

用饱满热情，换患者少等待

微山县人民医院全员应对节后就诊高峰

郭纪轩 通讯员 焦裕如 相建宇 济宁报道



微山县人民医院门诊大厅。

正月初八清晨8点，微山县人民医院的门诊大厅人头攒动。就诊的队伍蜿蜒到了门口，导医台的电话响个不停，保安正在引导车辆有序进入停车场——一切迹象表明：节后就诊高峰，来了。

从初五开始，微山县人民医院门诊量就明显上升。在内科诊区，候诊椅上坐满了人，不少家属站在走廊里等候。中医科主任张兵的诊室门口排着长队，他趁着患者进出间隙喝了一口水：“这两天接诊的多是慢性病患者，过年饮食不节，作息紊乱，导

致胃肠功能失调、失眠、疲劳综合征的患者明显增多。”

眼科诊室里，医生正用裂隙灯为患者仔细检查。“春节假期长时间看手机、看电视，加上作息不规律，干眼症、视力疲劳的患者扎堆就诊。”坐诊医生介绍，“从初六开始，门诊量比平时翻了一番，其中不少是年轻人和学生。

急诊科的数据也印证了这一趋势。微山县人民医院急诊科主任拿出记录本：“春节假期期间，急诊接诊量比去年同期增长13.2%，共接诊1771人次，其中

急性腹痛、酒精中毒、心脑血管意外占大头。”CT、MR、超声科等医技科室，放弃休息，全员上岗，检查不停歇，尽全力保障患者尽快完成当天检查。

健康管理中心自年初三开始，来体检的人群络绎不绝，一直处于高峰。体检中心全面梳理流程，进一步节约体检人员的时间，让空腹检查的群众能尽快吃上热乎的早餐，获得更好的健康体检。

春节假期以来，内镜中心便开启了“忙碌模式”，医护人员轮番上阵，胃肠镜、耳鼻喉镜检查

总人数达到237人次，创下节后新高，几乎每天都要延时服务才能完成所有检查。

各病区同样呈现出一派忙碌景象，病房床位持续处于饱和状态，护士站的呼叫铃声此起彼伏。医护人员穿梭在病房之间，紧凑有序地进行着交接班、查房、收治新入院患者以及处理医嘱等工作，以高度负责的态度确保每一项诊疗环节都严谨到位。手术室里，节奏紧张有序，麻醉医师及护理团队默默坚守岗位。

面对激增的就诊需求，微山县人民医院没有简单“加号加床”，而是打出了一套“组合拳”——窗口全开，人员轮转。采血、药房所有窗口应开尽开，工作人员轮班吃饭，力争“当日检查当日出报告”。

针对外科、内科、儿科、呼吸

科等就诊压力大的科室，医院增派了20余名高年资医师出诊。并通过微信公众号提前发布专家坐诊信息，引导患者分时段预约。门诊大厅志愿者手把手教老人操作。“手机上就能挂号缴费，不用排队，确实方便。”一位带孩子看病的患者说。

面对住院难问题，医院推行“全院一张床”管理模式，打破科室壁垒，统一调配床位资源。呼吸内科病人多，就往床位相对宽松的科室分流。“只要有床，就优先安排住院，不能因为等床耽误病情。”医务科负责人表示。

节后就诊高峰预计将持续至正月十五。微山县人民医院全体医护人员正以饱满的状态，迎战这场特殊的“大考”。用坚守，守护着全县人民的健康；用行动，践行着“人民至上、生命至上”的承诺。

疾控惠民走基层，健康科普赶大集

日前，微山县疾控中心走进县农商物流园，开展“疾控惠民走基层 健康科普赶大集”活动，深入开展健康知识“六进”活动，将专业健康科普知识带到群众身边。

活动现场，工作人员围绕冬春季高发传染病防治知识、烟草危害常识以及高血压、糖尿病等慢性病科学管理方法展开科普讲解，向过往居民普及“健康素养66条”，用接地气的家常话把专业健康知识讲清

楚，说明白。现场还为赶集群众发放了健康科普手册、宣传折页以及抽纸等实用宣传品，大家纷纷驻足咨询、领取宣传资料，真切体会到疾控服务的暖心与周到。

下一步，微山县疾控中心将持续以“疾控惠民”为导向，常态化开展健康科普下基层活动，创新宣传形式，丰富科普内容，让健康理念深入人心，为辖区群众的健康保驾护航。

(通讯员 康家)

开展防控培训，守好健康防线

近日，济宁太白湖新区驻院疾控监督员组织院内相关科室开展传染病防控专项培训，进一步提高基层医疗卫生机构早期发现、快速报告和规范处置能力。

培训围绕法定传染病报告流程、常见呼吸道与肠道传染病识别要点、院感防控关键环节及突发应急响应机制展开，通过真实案例剖析强化实操能力。参训人员涵盖临床、医技及护理骨干共63人，覆盖

发热门诊、儿科、消化内科等重点科室，培训全程贯穿“早、小、严、实”四字要诀，以真实场景还原推动知识内化，现场同步演练患者接诊、实验室检测、传染病卡填写与网络直报全流程。

此次培训进一步夯实了基层哨点监测敏感性与响应协同性，为构建“监测—预警—响应—评估”闭环管理机制打下坚实基础。

(通讯员 莫红娟)

一袋热血的生命守护：无偿献血的质量与科学

无偿献血，是生命与爱心的接力，更是血站质量管理体系对生命安全的庄严承诺。每一袋热血从采集到临床输注，都历经全流程、高标准、严规范的质量管控，以科学与严谨守护生命防线。

健康成年人一次捐献200—400毫升血液，仅占全身血量5%—10%，机体可快速代

偿，骨髓造血功能同步激活，1—2周即可恢复常态，无损健康、不伤元气，更不会降低免疫力。献血前严格开展健康征询、血液初筛，全程使用一次性无菌耗材，从源头杜绝交叉感染风险。

血液采集后，经专业分离制备为红细胞、血小板、血浆等成分制剂，适配不同临床救治需

求。每袋血液均通过核酸检测、血型复核、病原筛查等多重质控关卡，不合格血液全程闭环处置，确保每一滴血安全、有效、可控。

无偿献血，传递大爱；质量管控，筑牢防线。每一次捐献，都是对生命的致敬，每一袋热血，都是生命延续的希望。

(济宁市中心血站 汤玮茜)