

让“买买买”更畅快，山东有哪些“秘籍”

政府工作报告提出“全力释放消费潜能”具体举措，成为代表委员热议话题

两会深壹度

消费，一头系民生，一头连经济。山东省政府工作报告把“奋力推进全方位扩大内需”放在2026年重点工作十个方面的首位，并提出“全力释放消费潜能”的具体举措。当前，一个更丰盛、更舒心的消费时代正在到来，如何让“买买买”更惬意更畅快，让山东的“烟火气”更旺，成为会场上代表委员热议的话题。

记者 范佳 杨璐 张子慧
李文璇 济南报道

提升供给质量 让消费者买到“惊喜”

今年元旦假期，山东消费市场热气腾腾，多地发放消费券激发消费活力，数百场促消费活动在齐鲁大地开展。过去一年，山东实施提振消费“五大工程”，推进以旧换新扩围提质，扩大消费成效明显。

商品消费占居民消费的“半壁江山”。2025年，山东新能源汽车、智能家电、智能手机线上零售额分别增长8.7%、31.5%和32.3%。作为来自制造业的省人大代表，北京汽车制造厂(德州)有限公司技术管理部部长陈艳明感触很深：“政府出台以旧换新等各类购车补贴活动及优惠政策，极大提高了消费者的购车热情。”

省政府工作报告提出，扩大优质商品和服务供给。“优质供给是拉动消费的关键，我们也在不断根据市场需求提升产品质量和服务水平。”陈艳明说。

2025年新能源汽车消费热度持续上升，人工智能等前沿技术与新能源汽车产业融合得越来越紧密。“针对市场的这类需求，我们从全国招聘高技术人才，成立了智能化研究院，加快产品研发升级，不断提升产品的技术性、安全性。同时，我们创新服务模式，加强售后服务，让消费者购车更舒心、放心。”

“消费的最终升级是品质和体验的升级。我们要推动市场从数量扩张转向质量取胜，让消费者在山东不仅买到商品，更能买到‘惊喜’。”省人大代表、山东科技大学财经学院



消费者在枣庄市一家超市选购商品。(资料图) 新华社发

副教授狄寒梅说。

省政府工作报告提出，大力发展服务消费。服务消费提质扩容也是代表委员们关注的话题。“服务消费有供需同步、过程不可逆等特点，目前一些行业缺乏统一的质量标准与认证体系。”省政协委员、山东法策律师事务所主任张法水建议，省级层面制定出台服务消费领域的质量标准与认证机制，将“一小时快调”“先行赔付”等纠纷解决机制吸收进地方性法规，优化服务消费环境。

新鲜感拉满 打造多元消费业态

“新业态新模式新场景”也是不少代表委员提到的关键词。

济南上新街古老与时尚相融合，开街纳客后，其独特的空间体验很快火爆出圈。这让省政协委员、济南中瑞税务师事务所所长

陈巧慧印象深刻。“当前人们越来越愿意为情绪、为体验买单。我认为，让生活场景与文化体验、情绪价值相结合，会是提振消费的一个密码。”

“去年秋天，菏泽举办了一场音乐节，这期间当地的酒店、餐厅爆满，全新的消费场景拉动了旅游消费，这正是文旅新业态的生动实践。”省人大代表、菏泽康辉国际旅行社总经理侯宪会表示，接下来将创新旅游产品，通过“旅游+研学”等新模式，让更多游客感受“好客山东”的魅力。

“非遗创新既能让沉睡的老手艺、老民俗‘活起来’，又能让乡村经济‘火起来’。”省人大代表、省级非物质文化遗产费县手绣代表性传承人、费县神农园果蔬种植农民专业合作社理事长卞成飞建议，加大非遗创新，激活县域文旅消费潜力。

在省人大代表、利群商业集团

股份有限公司董事长徐瑞泽看来，将专业文体项目引入室内消费场景，是培育新型消费，扩大内需的重要抓手。她建议搭建“文体商融合资源对接平台”，定期发布院团演出、精品赛事IP、特色非遗项目等优质文体资源，以及商场、综合体的空间档期和业态需求，通过举办季度性洽谈会、推介会，实现精准匹配，降低各方合作成本。

徐瑞泽还谈道，将进行线下门店提升，创新互动式消费场景。

去年11月，财政部、商务部对消费新业态新模式新场景试点城市竞争性评审结果进行公示，山东济南、青岛、烟台3市上榜。省政府工作报告提出，发挥济青烟3个新业态新模式新场景消费试点作用，线上做强直播带货、即时零售、社交电商，线下布局一批大型商业综合体，完善提升县域商业体系。实施“山东交旅1号工程”，构建票根经济生态圈，办好体育

消费季、“好运山东”系列赛事。

扩投资强保障 激发消费内生动力

优化供给，激发消费，需要一片能让创新茁壮成长、让消费者安心畅快的土壤。

省政府工作报告指出，坚持内需主导，统筹抓好促消费和扩投资。省政协委员、山东省宏观经济研究院战略规划所所长刘德军建议，立足扩大内需，打造民生投资与消费升级的“良性循环”场景。

“比如在城市更新、老旧小区改造过程中，同步嵌入社区养老托育中心、体育设施、便民医疗服务点、邻里中心等公共服务功能，把民生投资转化为可感可及的消费场景，带动社区商业、养老服务、文化休闲等内需增长点。”刘德军说。

省政府工作报告提出，实施城乡居民增收计划，落实带薪错峰休假制度，清理消费领域不合理限制措施。

省政协委员、山东大学经济学院教授侯风云分析，扩大消费应该着力提升广大人民群众的收入水平，要让他们有稳定的收入、有消费的时间，才能增加消费的源头之水。

省政协委员、山东财经大学财政税务学院院长李森建议，促进多层次资本市场平稳健康发展，拓宽居民增收渠道。

刘德军也谈道，强化社会保障，提升居民消费预期。“让教育、住房、医疗等领域社会保障更健全，居民负担减轻了，消费预期便随之提升。”

李森还建议，通过改善消费环境、创新消费形式来提高消费便利程度，提升消费者的消费意愿。

编辑：彭传刚 组版：侯波

齐鲁晚报



让低碳成为你生活的一部分