

守正创新践初心，精医惠民谱新篇

济阳区中医院2025年交出高质量发展答卷

通讯员 王剑 樊玉超

聚焦民生痛点 就医体验提质增效

济阳区中医院始终坚持“以患者为中心”，精准破解群众就医“急难愁盼”问题，让就医过程更便捷、更舒心。针对长期困扰群众的就医“停车难”问题，医院经过实地调研、科学规划和多方协调，于2025年5月完成病房楼东侧空地整平硬化工程，新增停车位450个，显著提升了停车承载能力。为最大化保障就诊市民需求，医院创新推行车辆分区管理机制，将职工车辆疏导至东侧专属区域，优先预留门诊楼、综合楼、病房楼周边100余个核心车位供市民使用。新停车场配备智能管理系统，车位引导清晰规范，有效规避了以往车辆拥堵、刮擦等问题，同时增设无障碍车位、电动自行车充电桩等配套设施，全方位满足不同群体的停车需求。这一暖心举措有效缓解了就诊停车压力，赢得群众广泛认可。

在优化就医流程上，医院同样亮点纷呈。2025年5月，12台医保结算刷脸设备在门诊量大的诊室投入使用，实现患者就诊、取药结算“诊室一站式完成”。在挂号、就医、购药、取报告等全流程业务中，患者仅凭面部识别即可完成身份核验，规定额度内还可享受免密支付服务。此举在保障资金安全的前提下，大幅提升了业务办理效率，有效压缩了就医时间成本，让就医服务更高效、更便捷。

强化学科建设 核心诊疗能力跃升

学科建设是医院高质量发展的核心引擎。2025年，济阳区中医院以学科建设为抓手，不断夯实医疗基础、创新服务模式，为群众提供更优质精准的医疗服务。

针对肥胖及代谢性疾病高发趋势，医院响应“健康中国”战略，推进“体重管理年”工作，发挥中医药特色优势，创新推出多学科联合减重服务。通过融合中药调理、针灸、穴位埋线等传统技术与多学科现代医学手段，为患者制定“因人、因时、因体质”的个性化方案，实现“减体重”与“体质调理”双效合一。截至2025年底，累计服务患者3500人次，凭借科学有效的效果赢得广泛认可。

2025年4月1日，医院正式独立设置儿童保健科，聚焦儿童健康管理与康复两大核心职能，快速构建起涵盖疾病诊疗、康复干预的全流程服务体系。科室不仅开展儿童营养评价、健康查体等基础服务，还重点推进儿童遗尿、性早熟等发育行为疾病的中西医结合诊治。作为济南市残疾儿童康复救助定点机构，科室为43名孤独症、智力残疾等特殊儿童配备专业康复



济南市卫健委召开全市中医医政会议(济阳)参观康复医学科。



济阳区举办首届军民同心消化道癌早诊早治活动。



扩容停车位，解决停车难题。



举办中医适宜技术推广培训班。



中医药文化市集现场(众海新天地)。

早治三级联动新模式，于一级医院作为宣传、普筛的关口，二级医院作为精查、基础治疗的枢纽，三级医院作为高难度手术终端和技术支持后盾，将一二三级医院紧密串联在一起，形成完善的消化道癌早诊早治体系。与仁风镇中心卫生院建立三级联动，将内镜诊疗技术下移，开展无痛电子胃肠镜检查与治疗共18名筛查患者，筛查出消化道早癌患者1名并成功手术。

在消化内镜三级联动试点的基础上，医院进一步扩大优质资源下沉覆盖面，选派中医内科、脾胃病科等4名首席专家及2名高级职称骨干，常态化进驻医共体成员单位开展坐诊、查房、带教工作；同时选派2名业务院长分别派驻曲堤街道卫生服务中心、仁风镇中心卫生院，以“人才下沉、技术下沉、管理下沉”为抓手，全面赋能基层医疗机构，助力完善服务体系、规范诊疗流程，有效提升了基层中医药服务能力与综合诊疗水平。

传承中医药文化 健康服务浸润民生

作为中医医院，济阳区中医院始终坚守中医药传承创新使命，以多样化活动为载体，让中医药智慧走进百姓生活。

为推动全区中医药事业发展，提升基层中医药服务能力，2025年上半年，医院组织开展2次全区中医适宜技术培训班，覆盖基层医务人员及乡村医生500人次，有效提升了基层运用中医药特色疗法服务患者的能力，为中医药技术在基层落地生根注入强劲动能。

特色中医药文化市集成为年度文化传播亮点。2025年9月25日，医院承办“扁鹊故里”中医药文化服务月市集活动，30余位资深中医师现场免费问诊，解答秋季健康问题，传授实用养护技巧；中医适宜技术体验区的刮痧、耳穴压豆等服务，让群众直观感受中医药“简、便、廉、验”的优势。市集设置的中药展示、养生茶饮品尝及趣味互动环节，进一步提升了中医药知识普及度。2025年，医院共承办“扁鹊故里·康养济南”中医药文化市集5场次，开展中医科普宣讲、健康义诊共45场次，通过名中医义诊、特色技术体验等形式扩大文化影响力。全年市集累计服务群众超8000人次，让中医药文化在烟火气中走进日常生活。

民生无小事，医疗暖人心。2026年，济阳区中医院将继续坚守医者初心，以群众健康需求为导向，在优化就医环境、深化学科内涵、扩大医共体成效、创新中医药文化传播等方面持续发力，以更高标准提升医疗服务质量和，为全区群众健康福祉保驾护航，为推动健康济阳建设迈上新台阶作出更大贡献。