很综合，涵盖护理、管理、心理学、社会学等多个领域，知识面更广。和专科同事协作时，她常能给出不一样的视角。

苏艳秋的感受则更为复杂。她承认，本科学历是就业时的“敲门砖”，且在校所学更为丰富系统。但她强调，真正决定工作表现的，是将知识实际落地的能力。

在一些直接照护岗位上，本科学历甚至会引来额外的审视。“有的家属会疑惑，一个本科生怎么会来做照顾



苏艳秋带客户参观济南一家医养融合养老机构。

老人的工作？”苏艳秋介绍，也有家属觉得，本科生更专业、更值得信任。在她看来，“本科”标签是优势还是包袱，全看具体岗位和外界的审视角度。

坚守养老岗位的 多是找到了价值

养老行业常被称为“朝阳行业”，但真正能留下的人，得跨越理想与现实的沟壑。

苏艳秋所在宿舍共有6名同学，目前她与另一位同学仍选择在养老行业深耕。她认为，如果有合适的岗位机会，养老行业本身是一个很好的职业方向。

“其他同学也并非不喜欢这个行业，更多是在寻找更符合自身期望的工作机会。”在她看来，当前养老行业最紧缺的仍是护理员岗位，但作为本科毕业生，他们在校所学的不仅是护理技能，还包括管理学、社会学等多学科交叉知识，课程体系更侧重综合能力培养。因此，有同学对直接从事一线护理工作持谨慎态度。

付思梅坦言，刚毕业时，她也曾感到迷茫，不确定是否留在养老行业。“当时觉得，虽然都说这是朝阳产业，但一想到可能要从事一线护理之类的工作，心里还是有些犹豫。”但经过一段时间的思考，她逐渐明确了自己的方向：“毕竟学了这么多年养老知识，还是希望能在相关领域发展。现在看来，坚持下来是对的。”

能留下的人，大多在工作中找到了价值感。付思梅通过上门服务，和不少老人建立了深厚联系。“微信里存着好多老人的联系方式，他们会时不时打电话来问事情。”苏艳秋则被一对失智父亲找养老机构的姐妹深深触动：“养老机构不仅能好好照顾老人，也给家庭带来了喘息时间和希望。”

现代化养老体系 更像一个小社会

社会对养老行业的陈旧认知，是每位养老服务管理专业的学生都要直面的挑战。



付思梅向记者介绍她所服务的日间照料中心。

2025年12月11日，山东省政府新闻办例行新闻发布会上，一组数字引人关注：山东60岁及以上人口已达2482万，正式进入中度人口老龄化社会。

几天后，我在济南一家社区日间照料中心，翻看两份“00后”养老服务管理本科毕业生的采访记录，宏观数字与微观人生就此交汇。

一份厚重的《关于深化养老服务改革发展的实施意见》，承载着老年人口第一大省的探索决心；而付思梅和苏艳秋的故事，则如一束微光，照见了年轻人在理想与现实间的辗转、困惑与坚持。蓝图勾勒未来轮廓，她们则正用青春脚步，丈量着养老之路的温度与坎坷。

翻开专业简介，“应用型管理人才”的定位格外醒目。作为全国首批、山东唯一的公办养老服务管理本科专业，这里走出的年轻人，被寄予的期待，远不止日常照护。“我们培养的不是护理员，而是懂护理的管理者。”山东女子学院健康养老学院党委书记赵丽丽的话，道破专业初衷——赋予学生更辽阔的视野，去理解并塑造养老事业的未来。

毕业后，付思梅从一线照护岗位起步，在养老机构经历了三个月的实践；苏艳秋的市场营销岗位，也要求她深入照护场景。管理学、社会学、心理学的交融视角，让她们面对复杂情境时，多了一份理解与从容。校方跟踪发现，不少本科生积累半年一线经验后，会流向运营、管理等更需要综合能力的岗位。

这条路并非坦途。苏艳秋曾被家属反问“你怎么来做这个”，瞬间的错愕，折射出社会对养老职业的陈旧偏见。职业尊严，仍需用行动点滴赢取。

更大的挑战，是学校培养的综合能力与行业一线急需的专项技能间的短暂“错配”，曾让一些年轻人心生迷茫。

但总有些时刻，能穿透迷茫，照亮去路。对付思梅而言，光亮藏在微信里那些熟悉老人头像背后，一声带着依赖的“小付，今天几点来？”便能瞬间消除所有疲惫，让她真切地感受到“被需要”的幸福。

对苏艳秋来说，那束光亮出现在一对为失智父亲寻找依靠的姐妹脸上。当得知父亲能得到妥善照护，姐妹俩眼中流露出的那种疲惫后的释然与希望，让她明白，自己的工作守护的不仅是一位老人，更是一个家庭担忧的心能否放下。在这些点滴细节里，知识转化成了温度，工作升华为了事业，她们也从“从业者”成长为“建设者”。

两位年轻“老人”的故事，正是山东养老改革政策的生动注脚。政策中“拓宽职业发展通道”的构想，体现在她们从一线走向管理的足迹里：“发展普惠养老”的蓝图，需要付思梅这样的运营者激活社区细胞；“智慧养老”的未来，也因她们的专业视角更贴近真实需求。

应对老龄化，我们需要的不只是“每万名老年人配15名护理员”的数字，而是能让数字活起来的人才结构——既有一线护理员，也有善思考、能创新的管理者与变革者。

采访最后，被问及本科教育的收获，付思梅说：“这是一种‘看见’的能力，能看见老人没说出口的需求。”苏艳秋则说：“是选择的底气，知道自己面前有很多条路，你可以选择那条最能创造价值的。”

2482万，不再只是一个庞大的数字，它的背后，是千千万万个家庭和生命。

养老，这项常常被宏大的话语所描绘的事业，其实正由一个个像付思梅、苏艳秋这样的年轻人，用她们的专业、热忱甚至稚嫩的肩膀，默默扛起一角。她们或许也曾犹豫，却最终选择留下。她们正在经历的，正是人口老龄化加速发展的大背景下，一场静默而深刻的转型。

她们的每一步，不仅是在探索个人的职业道路，更是在为终将老去的我们，探寻一个更有尊严、更有选择的未来。

这条路刚刚起步，每一步都算数。

这条路刚起步，每一步都算数