

# 守护一城烟火：警徽下的使命“接力”

## 致敬警察节，聆听老中青三代民警的坚守故事

记者 李文璇 鹿青松 报道

一只因拨打反诈电话而磨出厚茧的手，一个雪天里群众递来的暖宝宝……这些细微的事物，串联起基层民警的从警岁月。1月10日是第六个中国民警节，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访了济南市公安局老中青三代民警，他们用行动诠释着何谓警魂的赓续，在平凡的生活里坚守着不凡的初心。



55岁的陈国华坐在济南市公安局天桥分局刑侦大队反诈中心的办公室里，手上的疤痕还清晰可见，那是常年高强度拨打电所带的腱鞘炎的印记，也是他4年多反诈生涯的无声勋章。从1994年成为巡警，到如今深耕反诈一线，三十载从警生涯，他见证了公安工作的迭代变迁，用坚守为警徽下的使命“接力”写下生动注脚。

20世纪90年代，侵财案件多发，“那时候我们办案全靠腿跑、靠眼盯”。作为北园派出所的巡警，陈国华在北园派出所的10年里直面危险，参与打掉大批犯罪团伙，累计抓获各类嫌疑人300余名。

2021年6月，随着电信网络诈骗案件高发，陈国华又转战反诈战场。“刚开始干劝阻，每天电话打不停，和之前街头办案完全是两码事。”他坦言，反诈是场没有硝烟的战争，诈骗分子藏身虚拟

从政工部门到交管部门，张莉莉的转岗源于一个朴素的愿望，那就是“接近群众，服务群众”。上大学时，张莉莉曾经坐车经过经七纬二路口，正在指挥交通的女交警的飒爽英姿，在她心中埋下了走上交警岗位的种子。2012年8月，她如愿加入济南交警女子中队这支光荣的队伍，不知不觉就走过十三个春秋。

十三年来，张莉莉的执勤区域几经变迁，从市中区的经七纬二路口到经十纬一路口，今年又来到历下区的核心商圈与景区。在她看来，女交警的工作，不仅是为了保障道路畅通与出行安全，更是展示济南交警乃至济南城市形象的重要窗口，“需要规范与柔并重”。

交警需要经常与群众打交道，其间免不了摩擦与冲突，张莉莉初入警时也“踩过坑”。那时

### 反诈民警陈国华： 四年带领团队 拨打40万个反诈电话



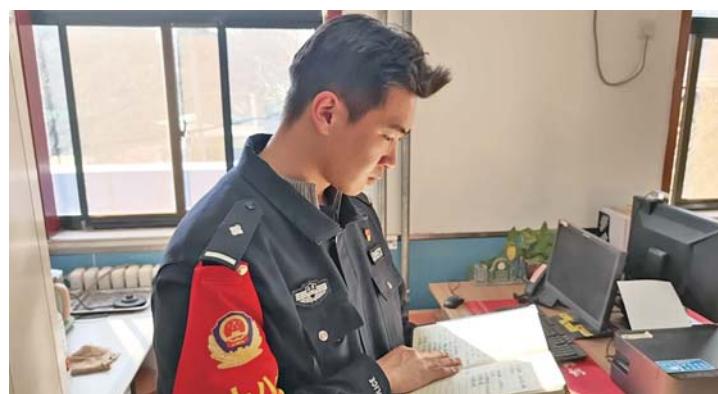
陈国华正在拨打反诈提醒电话。 鹿青松 摄

### 女交警张莉莉： 群众认可和善意 让她深感所有辛苦都值得



张莉莉在执勤。 受访者供图

### “00后”警官王晓晖： 继承父亲的警号 也继承了父亲遗志



王晓晖正在翻阅案件材料。 鹿青松 摄

世界，手段不断翻新，群众一旦被骗，就有可能倾家荡产，而他们所能做的就是与时间赛跑，尽可能让群众远离圈套。

这一干，就是四年多。在这些年里，陈国华基本没休过一个完整的节假日，中午12点到下午2点，永远守在电脑前拨打劝阻电话——由于我国与东南亚国家有时差，这个时段正是境外诈骗团伙作案的高峰期。最忙的一天，他和同事四部电话轮番上阵，一天内拨出了1880个劝阻电话。

高强度的工作，让陈国华的手指磨出了厚茧，最终使他患上严重的腱鞘炎，手疼起来连东西都没法拿。为了缓解疼痛，他尝试艾灸，却因过度劳累睡着以致烫伤，过了四个月才痊愈。

“苦是真苦，但值。”陈国华说，“我的性格就是这样，只要觉得做的事情有意义，就会持之以

恒。”他翻开随身携带的笔记本，上面密密麻麻记录着每一起诈骗案件的详情：损失情况、诈骗类型、案发区域……四年多来，他已积累起十本笔记，带领团队拨打40余万个反诈电话，发送预警短信提醒1.5万余条，成功劝阻正在发生的电信网络诈骗案件1300多起，为群众避免损失达千万元。

为了从源头遏制电信诈骗，2023年底，陈国华还主动扛起了宣防重任，开始了走街串巷的反诈宣讲之路。截至目前，他累计开展宣讲活动201场，两年间电动车已经磨破了两次轮胎。

“反诈工作短期很难看到成效，想要干得好也需要时间的沉淀。”陈国华希望更多“新生力量”加入反诈队伍中，共同守好群众的“钱袋子”，“只要身体允许，我就会一直干下去，在退休前争取开展1000场宣防活动”。

她负责抓拍违停车辆，她的“师父”、彼时的女子中队中队长黄蕾提醒她，要注意与群众沟通的方法，不过她没往心里去，执法方式比较机械化。“后面就真的遇到了一个较真的老师，他说：‘我就是周边商铺的，不停在这又能停在哪呢？’我说：‘违停就要接受抓拍，想停车就自己去找合适的地方。’”张莉莉回忆说。

黄蕾听说这件事后，不认可张莉莉的执法过程，便对她进行了长达一周的“跟踪监督”。“那一个星期里，我想了很多。我开始意识到，想取得更好的执法效果，就得学会换位思考，给群众提供合理的建议。”现在，张莉莉将同样的道理告诉年轻队员，鼓励她们遇到问题集思广益，遇到委屈及时倾诉，以积极状态投入工作中。

对交警来说，恶劣天气和节

假日都是“大考”，群众的认可与善意，让张莉莉深感所有辛苦都值得。2025年12月，济南降下大雪，张莉莉在青龙桥路口执勤时，一位大爷注意到她帽檐积了厚雪，心疼地送上暖宝宝；刚过去不久的跨年夜，张莉莉等人在泉城广场从傍晚坚守到次日凌晨，人流散去后，一位市民主动上前道贺，并提出为她们拍摄合影。“我们都笑说那张照片拍得很丑，大家冻得脸庞通红，看起来很疲惫，但它记录下了我们的努力。”张莉莉说。

如今，张莉莉所在的女子中队共有27名民警，平均年龄仅28岁，是全济南最年轻的警队之一。2026年，女子中队将迎来建队30周年，这支队伍日渐壮大，而那份刚柔并济、追求卓越的精神，正在一代代女警中接续传承，于泉城街头绽放出独特的巾帼风采。

工作的危险性。可规划未来时，王晓晖毅然做出了与父亲一样的决定，选择了警校的刑事科学技术专业，毕业后又来到了四里村派出所。在这里，他继承了父亲的警号“109573”，也继承了父亲的遗志。

四里村派出所辖区有不少老旧小区，警情多是邻里纠纷、琐事求助，对民警的沟通能力和社会经验要求颇高。作为初入职场的“新人”，王晓晖坦言自己是一张白纸，前辈和同事的言传身教是最宝贵的财富。

王晓晖在治安一组，组长崔红军是他的“师父”，这位与他父亲同龄的老民警一直呵护着他的成长。私下里，“师父”和蔼可亲，无论是盗窃案的证据固定还是邻里纠纷的调解方法，都能耐心解释；处警时，“师父”又坚守原则，面对情绪激动的当事人或

违法嫌疑人，总能果断处置。这些都被王晓晖默默记在心里，逐渐转化为自己的工作准则。

除了“师父”的“传帮带”，王晓晖的成长也多亏了并肩的“战友”。他印象最深的是办理一起砸车窗盗窃案时，辅警宋甲旗展露出很强的侦查办案能力。该案嫌疑人砸车盗窃3700元后，表现出很强的反侦查意识。为了锁定嫌疑人身份，王晓晖和宋甲旗等同事一起，连续四五个小时分析研判，最终成功揪出嫌疑人。

王晓晖的工作日常忙碌而充实。“曾经我不懂父亲的工作压力，但现在都能理解了。”王晓晖说。然而，在别人看来麻烦又琐碎的求助类警情，却是他最乐意接的，“帮群众找回丢失的东西、找到失联的亲人，那种实实在在帮到人的开心，是不一样的。”