

中国人寿济宁分公司

牢记使命勇担重任 书写时代为民答卷

保险是现代经济“减震器”和社会“稳定器”。作为中管金融央企分支机构，中国人寿济宁分公司始终牢记“金融为民”初心使命，扎实贯彻党中央重大决策部署、中央会议精神及相关指导意见要求，深入践行金融工作的政治性、人民性，立足保险“两器”功能，努力争当落实金融“五篇大文章”的执行力、行动派、实干家，在服务国家战略、支持地方发展、健全民生保障等领域持续发力，主动作为，为助力中国式现代化济宁实践落地贡献国寿力量。

普惠保险保障民生

公司坚持强站位、强担当，以推进普惠保险服务高质量供给为目标，聚焦重点领域、重点群体持续发力。

服务发展大局主动作为。

公司坚持高质量发展为统领，截至2025年底，总资产突破253.88亿元，累计给付各类保险金超165亿元、发放保单借款16.2亿元、为金融业融资30.43亿元，市场占有率始终稳居全市寿险业首位。在加快自身高质量发展同时，公司坚持以服务国家区域战略、贯彻党中央决策部署为己任，承保全市两千余家法人企业员工团体保险，助力提升企业应对风险能力；依托中国人寿综合金融资源优势，为全市重点企业、重要项目提供“员福保险、财产险、企业年金”等保障，满足企业综合金融需求；持续吸纳高校毕业生、城市失业人员、农村转移劳动力，促进社会稳定就业。

服务民生保障主动作为。公司与市直有关部门紧密对接，持续推动银龄安康、女性安康、学生保险、退役军人保险等政保民



生项目拓面深耕，助力完善多层次社会保障体系建设。2025年，银龄安康工程承保41.6万人，理赔2495万元；女性安康工程承保20.03万人，理赔1758万元；计生家庭险承保22.71万人，理赔212万元；学生保险承保46.06万人，理赔金额3187万元；退役军人保险承保9.5万人，理赔637万元；联合社保创新启动工伤保险补充保障项目，为劳动者构建“基础保障+个性补充”的双重防护网；参与辅助中标山东省新就业形态人员职业伤害保障委托办理项目，累计支付医疗费用284.91万元。

服务健康济宁主动作为。在中标经办济宁市中心城区职工和居民长期护理保险项目基础上，积极探索打造长护险“济宁样板”模式，对接护理机构36家，为辖区5000余名在床职工、居民提供长护险相关待遇保障工作，

累计待遇支出1.12亿元，累计办理登记签约2.2万件，完成现场失能等级评估1.07万件，联合医保部门费用稽核1.19万余件，赢得政府部门、参保群众和服务机构认可肯定，项目获评“2025山东好品金融—养老金融”十大创新产品、集团公司“四抓落实”百优案例；作为副主承保单位持续推广实施“济惠保”项目，承保份额保持全市第2，为全市共保体中唯一连续四年实现保费总量和市场份额“双增长”承办机构；以主承保持续经办济宁市职工大额保险项目，致力于为全市职工提供方便、快捷、高效的保险保障服务；持续推进高新区城乡居民基本医疗保险服务管理工作，累计为参保居民提供门诊和住院结报补偿服务126.74万人次，结报厘算补偿金额13.32亿元。

服务乡村振兴主动作为。将

全面推进乡村振兴作为贯彻落实党中央重大决策部署重点任务之一，建立健全工作机制，切实抓好乡村振兴工作落实；持续对接推进乡村振兴保险，年度涉农长、短险分别达成11.2亿元、1.3亿元；积极选派驻村帮扶干部开展驻村帮扶，持续做好驻村点、联建点帮扶共建、助学助困、党建联建工作；依托公司乡镇农服机构网点覆盖优势，为广大乡村地区居民提供适农商业组合保险和银龄安康、女性安康等政策性惠农保险，助力提升农民保险保障水平。

养老服务多元供给

公司积极推进适老化服务体系建，不断优化老年群体保险服务体验。在服务适老方面，全面改造各服务触点，优化服务流程，在接待、引导、辅助、

询问、办理等多个服务环节提高精细化服务水平，为老年群体提供更多贴心专属服务。在产品护老方面，聚焦老年客户多样化养老规划和风险保障需求，以打造丰富多元的适老化产品体系提升老年群体风险保障水平，满足不同群体多样化的养老规划需求。

数字科技赋能发展

公司持续做好数字金融、科技金融大文章，积极拓展数据科技在业务销售、队伍建设、综合管理、客户服务、财务管控、风险防控等工作中的场景应用，促进效率提高、效能提升。在服务客户方面，着力用好APP、空中客服、智能化理赔、重疾一日赔等科技应用服务，持续优化提升承保、理赔服务品质。

支持绿色新兴产业

公司围绕服务保障绿色产业及战略新兴产业目标，不断完善优化产品服务种类和保障范围，丰富保险保障供给。2025年，承保绿色产业企业270家、战略性新兴产业企业348家。此外，还为科研人员、科技企业家、“双创”重点群体等提供大量职业责任、人身意外以及健康养老等保障服务。此外，还为科研人员、科技企业家、“双创”重点群体等提供大量职业责任、人身意外以及健康养老等保障服务。

在今后工作中，中国人寿济宁分公司将坚守国有金融保险企业的使命担当，以更坚定的决心、更务实的举措、更优质的服务，书写国有险企服务国家、造福人民的新篇章，为服务支持济宁地方经济社会发展贡献更大力量。

中国人寿济宁分公司

祝全市人民新春快乐！马年大吉！

