

# 电暖新春护团圆 实干担当践初心

## 国网曲阜市供电公司全力筑牢春节保供电防线

郭纪轩 通讯员 孔哲 济宁报道

新春将至,年味渐浓,团圆之路启幕,用电需求攀升。为守护古城曲阜群众温暖过节、安心团圆,国网曲阜市供电公司提前谋划、周密部署,以“强运维、优服务、惠民生”为核心,聚焦景区、春运重点场所及民生用电保障,充分运用智慧保电技术,细化保电举措、压实保电责任,全方位开展电网运维、隐患排查和服务提升工作,用坚守与担当筑牢春节保供电“生命线”,确保全市群众度过一个亮堂、祥和、安全的新春佳节。

### 智慧赋能景区保电 点亮古城年味底色

曲阜作为历史文化名城,春节期间“孔府过大年”等非遗活动精彩纷呈,三孔景区、尼山圣境、洙河古街等景点客流激增,夜游经济升温,对供电可靠性提出了极高要求。国网曲阜市供电公司立足景区用电特点,提前制定专项保电

方案,依托全省首个基于电网数字空间的智慧保电应用场景,实现景区保电智能化、精细化升级,为千年文脉绽放保驾护航。

公司营销部聚焦核心景区,对三孔景区、尼山圣境、洙河古街的电力设备开展全方位运行状态监测,通过智慧平台实时捕捉设备运行数据,精准识别异常信号,一旦发现数据异常,立即派遣工作人员赶



组建专项保电小队。



对车站附近重要供电线路进行检测。



充电站实现“四街八镇”全覆盖。



工作人员每日开展专项巡检。

赴现场开展隐患排查与处置,确保问题早发现、早解决。调控分中心强化电网运行调度,每日对辖区内变电站负荷、线路可开放容量进行动态监测,结合景区用电负荷变化科学安排电网运行方式,合理调配抢修资源,确保电网以最佳状态应对节日用电高峰。

同时,运维班组组建专项保电小队,两人一组开展每日巡视,围绕防火防爆、防寒防冻、防污闪等重点,对景区内输电线路、配电设施进行全面检查,重点排查用电设备老化、线路接触不良等潜在隐患,全面掌握各类设备运行情况。针对景区夜间灯光秀、全息演出等特色活动的用电需求,提前开展负荷测试,优化供电线路布局,确保各类文化活动顺利开展,让古城的年味在稳定电力的护航下更加浓郁。

### 精准发力春运保电 护航平安团圆之路

春运连着千家万户、关乎国计民生。今年的春运不同于往年,长达9天的“史上最长春节假期”让探亲流、旅游流将大幅增长。2月9日,曲阜东站、京台高速曲阜服务区等交通枢纽人流、车流已呈激增态势,用电需求同步攀升。国网曲阜市供电公司聚焦春运重点场所,精准部署、多点发力,从设备巡检、隐患排查、服务升级等方面入手,全方位筑牢春运供电保障防线,用实际行动为群众团圆之路保驾护航。

在曲阜东站,息陬供电所工作人员每日开展专项巡检,手持红外线测温枪,对车站附近重要供电线路,大功率电器连接部位进行精准温度检测,

实时记录设备运行状态与参数变化,重点排查线路过热、接触不良等安全隐患。针对涉及高铁保障的供电线路,公司实施多轮次、全天候监控,充分运用红外测温、声学成像及无人机巡检等先进技术手段,加强输电、配电、变电设施协同巡检,每日整理汇报检查情况,确保高铁牵引站、客运站供电万无一失。

在京台高速曲阜服务区,公司组织运维人员化身充电桩“健康医生”,对辖区内电动汽车充电设施开展专项巡检维护,重点检查充电桩充电终端、配电屏、电缆线路等核心设备,细致排查充电枪接口磨损、线路绝缘老化等潜在隐患,同时对服务区应急供电设备及消防器材进行全面检测与维护,确保每一台设备都处于安全稳定运行状态。巡检现场,工作人员还主动向过往新能源车主普及充电桩安全使用方法、冬季电池保养知识,现场演示扫码充电、故障报修等操作流程,耐心解答车主疑问,同步收集车主对充电点位布局、服务效率的意见建议,持续优化绿色出行充电服务体验。

### 坚守初心民生保电 传递新春温暖力量

春节保供电,民生是核心。国网曲阜市供电公司始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦群众急难愁盼问题,把民生用电保障放在首位,从服务优化、应急值守、隐患整治等方面持续发力,用贴心服务传递新春温暖,让群众用电更安心、更舒心。

为全面保障民生用电,公司提前部署,启动春节民生保

障重要用户巡视检查工作,组织工作人员深入社区、村庄、商户,开展节前用电隐患排查,重点检查居民家中线路、漏电保护器,以及商户用电设备运行情况,对排查出的隐患现场指导整改,协助群众消除用电安全隐患。针对春节返乡人员增多,家庭用电负荷攀升的特点,台区经理开展节前走访,重点关注老年人、留守儿童等特殊群体,主动帮助整理家中杂乱线路,检查用电设备安全,讲解冬季安全用电知识,留下服务联系方式,确保群众遇到用电问题能及时得到解决。

节日期间,曲阜中心营业厅正常营业,开通春节保供电服务绿色通道,及时受理客户用电咨询、故障报修、报装申请等各类需求,简化办理流程、提升服务效率。公司各部门全面落实24小时值班制度,配备充足值班人员、抢修车辆和应急物资,建立快速抢修响应机制,一旦发生用电故障,抢修人员第一时间出动、快速处置,全力缩短故障停电时间。据悉,除夕夜,公司200余名员工将严阵以待、坚守岗位,全程守护电网安全运行。

此外,为助力绿色出行,目前曲阜地区公用充电站已实现“四街八镇”全覆盖,新能源车主可享受“边充边游、游毕电满”的便捷体验,让绿色团圆之路更顺畅。从景区的璀璨灯火到春运的平安护航,从居民家中的温暖灯光到新能源车主的便捷充电,国网曲阜市供电公司以实干践初心、以坚守护团圆,用稳定的电流、贴心的服务,为古城曲阜的新春佳节筑牢供电防线,向全市人民传递着电力人的责任与担当。