

搬运工自费购置爬楼轮椅，半年免费助30余人次上下楼 万元奖金全部捐出，帮扶陌生人

文/片 记者 胡晓雪 潍坊报道

客户“想吹吹楼下的风” 让他开始了助人之路

去年8月，郭凯开启了他的助人之路，而这一切的缘由，是一次特殊的搬运需求。“当时是一位瘫痪了十几年的客户，要下楼看牙，打电话让我们喊两个人把他背下来。”郭凯回忆道，看完牙准备上楼时，客户的一句话深深触动了他：“大哥，你能不能晚点再过来？我17年没下楼了，想多吹吹楼下的风，晒晒太阳。”

看着客户与年迈母亲相依为命的困境，以及他对外面世界的渴望，郭凯当时便决定不收任何费用。“咱们日常吹的风、晒的太阳，对他来说却格外奢侈。”后来，他将这件事发到了社交平台上，本意是想提醒大家珍惜当下，没想到却收到了众多网友们的响应。有做生意的大哥主动提出承担客户的后续费用，有开理发店的网友愿意为客户免费理发，还有人想匿名为客户送去物资……网友们的善意，让郭凯更加坚定了助人的决心。

郭凯意识到，在青州还有许多像这位客户一样的人，被困在无电梯的楼栋里。起初，郭凯将搬家用的货物爬楼机绑上一把椅子，做成简易“爬楼椅”，但很快有网友留言提醒他：“货用爬楼机偶尔会出故障，万一失误，对病人可能造成更严重的伤害。”郭凯深思后，自掏腰包6000多元购置了专业的爬楼轮椅。“安全是第一位的，咱帮人不能给人添风险。”有网友得知后，想转账分担设备费用，却被郭凯婉拒：“既然决定做，就自己承担起来。”

从临时改装的爬楼机到专业的爬楼轮椅，郭凯的助人工具在升级，不变的是他的细心与耐心。每次接到求助电话，他都会第一时间赶到，小心翼翼地搀扶、固定安全带，全程悉心照料。自2025年8月至今，半年多时间，他已完成30多人次的免费帮扶。求助者中，有多年未下楼的瘫痪病人，有骨折后无法行走的伤者，也有剖腹产后刀口疼痛、上楼艰难的产妇。郭凯根据求助者家庭情况灵活处理：经济有困难者全免费，条件尚可的，对方若执意给些油钱或递包烟，他也坦然接受。“如果全部免费，量大了我自己也难以持续。现在这样，既能帮到真正需要的人，也能让这件事长久做下去。”郭凯说。

善意汇聚成流 照亮更多人的“下楼路”

然而，公益之路并非总是鲜花与感谢，郭凯也曾有过放弃的念头。起初他承诺全程免费，可随着求助人数增多，不仅经济压力增大，还曾因晚到20分钟，遭到过服务对象的指责。“当时心里挺委屈的，我免费帮忙，却得不到尊重。”郭凯说道，“但转念一想，我不能因为少数人的不理解，就放弃那些真正需要帮助的人。”

让郭凯坚持下去的，是那些发自内心的感谢。他曾帮助过一名盆骨骨折的小女孩，女孩来自单亲家庭，出院时，母亲一人无法将孩子抱上楼，只好向郭凯求助。了解情况后，郭凯毅然推掉了一个重要的搬家订单，赶去帮忙。事后，女孩的母亲特意提前准备好饮料和香烟，又亲手做了月饼，还用红网兜仔细装好自家种的石榴，执意要送给郭凯，用最朴素的方式表达她们的谢意。“那种发自

潍坊青州搬运工郭凯，从事搬家行业16年，因一次偶然的经历，扛起了一份特殊的责任——义务帮助行动不便的群众上下楼。他自掏腰包购置了专业的爬楼轮椅，自2025年8月至今，半年多时间，已完成30多人次的免费帮扶。



郭凯自费购买爬楼轮椅，免费帮助有需要的人上下楼。

内心的感谢，是钱买不来的，”郭凯说，“那一刻，我觉得自己的付出特别值得。”

如今，郭凯的善举通过网络被更多人知晓，越来越多的人打电话求助，还有许多热心网友主动提出想加入他的行列，成为志愿者，和他一起为被困者“搬”出下楼路。

一个平凡的搬运工，一辆小小的爬楼轮椅，就这样串联起了无数人的善意与希望。

郭凯扛起的，不仅是行动不便者的身体，更是一份对弱势群体的关照，一份对城市民生的责任。他表示，未来会一直坚持做下去，力所能及地帮助更多人，也希望这份善意能不断传递下去，让更多人关注到老旧小区特殊群体的“下楼难”问题，让互助互爱的暖流，涌动在青州的每一个角落。

获天天正能量专项奖 为传递善意全部捐出

一份善举，温暖一座城；一份认可，照亮前行路。2月9日，阿里巴巴天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点，授予郭凯“小微公益行动者专项奖”，并给予一万元现金奖励。

阿里巴巴天天正能量颁奖词这样写道：“十六年搬运生计，如今搬运希望。当台阶成为天堑，他把脊背化作桥梁。从无偿助人到可持续的善行，他让温暖在现实中延续。每一次躬身，托起

的是身体的重量；每一次站直，升起的是生命的尊严。在那些没有电梯的楼道里，他用最朴素的脊梁，铺就了一条温暖的通道。阿里公益天天正能量联合齐鲁晚报·齐鲁壹点，为郭凯颁发小微公益行动者专项奖。这世间最厚重的善良，往往生于最平凡的土壤。无需壮语，不必宏图，只是当困难叩门时，轻轻说一声：‘我在。’”

谈及获奖后的感受，郭凯语气质朴而真诚：“我觉得这个钱不属于我，我只是做了我应该做的。最初我对大家承诺的就是免费助人。我不会把这笔钱据为己有。”对于这一万元奖金的用途，郭凯早已做好了规划。他表示，会将奖金全部用于帮助那些家庭有困难的人，他们的日子过得不容易。我打算把这个钱分给他们，一个人500到1000元不等。春节临近，我再买点物资去看望他们，尽量帮他们改善一下生活条件。”

谈及这份奖金的意义，郭凯直言，这份鼓励给了他坚持下去的信心。“曾经有一段时间，因为遭到少数人不理解，我有过放弃的念头。凭啥拿出时间、花自己的钱买设备，免费帮忙还得不到尊重？”郭凯感慨道，此次得到认可，让他更加坚定了继续助人的决心，“现在我更有信心了，必须把这事做好。老旧小区行动不便者的上下楼问题，是他们的大难题，我也想让更多人知道，以后他们有需要，都可以联系我，我会尽我所能帮助更多人。”

记者 马志勇 德州报道

2月6日，“强基工程”2026新春特别行动——“村村幸福照”摄影志愿服务活动，在德城区二屯镇温情启幕。本次活动由德城区文联、德城区二屯镇人民政府联合主办，德州市摄影家协会、德城区摄影家协会共同承办，35名骨干摄影师以镜头为笔、以光影为媒，为辖区村民免费拍摄全家福与幸福照，现场完成打印装裱并赠送，用贴心服务为新春佳节增添满满暖意。

活动当天，摄影志愿者们早早搭起简易红色背景墙，醒目的“福”字点缀其间，年味十足。摄影师们耐心引导村民调整姿势、整理衣物，时而逗笑懵懂孩童，时而搀扶年迈老人，清脆的快门声此起彼伏，将一张张洋溢着喜悦的笑脸定格成永恒。针对高龄老人、行动不便的辖区居民，志愿者们还主动提供上门拍摄服务，带着摄影器材走进农家小院，为他们记录下温馨的幸福瞬间。

“来，大姐，拿着您的枣花糕，笑一笑！”在镇上经营枣花糕铺子的冯小红，刚忙完一阵生意，就被摄影志愿者热情地邀请到镜头前。案板上，刚出锅的枣花糕色泽鲜亮、枣香四溢，冯小红小心翼翼地捧着亲手制作的特色糕点，脸上绽放出朴实又灿烂的笑容。随着“咔嚓”一声，这份裹挟着传统年味与手工匠心的幸福瞬间被永久留存。仅仅十几分钟后，装裱精致的照片便送到了冯小红手中，她捧着照片反复端详，眼角眉梢都藏不住满心喜悦。“做枣花糕十几年了，天天忙着揉面、蒸制，从没好好拍过一张像样的照片，更别说这么精致的装裱照了！”冯小红激动地说，“枣花糕象征着团圆吉祥，这张照片把我的手艺和过年的喜庆都拍进去了，比收到红包还开心。我要把它放在店里最显眼的地方，让来买糕的顾客都能感受到这份幸福，也给我的小店添点新春喜气！”

“本次‘村村幸福照’摄影志愿服务活动走进二屯镇，是德城区文联深化‘强基工程’、践行文艺为民的具体举措。”德城区政协副主席、文联主席周林静表示，组织摄影师深入基层，免费为居民拍摄并现场赠送装裱好的幸福照，既丰富了群众节日文化生活，也用光影留存了乡村幸福图景，为大家送上了最真挚的新春祝福。

本次“村村幸福照”活动不仅为村民们留下了珍贵的新春记忆，更通过深入基层的志愿服务，拉近了与群众的距离。



摄影师将装裱好的照片送到居民手中。

35位摄影师走村串巷免费拍照

现场打印装裱，定格幸福生活