

# 花近7万元买保健品遭遇退货难

想退未用产品多方联系未果，济南市民张先生面临维权困境

记者 戚云雷 整理

近日，济南市民张先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点壹点帮办反映称，自己在济南市槐荫区亚宝生活馆发祥巷店购买了近7万元的保健品，但吃了之后感觉并不管用，想退货却发现门店已关，工作人员也把他拉黑了，如今他面临维权困境。

以下为求助者张先生的自述：

2023年8月，我因身体不舒服想去医院看病，经过经二路纬五路时，看到一家名为亚宝生活馆的店铺门前有好多老人，我打听了一下，说这里能免费听课，还能领鸡蛋、面条等小礼品，我就进去了解一下。当时这个店已开业一个多月，工作人员先通过免费送礼品吸引老人，随后以普及健康知识为由组织听课，且要求老人天天来，领了礼品的老人不好意思拒绝，只能留下听课。

亚宝生活馆一天上六七节课，每节课三四十人，一天大约有200人听课。课程主要通过电视播放视频，推销“亚宝牌”保健品，宣称能治疗过敏、便秘、“三高”甚至癌症等多种病症，还播放所谓“康复老人”的现身说法视频。我身体不好，听了一段时间就逐渐相信了他们的宣传，开始购买产品。

店里大约每半个月讲一种产品，还说针对老年人推出福利，向公司申请了优惠价格。我前后一共买了十几种产品，花了接近7万元。工作人员还建群督促大家按时吃，同时要求我们介绍新人进店，我介绍了4位朋友和一位70多岁的家人，我们几个人总共买了12万多元的保健品。

吃了三四个月，我出现了心慌、气短、头疼、腹泻等症状，去楼下药店测量血压，结果低压140、高压达到180-190，随后住院治疗，这时我感觉上当了。出院后我去亚宝生活馆讨说法，却发现门店已关，询问其他听课的老人，被告知门店过年放假，说正月十五后开门。可正月十五过后，门店仍紧锁，旁边商家称该店过完年就没再开门，后来门店玻璃门上贴上了“吉房出租”，我才意识到他们跑路了。

我通过微信联系到店长，对方称他们不在这了，还给我发了其他亚宝生活馆的位置，我到了后也没找到。之后我在泉城广场北临一处家属院发现有一家亚宝生活馆，其经营模式、推销的产品与之前完全一致，确认也是骗局后我便离开了。

我多次联系店长要求退掉未用的保健品，对方称自己只是打工的，随后还将我拉黑。我曾拨打110，去西市场派出所报案，民警称产品已交付，不构成诈骗，建议我向市场监管部门反映。我当时担心市场监管部门也不管就没去。回家后我过得很憋闷，半年后终于前往市场监管部门求助，却得知我买保健品的这家亚宝生活馆已在2024年5月注销，无法查处，建议我走诉讼程序。我咨询律师后了解到，门店关门、公司注销后诉讼需花费大量费用。我已经花费近7万元买保健品，无力再支付律师费，这事就一直拖着。

我不甘心就这样被骗，希望通过媒体提醒大家不要再上当。我的诉求有两个：一是要求商家道歉，用了其产品我身体受损，还影响了家庭和睦；二是要求退掉我和亲戚朋友购买的保健品，我介绍他们进店，却让他们蒙受损失，内心也十分愧疚。



市民张先生提供的涉事亚宝生活馆正常营业时的照片。

## 涉事门店已注销，企业回应“仅供货”

亚宝大健康称涉事生活馆系加盟店

针对济南市民张先生反映的问题，壹点帮办展开了调查。记者探访发现，涉事的槐荫区亚宝生活馆发祥巷店现在已变为教育咨询机构，其注册主体槐荫艾泽多生活用品超市已于2024年5月6日注销营业执照。此外，记者就该门店与亚宝药业、亚宝大健康的股东及退换货事宜，分别联系相关企业展开进一步核实。亚宝大健康山东区域负责人回应称，涉事门店系独立法人的加盟店，公司仅授权销售其产品，不参与具体经营。

记者 戚云雷 济南报道

记者调查

### 记者探访 涉事亚宝生活馆 已注销营业执照

就张先生反映的情况，3月9日下午，记者来到济南市槐荫区纬五路21号，发现亚宝生活馆发祥巷店已成了一家教育咨询机构。隔壁一商家告诉记者，之前这里确实有一家亚宝生活馆，不过已搬走一年多了。她印象中经常有些老年人来亚宝生活馆，只知道店里是卖羊奶粉的，其他的就不了解了。

根据张先生提供的亚宝生活馆电话，记者拨打了其中的一个号码，显示为空号，另一个号码拨通后，对方称不知道什么亚宝生活馆，随后挂断电话。

营业执照显示，亚宝生活馆发祥巷店的注册名为槐荫艾泽多生活用品超市，类型为个体工商户，经营者为刘某俊，经营范围为一般项目：食品销售（仅销售预包装食品）；保健食品（预包装）销售；日用百货销售。天眼查显示，该商户已于2024年5月6日注销营业执照，丧失法人资格。

为了解亚宝生活馆发祥巷店的情况，3月13日，记者联系到济南市槐荫区市场监管局。据工作人员称，他们查询发现纬五路的这家亚宝生活馆已经注销，超出了市场监管部门的监管范围，建议消费者走司法途径。

### 亚宝药业集团工作人员 亚宝生活馆和 亚宝药业没有关系

记者在张先生购买的保健品包装箱上看到，产品大都带着“亚宝”商标，如羊肚菌特殊膳食、初乳配方羊乳粉、鱼油胶囊、纳豆红曲胶囊、氨糖葛根软骨素胶囊、玉露饮等，有的产品生产企业为亚宝药业集团股份有限公司，有的产品运营商或经销商为

山西亚宝大健康科技有限责任公司。

那么，这些保健品是不是亚宝药业集团生产的呢？亚宝生活馆和亚宝药业集团以及亚宝大健康公司之间到底是什么关系？张先生想退掉剩下的保健品该找谁？3月12日上午，记者首先联系了亚宝药业集团股份有限公司。

一名工作人员称，亚宝生活馆的问题要打专门的热线电话，由那边负责对接，亚宝生活馆和亚宝药业没有关系。至于为何亚宝生活馆里卖的保健品很多是亚宝药业生产的，工作人员表示，包装上写着“亚宝药业”不一定是亚宝药业生产。至于为何保健品包装上有“亚宝”商标，工作人员表示，具体问题需要问亚宝生活馆那边，并给了记者一个“400”开头的号码。

记者拨打该号码后，接热线的客服人员称他们这里是亚宝大健康。客服人员听完记者叙述后，称张先生购买保健品的亚宝生活馆是一个加盟店。随后，客服人员记下涉事门店地址和记者电话号码后，称会反馈给相关部门，先联系一下这家亚宝生活馆，如果联系不上门店，会让公司在济南的负责人和记者沟通。

### 亚宝大健康山东负责人 只授权其销售产品 不参与店面经营

12日中午，一名自称亚宝大健康负责山东区域的工作人员刘先生联系到记者。据刘先生介绍，张先生购买保健品的这家亚宝生活馆是独立的经销商，独立的法人，而他们是厂家，授权给经销商销售他们的产品，“他可能也没挣着钱，估计就关门不干了，我们也联系不上他。”

针对张先生质疑亚宝生活馆发祥巷店的工作人员在宣传时，存在夸大产品功效，诱导老人购买保健品的情况，刘先生表示，亚宝大健康本来就是亚宝药业旗下的子公司，作为上市公司不可能干夸大宣传这些事。但很多门店都是加盟店，可能有的店长为了营销，会自

己从网上弄视频。“我们是正规公司，不会干夸大宣传的事。”刘先生称，他们只是给亚宝生活馆供货，具体的销售还是由各加盟店自行经营。

加盟店夸大宣传卖保健品，亚宝大健康不会对其日常经营进行监管吗？刘先生解释，2023年他们刚开始做加盟，当时只是和这些加盟商认识，现在的加盟都比较规范，如果资质达不到就不让干。据其透露，目前济南还有七八家亚宝生活馆门店。

据张先生称，亚宝生活馆里卖的很多保健品包装上都有“亚宝药业”字样，而且店里工作人员在宣传时也用了亚宝药业的资料。那么，亚宝生活馆和亚宝药业集团是否有关系呢？刘先生表示，亚宝生活馆和亚宝药业没有关系，只是授权其经营他们的产品，“不管是亚宝大健康还是亚宝药业，这些门店我们只是供货，不参与他们的店面经营”。至于店里卖的保健品，刘先生表示，有一部分确实是亚宝药业生产的，还有一部分是亚宝药业委托其他厂家生产的，这个在资质和手续方面都是没有问题的，产品也没问题。

同样带有“亚宝”，那亚宝大健康 and 亚宝药业集团是什么关系呢？刘先生表示，产品是亚宝药业生产的，经营是亚宝大健康经营的，由于他主要负责山东，给经销商供货，至于总部具体是什么关系，他也不是太清楚。但此前，刘先生曾提到亚宝大健康是亚宝药业旗下的子公司。

此外，张先生提到自己购买数万元保健品，亚宝生活馆从未开过发票，质疑其存在偷税漏税嫌疑。对此，刘先生表示，客户要发票应该跟店长直接对接，如果客户需要发票，加盟店作为个体工商户应该可以开发票，但他对这个问题不是太了解。

“我想先把这个事了解清楚，看看这个客户手上还有多少货，他可以提供一下付款记录。我把这事给总部反映一下，看看怎么解决。”刘先生最后表示。

关于事情的后续进展，齐鲁晚报·齐鲁壹点壹点帮办栏目将持续关注。



张先生购买的产品。