

党建领航践初心 赋能保险启新程

济宁市保险行业协会2025年工作成效综述

通讯员 杜成立

2025年,济宁市保险行业协会(以下简称“协会”)在济宁金融监管分局党委的坚强领导下,牢牢把握“辅助监管、服务会员、服务行业高质量发展”核心定位,以党建为统领,深耕主责主业,创新服务模式,强化行业协同,践行社会责任,推动辖内保险业规范健康发展,用实干与担当书写了保险行业赋能地方发展、守护民生福祉的新篇章,多项工作获得上级认可和群众好评。

党建引领强根基 凝聚行业发展合力

协会始终将党的政治建设摆在首位,以高质量党建引领行业高质量发展,不断筑牢思想根基,完善组织体系,涵养清风正气。在理论武装方面,严格落实“第一议题”制度,通过支部委员会领学、党员大会集中学、个人自学相结合的方式,系统学习党的最新理论成果和重要会议精神,引导全体党员不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

在党组织规范化建设上,协会高质量完成党支部换届选举,明确支委分工,健全治理架构,印发30余项党内规章制度,形成“学制度、守制度、用制度”的良好氛围。常态化开展谈心谈话,精准把握党员干部思想动态,通过民主评议党员树立先进典型,凝聚组织合力。同时,扎实推进党风廉政建设和清廉金融文化建设,开展警示教育和廉洁提醒,举办济宁银行业保险业“儒韵清风”廉洁党

行为、数据监测、行业自律等多方面入手,持续提升行业治理效能,推动保险业从“规范发展”向“优质发展”转型。

在销售行为规范方面,协会创新治理模式,印发相关通知,将“合同外利益投诉有奖”警示条款植入投保《明白纸》,督导全市35家人身险机构完成系统改造,实现《明白纸》全面嵌入“双录”流程,从源头保障消费者知情权与选择权,相关创新经验被省协会采纳并在全省推广。加强保险销售从业人员管理,完善不良执业行为信息平台建设,引导推动销售队伍专业化、规范化发展。

在数据监测与运用上,协会搭建全方位数据监测体系,实施车险理赔月度监测通报制度,持续优化理赔流程,提升理赔服务质效,消费者满意度显著提高。

针对银保渠道发展需求,构建银保费用监测机制,科学设定监测基线,上线银保数据专项报送系统,推动机构优化银保专员薪资结构,建立以效益为导向



课暨清廉金融文化建设成果分享会,深入挖掘廉洁文化元素,营造风清气正的政治生态和行业氛围。

协会举办“大讨论、大反思、大整改、大提升”等活动,推动思想破冰、制度破题、行动破局,切实将党建工作成效转化为推动行业发展的强大动力。

深耕主责优服务 规范行业发展秩序

围绕行业规范发展核心,协会创新举措、精准发力,从销售

的经营模式,强化银保领域合规自律氛围。

在行业自律方面,协会扎实推进各项自律工作,对辖区35家人身险公司可复制回溯管理情况开展全覆盖现场抽查,形成专项报告,为完善全流程管控提供决策依据。深化银保协同自律,联合银行业协会在全省率先印发相关通知,组织开展银保合作规范性专项检查,推动银行、保险两端自律规范双向奔赴,有效弥补自律检查空白,推动银保业务持续健康发展。

同时,规范车险、农险市场



秩序,建立车险自律监测机制,优化农险“两季”筛查长效机制,开展相关自律检查,推动各险种合规有序发展。

协同联动筑防线 筑牢风险防控屏障

协会积极拓展外部协作,构建“监管指导、行业协作、公安打击、司法协同”的多层次风险防控体系,有效应对新型风险挑战,切实维护行业稳定和消费者合法权益。在“黑灰产”治理方面,深化警保协作,成立联合工作组,建立线索月度报送机制,全年收集“代理退保”“非法代理理赔”等黑灰产嫌疑线索119笔,联合公安机关立案打击,成功抓获犯罪嫌疑人46名,捣毁窝点1个,有效震慑不法分子嚣张气焰。

创新构建反诈防控体系,联动交警部门为35辆保险查勘车配备“警保联动”标识及设备,构建移动反欺诈网络,助力交通事故快处快赔与风险识别。针对新型诈骗动向,印发防范风险提示函,建立可疑线索快速响应机制,通过防风险排查系统信息共享,助力行业大幅减损。协会还推动建立车险理赔从业人员流动管理平台和汽修厂行业评价机制,实现理赔人员动态管理,促进汽修厂提升服务标准,构建“监管+行业+消费者”的社会共治格局。

深化司法协同,积极推动司法实践改进,与中级人民法院沟通协调,明确车物损案件“见票(维修发票)立案”裁判规则,推动市司法局规范伤残鉴定标准,有效降低车物损保险诉讼率,减少不合理理赔纠纷与损失。联合交警、法院建立道交纠纷一站式化解模式,建立三方定期沟通机制,推动保险公司入驻综治中心和道交一体化中心,提升道交纠纷化解效率。

创新调解暖民心 守护消费者合法权益

协会以“守护民生、化解纠纷”为己任,创新调解机制,完善多元纠纷化解体系,全力提升纠纷化解效能,2025年先后获评“合作化解道交纠纷突出集体”“全市人民调解工作先进集体”,2名调解员获评省级“突出调解员”,1名调解员获评市级“优秀

调解员”。

创新调解模式,受邀入驻市综治中心,长期指派调解员开展保险纠纷调解工作。在全省率先制定出台《人身险纠纷事件处置指引》,覆盖10类高发纠纷场景,建立差异化调解标准,统一行业处置流程,大幅缩短调解时长。深化诉调对接,依托人民法院调解平台开展线上调解,同时接收法院诉前转送案件,为消费者提供便捷高效的纠纷化解渠道。

强化调解队伍与制度建设,优化调解员队伍架构,为29名调解员精准“画像”,构建专业为主、兼职为辅的调解队伍格局。制定8项调解管理制度,规范调解流程和印章管理,举办初任调解员培训班,提升调解队伍专业能力。落实“总经理接待日”制度,通过高管面对面形式现场化解消费纠纷,提升消费者服务体验。

践行责任显担当 赋能地方民生发展

协会积极引导行业践行社会责任,聚焦防灾减灾、民生保障、公益服务等领域,主动作为、精准发力,为地方经济社会发展贡献保险力量。在道路交通安全警保共治方面,联合交管部门分析事故多发点段,制定“一路一策”整改方案,全年改造道路8段,涉及8个县区35处隐患路段,安装警示标志80余个,投入改造资金4万余元。

全力配合政府开展积水洼地改造,投入320余万元对积水严重路段进行升级改造,有效解决雨水外排和车辆受淹问题。持续推进道路风险减量工作,联合交管部门开展事故隐患排查整治,增加36项道路交通管控设

备,车险事故率同比降低0.82%。

针对新能源汽车投保难问题,召开两次新能源重卡承保座谈会,引导公司落实差异化定价,宣导“车险好投保”平台,建立承保分派机制,妥善化解投保痛点。

开展3·15消费者权益保护日、“7·8全国保险公众宣传日”等活动,通过科普短片、媒体访谈、咨询展台等形式,提升公众保险认知度。举办文明服务活动,全方位展现行业服务成效,提升群众对保险业的信任度和满意度。

规范治理提效能 夯实协会发展基础

协会强化法人治理,持续提升规范化管理水平,严格按照社团组织规范化建设要求和协会章程,健全内部决策程序,全年召开会员大会1次,理事会会议3次,审议修订协会章程、增补秘书长等重大事项,确保依法按章办会。始终坚持重要事项提交支委会、财务领导小组会议研究通过后执行,不断提升协会规范运作水平。强化制度执行,坚持用制度管人、管事、管权,及时纠正执行偏差,让制度成为硬约束,推动协会各项工作规范高效运行。

风劲潮涌正当时,扬帆奋进启新程。2026年是“十五五”规划开局之年,济宁市保险行业协会将继续坚守初心使命,强化党建引领,深耕主责主业,深化改革创新,凝聚行业合力,持续提升服务质效,践行社会责任,充分发挥保险业“两器”“三网”作用,引领辖内保险业高质量发展,为推动济宁经济社会高质量发展贡献更大的保险力量。

